

## Suicaに関するデータの社外への提供について

2015年11月26日

JR東日本では、お客さまのニーズに理解を深め、サービス品質の向上と地域や駅、沿線のさらなる活性化を図るため、Suicaに関するデータを活用する取り組みを進めてまいりました。

その一環として、2013年7月にSuicaに関するデータの社外への提供を行いました。様々なお問い合わせやご意見、特にご説明が不十分だったというお叱りを頂戴し、お客さまに大変なご心配をおかけしました。当社としても極めて重く受け止め、データ提供を見合わせております。

有識者による会議を設置して今回の取り組みに関するご意見をいただいていたところですが、このたび有識者会議における「とりまとめ」を受領しました。

今後のSuicaに関するデータの社外への提供については、改正個人情報保護法等を踏まえ検討する必要があるとのアドバイスをいただいたことから、引き続き、データ提供を見合わせることにします。

※ Suicaに関するデータの社外への提供についての有識者会議「とりまとめ」

受領に関するプレスリリース（2015年11月26日）

<http://www.jreast.co.jp/press/2015/20151115.pdf>

※ 「とりまとめ」の概要

[http://www.jreast.co.jp/information/aas/20151126\\_torimatomegaiyo.pdf](http://www.jreast.co.jp/information/aas/20151126_torimatomegaiyo.pdf)

※ 「とりまとめ」資料（2015年10月）

[http://www.jreast.co.jp/information/aas/20151126\\_torimatome.pdf](http://www.jreast.co.jp/information/aas/20151126_torimatome.pdf)

---

### ○Suicaに関するデータの社外への提供分からの除外要望の受付について

当面、Suicaに関するデータの社外への提供は見合わせておりますが、ご要望のお客さまには、お持ちのSuicaに関するデータを社外への提供分から除外いたします。次の3つのうちいずれかの方法によりご連絡をお願いいたします。

① インターネットより下記 URL にアクセスし、SuicaID 番号をご登録ください。

[http://www.jreast.co.jp/suica/procedure/suica\\_data.html](http://www.jreast.co.jp/suica/procedure/suica_data.html)

② ご本人がお持ちのSuicaID番号（Suica裏面のJEから始まる番号）を本文に記した電子メールを、下記の電子メールアドレス宛にご送信ください。

電子メールアドレス：[jogaiyobo@jreast.co.jp](mailto:jogaiyobo@jreast.co.jp)（随時受付）

※メール本文については下記、メール本文例をご参照ください。

#### <メール本文例>

件名：	件名は空白で構いません。
本文： JE123456789011111 JE123456789022222	JE から始まる 17 桁の番号を入力してください。 一度に複数の SuicaID 番号の申請が可能です。

※ 頂いたメールは自動で処理をいたします。SuicaID 番号以外のお問合せ等をいただきましてもご回答を差し上げることはいたしかねますので、予めご了承ください。

※ 頂いたメールアドレスは、手続き完了後、削除いたします。除外申請以外の目的では一切使用いたしません。

③ 下記の電話番号にご連絡いただき、同じく SuicaID 番号をお伝えください。

電話：03-5334-1655

（土日祝日・年末年始を除く平日 10:00～17:00）