

(お知らせ)
ご旅行の見合わせによるきっぷの払いもどしについて
(2026年2月5日 10時40分現在)

大雪の影響によりご旅行を見合わせる場合で、以下の線区を発着又は経由するご使用開始前のきっぷは無手数料で払いもどしをいたします。

(使用開始後のきっぷの払いもどしについては、駅係員へお尋ねください。)

- ・花輪線 (鹿角花輪～大館間)
- ・五能線 (能代～鱒ヶ沢間)
- ・津軽線 (青森～蟹田間)
- ・奥羽本線 (大館～弘前間)
- ・奥羽本線 (新青森～青森間)
- ・奥羽本線 (新庄～院内間)
- ・只見線 (会津川口～小出間)

対象ご乗車日：2026年2月5日

【駅で購入されたきっぷ】

お近くの JR の駅窓口までお申し出ください。なお、「おトクなきっぷ」につきましては、発売箇所へお申し出ください。

【「えきねっと」(新幹線eチケットサービス含む)でお申込みされたきっぷ】

えきねっとサイトのご案内をご参照ください。

<https://www.eki-net.com/>

【旅行会社が発売する旅行商品】

お求めになった旅行会社にお問い合わせください。

東日本旅客鉄道株式会社