

(お知らせ)  
ご旅行の見合わせによるきっぷの払いもどしについて  
(2019年11月5日 0時00分現在)

台風19号の影響によりご旅行を見合わせる場合で、以下の線区を発着又は経由するご使用開始前のきっぷは無手数料で払いもどしをいたします。

(使用開始後のきっぷの払いもどしについては、駅係員へお尋ねください。)

- ・吾妻線 (大前～長野原草津口間)
- ・両毛線 (岩舟～栃木間)
- ・磐越東線 (郡山～いわき間)
- ・八戸線 (階上～久慈間)
- ・八高線 (北藤岡～高麗川間)

対象ご乗車日：台風接近前にお買求めのきっぷで2019年11月5日から11月9日までを含むもの

※払いもどしは、1年以内であればお取り扱いいたします。

**【駅で購入されたきっぷ】**

お近くの JR の駅窓口までお申し出ください。なお、「おトクなきっぷ」につきましては、発売箇所へお申し出ください。

**【「えきねっと」でお申込みされたきっぷ】**

- ・通常のきっぷ・えきねっとトクだ値・お先にトクだ値

お近くの「えきねっと」をお受取り可能な駅 (JR 東日本の駅・JR 北海道の駅・JR 西日本北陸エリアの一部の駅) の窓口にお申し出ください。

- ・えきねっとチケットレスサービス

「えきねっとサポートセンター」までご連絡をお願いします。

**【モバイル Suica 特急券】**

「モバイル Suica コールセンター」までご連絡をお願いします。

**【旅行会社が発売する旅行商品】**

お求めになった旅行会社にお問い合わせください。

東日本旅客鉄道株式会社