



2019年4月25日

JR東日本秋田支社

## 春の行楽期間中の秋田支社の取組みについて



JR秋田支社では、ゴールデンウィークを含む春の行楽シーズンに備え、安全で安定した列車の運行と秋田支社管内の駅設備をお客さまが安心してご利用いただけるよう、各種点検整備を強化しております。また、シーズン中は、お客さま案内を強化し、親切丁寧なご案内を実施いたします。そのほか、様々なイベントとおもてなしを通じ、お越しいただいた皆さまに秋田支社エリアに「また訪れたい」と思ってもらえるよう、様々な取組みを実施いたします。

### 1 春の行楽シーズン、列車の安全・安定輸送を確保します

#### (1) 安全・安定輸送に向けた確認・点検整備

2019年3月末から4月19日まで（ゴールデンウィーク前）鉄道車両や鉄道設備の点検整備を実施いたしました。

#### (2) 安心して鉄道をご利用いただけるための取組み

社員・警備員などによる巡回警備や行楽地の駅にお客さま案内の要員を配置します。

### 2 インバウンドのお客さまのご案内を強化します

角館・弘前のさくらまつりに訪れるインバウンドのお客さまへのご案内等をスムーズに行い、お客さまのニーズに応えられるよう、外国語案内に対応できる社員・スタッフを派遣します。

### 3 クルーズ船で秋田を訪れるお客さまの列車のご利用促進につきまして

秋田港駅を発着する列車を活用した「地元の魅力ある観光素材」と「秋田の鉄道旅」が同時に楽しみいただける旅行商品を発売します。

### 4 春の行楽シーズンのおもてなし

#### (1) 角館駅前でのお花見のお客さまのおもてなし

「角館桜まつり」の期間中、角館駅にて地域のみなさまと連携しておもてなしを行い、お客さまをお迎えします。

#### (2) 桜のあとの各地の花をPRします

桜のあとは可憐なりんごの花やつつじをお楽しみ下さい！リゾートしらかみ号の速度を落とした運転をはじめ、各地の花をPRする取組みについてご紹介します。

## 1 春の行楽シーズン、列車の安全・安定輸送を確保します

### 【安全・安定輸送に向けた確認・点検整備】

- (1) 車両関係の期間前の確認 3月末から4月18日まで実施
- ・車両の各種装置について機能の正常動作確認、傷や打痕についての目視確認
  - ・車両車体用洗浄剤が適正なものかどうかの再確認
  - ・車両窓ガラス打痕有無確認
  - ・仕業・交検時の検査入念化
- (2) 設備関係の期間前点検整備 3月末から4月19日まで実施
- ・巡回等による線路設備（レールやポイントなど）の点検整備
  - ・踏切周辺の設備の点検整備
  - ・警備区間、橋りょう周辺等の点検整備
  - ・変電所設備への侵入防止柵等の点検整備
  - ・信号設備の見通しの点検整備
  - ・駅設備（建屋、エレベータ、エスカレータ、空調、自動改札、照明等）の点検整備
- ※作業規制 4月26日から5月7日まで 緊急時以外の保守作業等を行いません。

### 【安心して鉄道をご利用いただけるための取組み】

- (3) 駅・車両基地・主要箇所等の社員・警備員等による巡回警備 4月から11月まで実施
- (4) 連絡体制表による異常時発生時の情報伝達経路（社内外）の確認
- (5) 秋田県警との連携による秋田新幹線等車内への列車警乗強化
- (6) シーズン中、混雑が予想される駅への案内要員の配置

## 2 インバウンドのお客さまのご案内を強化します

○さくらまつり期間中に合わせてインバウンド案内に対応できる社員・スタッフ(大学生)を派遣します

### (1) 実施箇所

角館駅・弘前駅

### (2) 実施日時

2019年4月20日(土)～5月6日(月)

角館駅 9時20分～17時50分まで

弘前駅 10時30分～19時00分まで



ご案内イメージ(昨年の弘前駅)

### (3) 実施内容

- ・各駅におけるホーム又はコンコースにおいてインバウンドのお客さまからの問合せに対応
- ・さくらまつり会場への道順や交通手段などの案内、またお帰り場面での券売機案内補助など
- ・QRコードを活用した交通情報アプリ、観光情報サイトへの誘導、ご案内など

### ○ポケットークの設置

訪日外国人のお客さま向けのご案内設備として、よりお客さまに寄り添ったご案内ができるよう、下記の各駅に多言語翻訳機(ポケットーク)を配備いたします。

#### 《配備駅》

湯沢・横手・大曲・秋田・土崎・東能代・大館・弘前・象潟・羽後本荘・田沢湖・角館・能代・深浦・五所川原

### 3 クルーズ船で秋田を訪れるお客さまの列車のご利用促進につきまして

クルーズ船をご利用のお客さまに「地元の魅力ある観光素材」と「秋田の鉄道旅」が同時にお楽しみいただける旅行商品を発売します。また、2019年シーズンは秋田港クルーズターミナル内でお求めいただける旅行商品を自治体及び観光関係者等のご協力により拡充し、秋田エリアでの滞在がお楽しみいただける機会を拡大します。

#### (1) 設定期間

2019年4月～11月（秋田港へのクルーズ船寄港日にあわせ設定）

#### (2) 発売箇所

JR 東日本特設カウンター（秋田港クルーズターミナル内に設置予定）ほか

#### (3) 商品内容

案内係員が同行する団体型商品を1商品、お客さまのスケジュールでご利用いただく個人型商品を5商品設定します。

- ① <団体型商品> 秋田の観光と食と酒を体感する専用列車
- ② <個人型商品> 秋田駅ビル「AKITA DINING」（アキタダイニング）昼食プラン
- ③ <個人型商品> 秋田川反「BAR ル・ヴェール」で過ごす大人の秋田プラン
- ④ <個人型商品> あきた舞妓演舞鑑賞と千秋公園散策プラン
- ⑤ <個人型商品> 秋田新幹線で行く角館往復フリープラン
- ⑥ <個人型商品> ローカル鉄道男鹿線乗車と「道の駅 オガレ」ショッピングプラン



※詳しくはこちらをご覧ください。<http://www.jreast.co.jp/akita/press/pdf/20190308.pdf>

### 4 春の行楽シーズンのおもてなし

#### (1) 角館駅前でのお花見のお客さまのおもてなし

「角館桜まつり」の期間中、角館駅にて地域のみなさまと連携しておもてなしを行い、お客さまをお迎えします。

- ① 秋田県立角館高等学校飾山囃子部による「角館祭りのやま行事」のお囃子と踊りの披露

日時：2019年4月28日（日）

- 1回目 10:42 頃から（こまち3号到着時）
- 2回目 11:18 頃から（こまち49号到着時）
- 3回目 12:20 頃から（こまち9号到着時）
- 4回目 13:28 頃から（こまち15号到着時）

場所：角館駅駅前広場 ※雨天時は角館駅1番線ホームで行います

- ② 秋田県立角館高等学校書道部による書道パフォーマンスの披露

日時：2019年4月29日（月）

- 1回目 10:42 頃から（こまち3号到着時）
- 2回目 11:43 頃から（こまち7号到着時）

場所：角館駅駅前広場 ※雨天時は中止となります

③ ふるまいのおもてなし

日時：2019年4月28日（日）、29日（月） 10:40からなくなり次第終了します

場所：角館駅前広場 ※雨天時は角館駅1番線ホームで行います

内容：さくら茶のおもてなし 100名分

有限会社ゆかり堂製菓「うす葉かりんとう」1袋（1枚入り） 300袋

秋田県観光ガイドブック・ノベルティ 300セット



【参考】秋田県立角館高等学校書道部による書道パフォーマンスの様子（音楽に合わせて書き上げます）

(2) 桜につづく各地の花をPRします

① リゾートしらかみ号の速度を落とした運転について

弘前りんご花まつりの開催に合わせ、5月6日（月）から5月12日（日）までの期間、リゾートしらかみ2号と3号は藤崎駅～林崎駅で速度を落として運行し、りんごの可憐な花を車窓からお楽しみいただけます。 ※5月8日（水）は実施いたしません。

② 首都圏での業務枠ポスターの掲出

「りんごの花見2019」

掲出期間：4月5日（金）～5月5日（日）

掲出範囲：首都圏5支社管内各駅

サイズ：B1

「五能線 春ポスター」

掲出期間：3月25日（月）～4月30日（火）

掲出範囲：全支社管内各駅

サイズ：B0



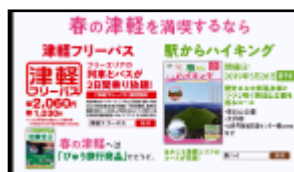
③ デジタルサイネージでの動画放映(りんご・つつじの花)

放映期間：【東北版】 4月16日（火）～5月20日（月）

【首都圏版】 5月7日（火）～5月20日（月）

放映箇所：【東北版】 仙台支社・盛岡支社デジタルサイネージ設置駅

【首都圏版】 首都圏7支社デジタルサイネージ設置駅



動画サイズ：15秒（イメージ抜粋）