

もしもし券売機『Kaeruくん』が 指定席券売機に 替わります!

音声ガイドに従って
パネル画面を **タッチ**
するだけ!

対象駅・利用開始日

土崎駅:2/3	鷹ノ巣駅:2/8
八郎潟駅:2/11	追分駅:2/15
五所川原駅:2/18	湯沢駅:2/22
能代駅:2/24	男鹿駅:3/2
象潟駅:3/9	

① 指定席・自由席のきっぷが買える!

シートマップより
好きな座席が
選べます。
※東海道新幹線を除く。



② 列車の発着時刻を 検索してきっぷが買える!

列車の発着時刻から全国の特急列車を
検索できるので、乗継ぎやお帰りのきっぷも
カンタンに買えます。※一部を除く。

③ 「えきねっと」で予約、 ラクラク受取り!

JR東日本の新幹線指定席なら割引に!
※お受取りには、申込み時に登録したクレジットカード
および暗証番号が必要です。



えきねっと ●詳細はホームページをご覧ください。
えきねっと 検索 <http://jreast.eki-net.com/>

④ 申込書を書かずに 定期券が買える!

「ネットde定期」なら、さらにカンタン&
スピーディーに買えます。

※新規の通学定期券の購入には通学証明書の確認が必要です
ので駅係員までお尋ねください。
※定期券の種類によって、一部お取扱いできない場合があります。

⑤ 乗車券・普通回数券も買える!

普通回数券(11枚つづり)も買えます。

※経路によって一部お取扱いできない場合があります。

詳しくは裏面をご覧ください▶

※画像はイメージです。実際のものとは異なる場合があります。
※記載の情報は2011年12月20日現在のものです。



指定席・自由席
から回数券・定期券
まで色々買って
便利ね!!

お取扱いできないこと

右記のお取扱いはできません。
大変恐れ入りますがお近くの「みどりの窓口」のある駅をご利用ください。

- 寝台券、バス指定券、普通列車グリーン券の購入
- 乗車変更 ※ご利用日が同じで同区間に限り、乗車変更ができます。
- 株主優待割引等

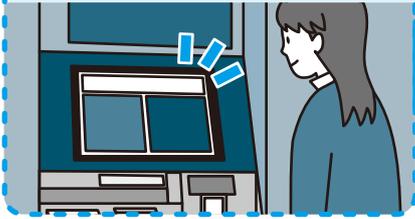
その他詳しくは駅係員にお尋ねください。

タッチパネルで
簡単操作!

基本的な使い方

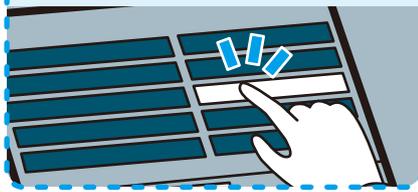
1

券売機に近づくと、メニューボタンが表示されます。



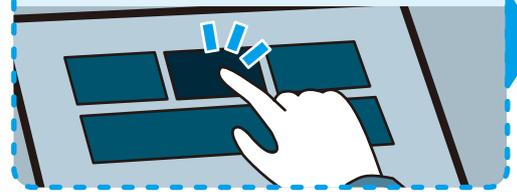
2

メニューボタンの中からご希望のきっぷの種類を選択します。ご希望のメニューボタンにタッチすると、購入操作開始となります。



3

あとは、音声と画面の案内にしたがって乗降駅、列車などを選択していただく!画面右脇には購入操作の進行状況が表示され、発券までの段階を把握することができます。



4

一連の選択が完了すると、申込内容一覧が表示されます。申込内容がよろしければ「確認」ボタンをタッチします。



5

支払を開始します。現金またはクレジットカードをそれぞれの投入口に入れます。領収書の発行も可能です。



利用可能な クレジットカード



※クレジットカード利用時には、カードの暗証番号の入力が必要です。暗証番号が登録されていないクレジットカードは使用できません。

6

発券!

決済が完了すると、きっぷが発券されます。これで購入完了!



よくある!

Q&A

Q1 割引証での購入はできますか?

A. 購入できます。ジバング割引、学生割引などできっぷの購入ができます。お近くの駅係員までお申し出ください。
※株主優待割引など一部お取扱いできないものもあります。

Q2 トクトクきっぷは購入できますか?

A. 購入できます。新幹線などの特急回数券、往復割引きっぷなど主な商品が購入できます。
※一部お取扱いできない商品があります。

Q3 クレジットカードは使えますか?

A. ご使用いただけます。その際、カードの暗証番号が必要です。あらかじめご確認ください。また、私鉄との連絡定期券のお支払いなど一部ご使用できない場合がありますのでご注意ください。

Q4 インターネットで予約したきっぷは購入できますか?

A. 購入できます。JR東日本の新幹線指定席を購入される場合はえきねっと割引が適用になります。

Q5 きっぷの変更はできますか?

A. ご利用日が同じで同区間に限り、変更ができます。

Q6 きっぷの払戻しはできますか?

A. 駅係員にお申し出ください。また、現金で購入後、15分以内に限り指定席券売機で払戻しができます。ただし、クレジットカードで購入したきっぷなど一部お取扱いできないものもあります。

Q7 購入できないきっぷはありますか?

A. 寝台券、バス指定券、普通グリーン券など一部お取扱いできないきっぷがあります。

Q8 定期券は購入できますか?

A. 購入できます。新しく通学定期券を購入される場合もしくは年度をまたがって購入される場合は、通学証明書が必要となります。お近くの駅係員までお申し出ください。

指定席券売機の主なお取扱い内容

種類	取扱内容	お取扱い	ご案内
購入	クレジットカードでの購入	○	購入できます。その際カードの暗証番号の入力が必要です。あらかじめご確認ください。
	新幹線特急券(指定席・自由席)、在来線特急券(指定席・自由席)	○	購入できます。
	片道・往復乗車券、普通回数券	○	購入できます。
	連続乗車券	×	お近くの「みどりの窓口」のある駅で購入できます。
	通勤定期券、通学定期券	○	通勤定期券および年度内の継続通学定期券は購入できます。新規および年度またがりの通学定期券は、駅係員に通学証明書を提示していただくことで購入できます。
	トクトクきっぷ	○	購入できます。
	トクトクきっぷへの指定席交付	○	指定席交付を受けていないトクトクきっぷへの1回目の指定席交付ができます。2回目以降は駅係員にお申し出ください。
	寝台券、リゾートしらかみ号ボックス席、あけぼの・日本海号立席特急券、はまなす号カーペット席、バス指定券、普通グリーン券、イベント券、レンタカー券	×	お近くの「みどりの窓口」のある駅で購入できます。
	フルムーンバス、ジャパンレールパス、イーストパスへの指定席交付	×	お近くの「みどりの窓口」のある駅で指定席交付を受けてください。
	大人の休日倶楽部	○	購入できます。
	割引の適用(ジバング倶楽部、学生割引、身体障害者割引、知的障害者割引)	○※	※駅係員に証明書等を提出・提示していただくことで購入できます。
	割引の適用(株主優待割引等)	×	お近くの「みどりの窓口」のある駅で購入できます。
	えきねっと受取り	○	えきねっとで予約した指定券等の受取りができます。
	えきねっと割引の適用	○	JR東日本の新幹線指定席を購入される場合は、えきねっと割引が適用となります。
変更	乗車変更	×※	※ご利用日が同じで同区間に限り、乗車変更ができます。それ以外の場合は、お近くの「みどりの窓口」のある駅で乗車変更をお願いします。
	領収証	○	宛名記入を希望される場合は、駅係員にお申し出ください。
その他	払戻(現金)	○※	駅係員にお申し出ください。※また、購入後15分以内のきっぷについては、指定席券売機で払戻しができます。
	払戻(クレジットカード)	×	駅係員が証明を行いますので、「みどりの窓口」のある駅で払戻しをお願いします。