



2019年7月22日  
JR東日本秋田支社

## JR秋田支社「車内サービスコンクール」を開催します

JR秋田支社では、お客さまに寄り添った接遇で安心・快適にご利用いただけるように、車掌のサービス品質の向上を目的として、「車内サービスコンクール」を開催します。

### — ポイント —

- ・秋田支社の全ての車掌が乗務している701系電車を使用し、より実践的な環境で開催します。
- ・2020年東京オリンピック・パラリンピック開催を控え、外国人のお客さまにも安心して列車をご利用いただけるよう、タブレットを活用した多言語での対応も取り入れます。

### 1 日 時

2019年7月30日（火） 13時30分から16時00分まで

### 2 場 所

秋田駅構内（住所：秋田市中通7丁目1-2）

### 3 概 要

- (1) 各運輸区から推薦された車掌10名が、想定される事象の車内対応を競います。
- (2) コンクールは、車掌とエキストラによるロールプレイング形式で行います。

### 4 主な想定課題

- (1) 乗車マナーへの対応
- (2) 外国人のお客さまへの対応
- (3) 営業制度に関する質問

### 5 コンクールイメージ

