

「Apple Pay へのSuicaカードの取り込みができない」場合のお手続き

WalletアプリでSuicaの取り込みを実施
(またはiPhone⇔Watch間の移行を実施)

取り込みOK
(移行OK)

「現在”Suica”を追加することができません」画面が
表示される

システムにアクセスが集中しているため
しばらく待ってから再度操作願います

「もう一度、カードの取り込みをお試しください」画面が
表示される

Walletアプリ右上の「+」をタップし、カードの種類「Suica」を選択

「カードの再度追加」画面が
表示されない
(Suicaを追加画面が表示される)

「カードの再度追加」画面が
表示される

リストから再度追加するSuicaを選択

「24時間以内に追加可能」画面が
表示される

※復旧処理が行われます
エラー発生後、時間をおいて
取り込み操作を何回か
お試しください

エラー発生

コールセンターまでご連絡願います

Suicaの追加が完了