

2016年6月16日
東日本旅客鉄道株式会社
横 浜 支 社

使用許諾を得ていない画像の無断提供について（お詫び）

日本郵便株式会社南関東支社が5月26日に販売を開始した、オリジナルフレーム切手「横浜を彩ってきたJRの車両たち」～横浜セントラルタウンフェスティバルY157開催記念～におきまして、使用許諾を得ていない画像1枚を、許諾が既に得られているものと思い込み、他の24枚の画像と共に弊社から同社へ使用可能な素材として提供していました。これは、当該画像の撮影者さまからのご指摘ならびに社内調査の結果、判明いたしました。

撮影者さまをはじめ、お客さまや日本郵便株式会社ほか関係のみなさまには大変なご迷惑をおかけし、信頼を損なう結果となりましたことを重く受け止め、深くお詫び申し上げます。

なお当該オリジナルフレーム切手につきましては、本件発覚以降、日本郵便株式会社のご協力のもと販売を見合わせておりましたが、販売中止とさせていただきますことといたしました。重ねてお詫び申し上げます。

今後、同様の事象が二度と起こらぬよう、再発防止に取り組んでまいります。

お客さまからのお問合せにつきましては、弊社にて対応いたします。

【返金を含めたお客さまのお問合せ窓口】
東日本旅客鉄道株式会社 横浜支社 営業部
TEL 045-320-2451
平日 10:00～17:00（土日祝除く）