

2020年2月18日  
東日本旅客鉄道株式会社

## JR 東日本旅行券の廃止および払戻しについて

これまで長年ご愛顧いただきました JR 東日本の前払式支払手段である「JR 東日本旅行券」は、2020年4月30日をもって廃止することになりました。つきましては、「資金決済に関する法律第20条第1項」の規定に基づき、2020年5月1日から下記の要領にて JR 東日本旅行券の払戻しを行います。

JR 東日本旅行券をお持ちのお客さまは、払戻しお申出期間内に払戻しの手続きを行っていただきますようご案内申し上げます。これまでのご愛顧、誠にありがとうございました。

### 1 対象となる前払式支払手段

JR 東日本旅行券（以下、旅行券といいます）

※ 「びゅう商品券」については、これまでどおりご使用いただけます。  
払戻しの対象ではございません。

### 2 ご利用期間

2020年4月30日（木）までご利用いただけます。

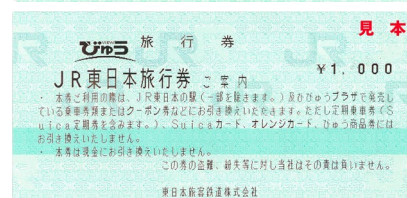
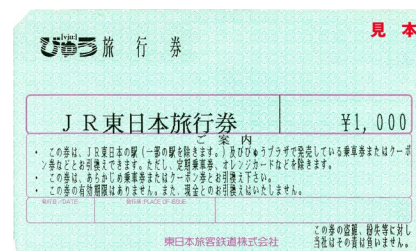
### 3 払戻しお申出期間

2020年5月1日（金）～2021年11月30日（火）

※ 当該申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続きから除斥されますので、ご注意願います。

### 4 払戻しお申出方法

以下に記載のありますびゅうプラザ等に旅行券をお持ちください。



旅行券イメージ

#### ・びゅうプラザおよびびゅうプラザ訪日旅行センター（旅行カウンター）（25箇所）

東京駅（丸の内北口）、品川駅、新宿駅（東口）、池袋駅（西口）、上野駅、柏駅、横浜駅、川崎駅、立川駅、吉祥寺駅、大宮駅、高崎駅、船橋駅、錦糸町駅、仙台駅、福島駅、山形駅、会津若松駅、盛岡駅、青森駅、一ノ関駅、八戸駅、秋田駅、新潟駅、長野駅

#### ・みどりの窓口（3箇所）

甲府駅、宇都宮駅、水戸駅

※みどりの窓口については、10万円以下の払戻しのみ対応させていただきます。

※2020年2月18日時点の払戻対応予定箇所となります。なお、払戻対応箇所につきましては、変更となる場合もございます。

※総額 10 万円を超える旅行券の払戻しの際は、後日ご指定の口座へのお振込みとなります。

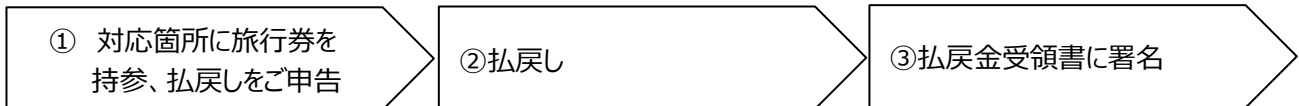
手続きに時間を要しますので、事前に別紙「JR 東日本旅行券 払戻申請書 兼 預り証」をダウンロード、印刷していただくか、払戻対応箇所にてお受け取りいただき、事前に必要事項をご記入の上で、ご持参ください。

※「JR 東日本旅行券 払戻申請書 兼 預り証」は、当社ホームページの専用ウェブサイト (<https://www.jreast.co.jp/railway/ryokouken>) からダウンロードしていただけます。

## 5 払戻し方法

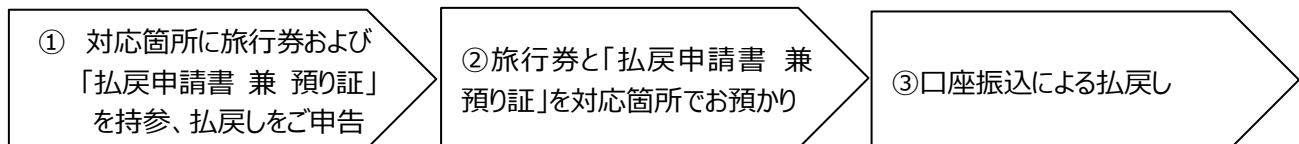
(1) 10 万円以下の旅行券は、払戻対応箇所において、現金で払戻しいたします。

※払戻しの輻輳等の事情により、後日払戻しもしくは口座振込となる場合があります。予めご了承ください。



(2) 10 万円を超える旅行券は、一旦お預かりした上で、後日ご指定の口座へお振込みいたします。

※びゅうプラザおよびびゅうプラザ訪日旅行センター（旅行カウンター）のみ対応可



## 6 お問い合わせ先

払戻しに関するお問い合わせは「JR 東日本旅行券払戻事務局」にご連絡ください。

### 【JR 東日本旅行券払戻事務局】

電話番号：026-227-5170

受付時間：9：30～12：00 および 13：00～17：00（月曜日～金曜日）

※祝日・年末年始（2020 年 12 月 29 日～2021 年 1 月 3 日）を除く

また、以下専用ページを開設いたします。

「JR 東日本旅行券の廃止および払戻し」専用ウェブサイト：<https://www.jreast.co.jp/railway/ryokouken>

## 7 注意事項

偽造・変造されたもの、汚損により旅行券番号が読み取れないもの、3 分の 1 以上が滅失しているなど破損がひどいものについては払戻しができませんのでご注意ください。

## 8 その他

(1) JR 東日本管外にお住まいのお客さまは、「JR 東日本旅行券払戻事務局」までお問い合わせください。

(2) 旅行積立プラン「びゅうプラン」の満期を迎え、旅行券の引き渡しを受けていないお客さまに対しては、事務局より 2020 年 4 月中旬以降に郵送でご案内を行わせていただく予定です。

取扱箇所用

JR 東日本旅行券 払戻申請書 兼 預り証

(窓口にお越しになったお客さま)

ご氏名	(フリガナ)
貴社名 (法人の場合、法人名も ご記入ください)	(フリガナ)
ご住所	〒 ー (電話番号)

※払戻しにあたり記載内容に不備があった場合はご連絡させていただく場合があります。必ず連絡が取れる電話番号をご記入ください。

払戻しする JR 東日本旅行券の内訳

券面金額	枚数	小計	備考
1,000 円		円	
5,000 円		円	
10,000 円		円	
50,000 円		円	
その他		円	
合計		円	

お振込先口座

振込先金融機関の口座			
金融機関名	本・支店名	口座番号(右詰めでご記入ください)	預金種別
銀行 信用金庫 信用組合 農協 (金融機関コード: )	本店 支店 店 (支店コード: )		1. 普通預金 2. 当座預金
口座名義人		請求金額	
※法人の場合は、法人名、代表者の役職と氏名をご記入ください		※右詰めで金額の先頭に「¥」をご記入ください	
(フリガナ)			

※ゆうちょ口座をご希望のお客さまは、「3桁の店番」と「7桁の口座番号」をご記入ください。

(店番がご不明の場合は、ゆうちょ銀行ホームページの「他の金融機関との振込」でご検索いただけます。店番については、「本・支店名」欄に記載してください)

- 口座へのお振込みには、二ヶ月程度を要します。(事務局の振込作業の集中等によりお振込みが遅れる場合があります。)
- お預かりした個人情報、払戻しに付随する業務の目的以外には利用いたしません。
- ご記入いただいた内容に不備がある場合は、お振込み日が遅れる場合や、払戻し自体ができなくなる可能性がございますのでご注意ください。

上記のとおり相違ありません。	(記名押印又は署名)
年 月 日	氏名

以下、係員記入欄

受付日 年 月 日  
 受付番号 \_\_\_\_\_  
 受付箇所名 \_\_\_\_\_  
 受付担当者名 \_\_\_\_\_ 印  
 事務局発送予定日 年 月 日  
 (翌月初営業 2 営業日までセンターに到着)

払戻しに関するお問い合わせ  
 JR 東日本旅行券払戻事務局  
 026-227-5170

印  
収  
紙  
入