（お知らせ）

ご旅行の見合わせによるきっぷの払いもどしについて

（2026 年 11 月 9 日 0 時 00 分現在）

落石による運転見合わせの影響によりご旅行を見合わせる場合で、以下の線区を発着又は経由するご使用開始前のきっぷは無手数料で払いもどしをいたします。
（使用開始後のきっぷの払いもどしについては、駅係員へお尋ねください。）

・小海線（小淵沢～小海間）

対象ご乗車日：2026 年 11 月 9 日

【駅で購入されたきっぷ】

お近くの JR の駅窓口までお申し出ください。なお、「おトクなきっぷ」につきましては、発売箇所へお申し出ください。

【「えきねっと」（新幹線ｅチケットサービス含む）でお申込みされたきっぷ】

えきねっとサイトのご案内をご参照ください。

https://www.eki-net.com/

【旅行会社が発売する旅行商品】

お求めになった旅行会社にお問い合わせください。

東日本旅客鉄道株式会社