

平成23年8月30日  
JR東日本秋田支社

## 秋田お客さま相談室の廃止について

お客さまの声を直接お伺いするJR東日本の窓口として、秋田支社では秋田駅にお客さま相談室を設置しておりますが、JR東日本ご意見承りセンター（電話）やホームページなど、お客さまからのご意見・ご要望を承る様々なチャネルを拡充してきたことを踏まえ、平成23年9月30日営業終了後をもって廃止いたします。

- 1 廃止するお客さま相談室  
秋田お客さま相談室（秋田駅みどりの窓口内）
- 2 廃止日  
平成23年9月30日（金）営業終了後
- 3 今後のご意見・お問い合わせなどの窓口について



(1) ご意見・ご要望について

JR東日本ご意見承りセンター 050-2016-1651  
(9時～18時 ※年末年始を除く)

JR東日本ホームページ <http://www.jreast.co.jp>

(2) お問い合わせについて

JR東日本お問い合わせセンター  
列車時刻、運賃・料金、空席情報案内 050-2016-1600（6時～24時）  
お忘れ物 050-2016-1601（6時～24時）  
JR East InfoLine(英語・中国語・韓国語) 050-2016-1603  
(10時～18時 ※年末年始を除く)