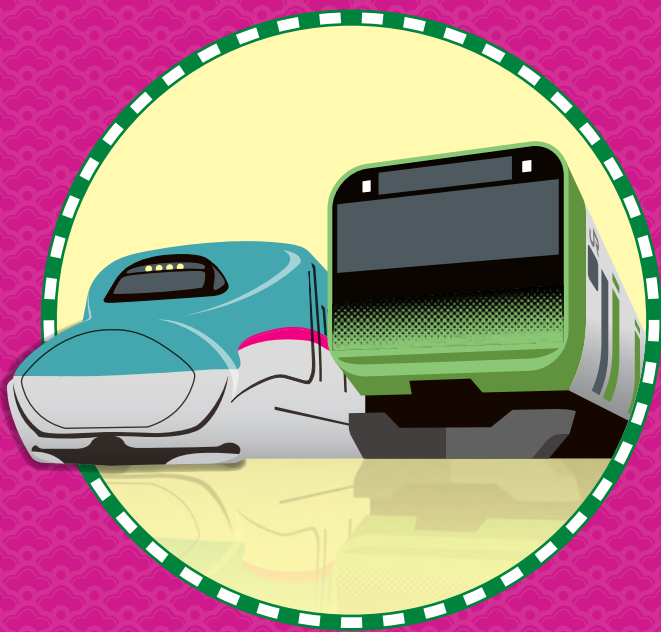


JR-EAST GUIDE

JR東日本ガイド



Make your trip more enjoyable!

旅行をより快適に!

*Suica is a registered trademark of East Japan Railway Company.

*Mobile Suica is a registered trademark of East Japan Railway Company.

*Apple, Apple Pay, iPhone, iOS, Touch ID, and Face ID are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

*The photos, graphics, etc., shown here are for illustration purposes only.

*The information provided is current as of March 2025.

※Suicaは東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※モバイルSuicaは東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※Apple、Apple Pay、iPhone、iOS、Touch ID、Face IDは米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。



※写真・イラスト等はイメージです。※記載の情報は、2025年3月現在のものです。

Types of Tickets きっぷの種類

A basic fare ticket is necessary for all train travel.

列車をご利用の際には必ず乗車券が必要となります。

Shinkansen/Limited Express Trains 新幹線／特急列車

Car and Seat Type 車両・座席の種類		Ticket Type きっぷの種類
Ordinary Car 普通車	Reserved Seat 指定席	Super (Limited) Express Reserved Seat Ticket 指定席特急券
	Non-Reserved Seat 自由席	Super (Limited) Express Non-Reserved Seat Ticket 自由席特急券
 Green Car (First Class Cars) グリーン車	Reserved Seat 指定席	Super (Limited) Express Reserved Seat Ticket 特急券
		Green Car (First Class Cars) Ticket 指定席グリーン券
 GranClass グランクラス	Reserved Seat 指定席	Super (Limited) Express Reserved Seat Ticket 特急券
		Green Car Ticket (GranClass) 指定席グリーン券(グランクラス)

Rapid-Service Train & Local Train 快速／普通列車

Car and Seat Type 車両・座席の種類		Ticket Type きっぷの種類
Ordinary Car 普通車	Reserved Seat 指定席	Reserved Seat Ticket 指定席券
	Non-Reserved Seat 自由席	Basic Fare Ticket only 乗車券のみ
 Green Car (First Class Cars) グリーン車	Reserved Seat / Non-Reserved Seat 指定席／自由席	Ticket for a Green Car Seat 普通列車用グリーン券

*All JR EAST train seats are non-smoking.

※JR東日本の列車内は全席禁煙となっております。

Car Type 座席タイプ



① GranClass Car グランクラス

② Green Car グリーン車

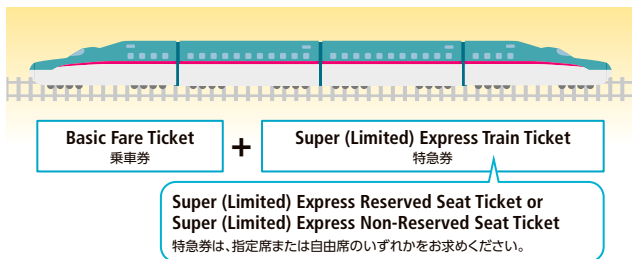
③ Ordinary Car 普通車

*Images of the interior of Shinkansen (E5 Series).

※内装は、すべてE5系のイメージです。

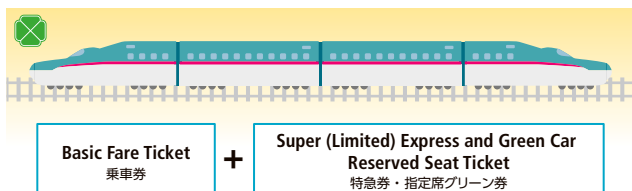
Riding Ordinary Cars on Shinkansen and Limited Express Trains

新幹線・特急列車で普通車を利用する



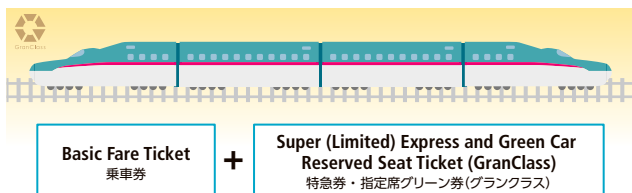
Riding Green Cars on Shinkansen and Limited Express Trains

新幹線・特急列車でグリーン車を利用する



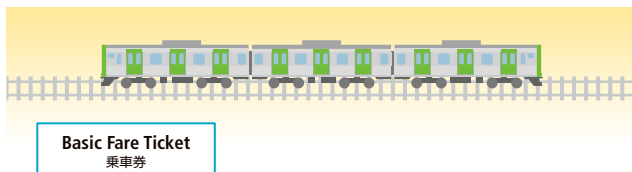
Riding Shinkansen GranClass

新幹線のグランクラスを利用する



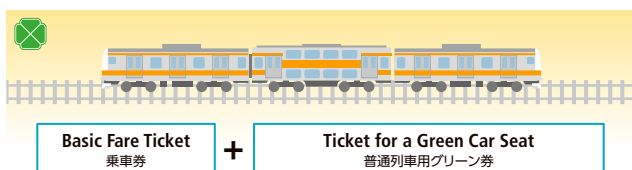
Riding Local Trains

普通列車を利用する



Riding Green Cars on Rapid/Local Trains (Reserved or Non-Reserved Seat)

快速・普通列車のグリーン車(指定席・自由席)を利用する



Ticket Sales Locations

きっぷの発売箇所

JR Ticket Office (Midori-no-madoguchi) みどりの窓口

Basic fare, Limited Express and Green Car reserved seat tickets for all Shinkansen and Limited Express trains throughout the country are sold at JR Ticket Offices.



全国の新幹線・特急列車の乗車券、特急券、指定席グリーン券などをお求めいただけます。



JR EAST Travel Service Center

At the JR EAST Travel Service Centers, you can purchase inbound passes, and make inquiries about traveling. They provide assistance to ensure that you have a fun trip anywhere in Japan. (Please note that service is not available at a few offices.)



インバウンドパスの販売を行うほか、旅のご相談も受け付けており、日本全国を楽しく旅するためのサポートをしています。(一部の店舗を除く)

Details here



Please see here to confirm location and business hours.

場所と営業時間は、
こちらでご確認ください。

JR EAST Travel Service Center



*Office hours are subject to change and offices are subject to close without notice.

※予告なく営業時間の変更、または休業させていただく場合もございます。

Ticket Vending Machines 自動券売機

Tickets for shorter distances can be purchased from Ticket Vending Machines.

*Only cash is accepted. Credit cards may not be used with Ticket Vending Machines.

近距離きっぷは券売機でお求めいただけます。

※現金のみ利用可能。クレジットカードは利用できません。

Available
in English



Reserved Seat Ticket Vending Machines 指定席券売機

Tickets for Shinkansen and Limited Express trains can be purchased from Reserved Seat Ticket Vending Machines. You can select your departure and arrival station, and also search by the desired departure time. If you wish to pay with a credit card, you will need to input a PIN number.

Available
in English



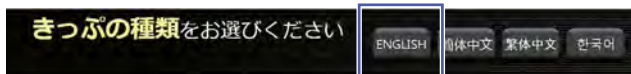
新幹線や特急列車のきっぷは、指定席券売機でお求めいただけます。出発地と目的地を選択し、時刻の検索も可能です。なお、クレジットカードをご利用の場合には、暗証番号が必要です。

How to Purchase Tickets

きっぷの購入方法

How To Operate a Reserved Seat Ticket Vending Machine 指定席券売機の利用方法

Select the appropriate language 「言語」をお選びください。



How to purchase tickets (Other than the various types of passes, such as the JAPAN RAIL PASS) きっぷの購入方法(各種パス類を除く)



Tickets for the Shinkansen and Limited Express trains can be purchased from Reserved Seat Ticket Vending Machines. You can select the station you want to depart from and go to, then the time you want to depart.

新幹線や特急列車のきっぷは、指定席券売機でお求めいただけます。出発地と目的地を選択し、時刻の検索も可能です。

How to reserve a seat when you have a pass, such as a JR EAST PASS 各種パス類を利用した指定席の予約方法



Select "Reserved Seat" on the screen.

画面上の「指定席」ボタンを押す。

Details here

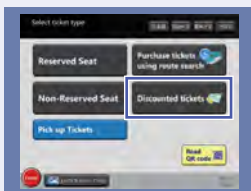


*When reserving a seat when you have a JAPAN RAIL PASS, select "JAPAN RAIL PASS" at the bottom of the screen.

※「JAPAN RAIL PASS」を利用して指定席を予約する際は、画面上の「JAPAN RAIL PASS」ボタンを押す。

How to purchase a pass, such as the JR EAST PASS (excluding the JAPAN RAIL PASS)

各種パス類の購入方法(JAPAN RAIL PASSを除く)



Select "Discounted tickets".

「割引きっぷ」を選択する。

Details here



*Refunds can only be obtained for unused tickets within their period of validity at a JR-EAST station. A service fee is charged for refunds.

*Refunds are not available in cases where trains or other transportation services are suspended or delayed (with the exception of a complete suspension of service).

※払戻しは有効期限内で未使用の場合に限り、発売箇所で行ないます。払戻しには手数料がかかります。

※列車・その他交通機関の運行不能および遅延による払戻しはいたしません。(全面的な運行不能を除く)

How to Read Tickets きっぷの見方

Basic Fare Ticket 乗車券

Point of Departure 出発地
Departure Date 乗車日
Valid for the number of days indicated from the departure date 記載の乗車日から有効な日数

Sample

Destination 目的地
Fare 運賃

Super (Limited) Express Reserved Seat Ticket 指定席特急券

Departure Station 乗車駅
Departure Date 乗車日
Train Name 列車名
Fare 料金
Car Number 号車番号

Sample

Departure Time 出発時刻
Alighting Station 降車駅
Non-smoking Seat 禁煙席
Seat Number 座席番号

Super (Limited) Express Unreserved Seat Ticket 座席未指定券

Departure Station 乗車駅
Departure Date 乗車日
Fare 料金

Sample

Alighting Station 降車駅
Train Name 列車名

This ticket is for using a vacant seat on the Super (Limited) Express train. (Applicable for certain trains.) When using this ticket, please take a vacant seat. If a passenger arrives with a reserved ticket for that seat, please yield your seat.

特急列車の空席を利用できるきっぷです。(一部の列車に設定しています) 車内の空席をご利用ください。ただし、利用している座席の指定席特急券をお持ちのお客さまがいらっしゃいましたら、お手数ですが席をお譲りください。

When Limited Express ticket (vacant seat only) holders have decided which train they will board, they can make seat reservations for no additional charge at the JR Ticket Office or Reserved Seat Ticket Vending Machine at the station prior to boarding. ※Seat reservations cannot be made while on board.

「座席未指定券」は、乗車する列車が決まったら乗車前に駅の指定席券売機・みどりの窓口にて追加料金なしで座席指定を受けられます。※車内では座席指定を受けられません。

Super (Limited) Express Non-Reserved Seat Ticket 自由席特急券

Departure Station 乗車駅
Departure Date 乗車日
Fare 料金

Sample

Alighting Station 降車駅

Short Distance Ticket 近距離きっぷ

Point of Departure 出発地
Fare (Child Fare Below) 運賃 (下段はこども運賃)

Sample

Station Gate 駅改札

Automatic Ticket Gates 自動改札機

Please keep in mind the following precautions when using an automatic ticket gate at a station.

- Insert your ticket into the ticket insertion slot.
- When entering the automatic ticket gate, take your ticket at the other end.
- When exiting the ticket gate, one-way tickets are collected by the automatic ticket gate.



駅で自動改札機をご利用の際は、以下の点にご注意ください。

- きっぷは改札機の乗車券投入口に入れてください。
- 入場の際は、自動改札機の反対側から出てくるきっぷをお取りください。
- 出場の際は、片道きっぷは自動改札機内に回収されます。



Tickets that can be used in automatic ticket gates

自動改札機で利用可能なきっぷ

The tickets (commuter pass size large tickets and short distance small tickets) that can be used in automatic ticket gates have a black magnetic surface on the reverse side.

自動改札機では、きっぷ(大きな定期券サイズのきっぷ・小さな近距離きっぷ)の裏側が黒色の磁気券をご利用いただけます。



Back

Shinkansen Automatic Ticket Gates 新幹線自動改札機

Passengers with multiple tickets should put them on top of each other and then insert them into the Shinkansen automatic ticket gates at the same time. You can insert up to four tickets at one time.

複数のきっぷをご利用になるお客さまは、複数枚を重ねて新幹線の自動改札機に同時に投入してください。4枚まで同時投入が可能です。

*Please insert basic fare tickets and super (limited) express train tickets.

※乗車券と特急券は同時に投入してください。



A pre-paid IC card

プリペイド型ICカード

Suica is JR EAST's convenient IC card with which you can enjoy trains, buses and shopping. If the remaining balance is low, you can easily recharge it at the station.

Suicaは、鉄道、バス、お買い物でご利用いただけるJR東日本の便利なICカードです。残額が少なくなった場合は、駅構内で簡単に入金(チャージ)できます。

JR-EAST Suica



Details here



If your balance is low, it's time to recharge!

残額が少なくなったら、入金(チャージ)を!

Recharge at a Ticket Vending Machine!

自動券売機で入金(チャージ)できます!

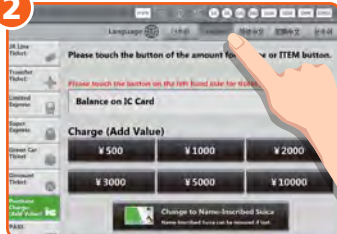
1



Insert Suica into a Ticket Vending Machine (pink, green, or gray) or place it on a charging tray.

自動券売機にSuicaを投入またはトレイにのせる。

2



Touch **English** and select the amount.

English をタッチして、金額を選びます。

3



Insert the money into the Ticket Vending Machine.

お金を自動券売機に投入します。

4



Charging completed!

チャージ完了!

Ride on trains and buses

鉄道・バスに
乗る場合



Touch the automatic ticket gate.

自動改札機にタッチ。



Check the displayed remaining balance.

表示される残額をチェック。



Go to your destination.

目的地へ移動。



Touch the automatic ticket gate and have your fare automatically adjusted!

自動改札機にタッチして、
運賃を自動精算!

*If the remaining balance is insufficient, add credit (charge) at a fare adjustment machine before touching the automatic ticket gate again.

※残額が不足している場合は、自動精算機でチャージしてから自動改札機にもう一度タッチしてください。



At beverage vending machines

飲料自動販売機でご利用の場合



First press the product button.

商品のボタンを
押します。



Touch firmly until the "Beep!"

「ビビッ」と音がするまで
しっかりタッチ。



Take the item from the compartment at the bottom.

商品を取り出し口から
お取りください。

At stores お店で使う場合



How would you like to pay?

お支払いはどうしますか？



With Suica, please!

Suicaをお願いします！



Touch firmly until the "Beep!"

「ピピッ」と音がするまで
しっかりタッチ。



There is no small change, so it is very convenient!

小銭いらずで、とっても便利！

Enjoy shopping with Suica! It's easy to shop with no need for cash

Accepted here

ご利用いただける
お店



Suica is accepted at stores displaying this logo.

このマークがあるお店
ご利用いただけます。

Suicaで楽しくお買い物！
現金いらずで簡単ショッピング

No cash needed

現金不要



You can shop with this card.

カード1枚で
お買い物ができます。

For lockers ロッカーで使う場合

The Suica works as a key to the locker. The fee will be paid with the Suica card. Cash may not be used in conjunction with the Suica card.

Suicaがロッカーのキーになります。
現金と併用してのお支払いはできません。



Checking in 預け入れ



Put your baggage inside and close the door. The lights will flash.

*Lights are illuminated when lockers are in use.
荷物を入れ、扉を閉めるとランプが点滅する。
※ランプ点灯中は使用中です。



Touch the image of the Suica.

Suicaのイラストをタッチする。



Hold the Suica over the IC pad.

Suicaを受信部にタッチ。



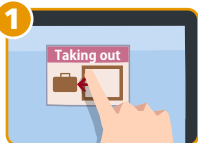
Be sure to take the receipt.

*The locker's location and contact information for inquiries are written on the receipt.

レシートを必ず受け取る。

※ロッカーの場所や問い合わせ先が記載されています。

Taking out 取り出し



Select "Taking out" on the screen.

画面の「取り出し」を選択。



Hold the Suica over the IC pad.

Suicaを受信部にタッチ。



Open the door and take your baggage out.

扉を開け荷物を取り出す。

Get a refund 払いもどし

Please bring your no-longer-needed Suica back to the JR Ticket Office (Midori-no-madoguchi) at a JR EAST Suica accepting station. Your ¥500 deposit will be refunded.

*If any balance remains on the card, it will also be refunded together with your deposit, deducting a handling fee (up to ¥220).

不要になったSuicaは、Suicaエリア内にあるJR東日本の駅のみどりの窓口にお持ちください。500円のデポジットを返却いたします。

※カードに残額がある場合は、残額の合計から手数料(上限220円)を差し引いた金額に、デポジットを加えて返金します。

• If you are using a Suica locker, be sure to collect your luggage prior to getting a refund on your Suica card.

• There is no initial deposit for "Welcome Suica." In addition, the remaining balance cannot be refunded.

• Suicaロッカーを使用されている場合は、荷物を取り出してから払いもどしをしてください。

• 「Welcome Suica」にはデポジットはありません。また、チャージ残額の払いもどしはできません。

Welcome Suica

For traveling in Japan, the Welcome Suica makes your trip more pleasant.

Welcome Suicaで、日本の旅行をもっと快適に。



Details here



JR-EAST Welcome Suica



Welcome Suica is an IC card designed to improve convenience for tourists visiting Japan.

- **Can be used for 28 days with no deposit required.**

The 500-yen deposit is not required, removing the need for refund procedures upon departure from Japan.

*Please note: Refunds of any remaining balance are not available.

- **Usable for trains, buses, and as electronic money.**

In addition to using it for trains and buses in the Suica/PASMO areas and nationwide interoperable areas, you can also make payments for taxis, and at stores, tourist facilities, and other locations.

- **Discount tickets can be purchased with your card.**

Welcome Suicaは、訪日外国人旅行者の利便性向上を目的としたICカードです。

- 預り金(デポジット)なしで、28日間使用可能です。

500円の預り金(デポジット)をいただかないことで、帰国時の払いもどしの手間がなくなります。※入金(チャージ)残額の払いもどしは行いません。

- 鉄道・バス等で利用可能であるほか、電子マネーとして利用可能です。

Suica・PASMOエリアおよび全国相互利用対象エリアの鉄道・バス等のご利用以外に、店舗やタクシー、観光施設等でお支払いにご利用いただけます。

- Welcome Suicaでもおトクなきっぷを購入できます。

Welcome Suica Mobile

The Welcome Suica mobile app for iOS enables you to use Welcome Suica services directly on your mobile device.

iOS向けのWelcome Suicaモバイルアプリを使用すると、モバイル上でもWelcome Suicaを利用できます。



Details here



JR-EAST Welcome Suica Mobile



JR-EAST FREE Wi-Fi

JR東日本 無料公衆
無線LANサービス



**Look for this mark.
Service is available in areas
near the mark.**

このマークが目印です。
マークのある周辺でご利用いただけます。

Details here



JR-EAST FREE Wi-Fi



About JR-EAST FREE Wi-Fi JR-EAST FREE Wi-Fiについて

- Internet is available free of charge.
 - Please enter your e-mail address on the entry page.
 - You may use the service again after re-entry.
- 無料でインターネットがご利用いただけます。
 - エントリーページにて、メールアドレスをご登録いただく必要があります。
 - 再エントリーいただければ何回でもご利用いただけます。

Wireless LAN Configuration : Basic Information

ワイヤレスLAN構成：設定の仕方

- 1 Select SSID "JR-EAST_FREE_Wi-Fi".
- 2 Open the browser and follow the instructions on the screen to connect to the Internet. During your first time only, you are required to register your e-mail address.

*To access this service you will need to set your device to automatically acquire the service's IP and DNS server addresses. If your device has previously set IP and DNS server addresses, it is recommended that you make a note of these to restore your settings later.

- 1 SSID「JR-EAST_FREE_Wi-Fi」を選択してください。
- 2 ブラウザを起動し、画面の指示に従って接続してください。初回のみメールアドレスの登録が必要となります。

※本サービスをご利用いただくには、IPアドレス・DNSサーバーアドレスを自動的に取得する設定が必要です。既にIPアドレス・DNSサーバーアドレスに設定されている場合は、設定を書き留めておくことをおすすめします。

*To make it easy for everybody to use this free service, advanced security protocols such as WEP that require configuration to connect to the wireless network are not used. If you require advanced security protocols for your connection, we recommend using a secure VPN (Virtual Private Network) or other fee-based public wireless LAN service that meets your requirements.

※本サービスは皆様に簡単にご利用いただけるよう、無線LAN端末への事前設定が必要となるWEP等の高度なセキュリティは使用しておりません。高度なセキュリティを必要とする通信をされる場合には、安全性の高いVPN（バーチャルプライベートネットワーク）や有料公衆無線LANサービスをご利用になる事をおすすめいたします。

Currency Exchange 外貨両替



Fast, easy access!

JR-EAST Currency Exchange

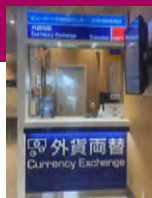


Details here



Viewcard Currency Exchange Center

ビューカード外貨両替センター



Exchange between foreign currencies (31 available currencies listed below) and Japanese yen.

外貨(下記の31通貨)と日本円の相互両替をします。

*Office hours are subject to change and offices are subject to close without notice.

※予告なく営業時間の変更、または休業させていただく場合もございます。



U.S.
Dollar



Canadian
Dollar



Mexican
Peso



Brazilian
Real



European
Euro



British
Pound



Swiss
Franc



Norwegian
Krone



Swedish
Krona



Danish
Krone



Czech
Koruna



Hungarian
Forint



Polish
Zloty



Russian
Ruble



Singapore
Dollar



Thai
Baht



South Korean
Won



Hong Kong
Dollar



Taiwan
Dollar



Chinese
Yuan



Indonesian
Rupiah



Malaysian
Ringgit



Philippine
Peso



Vietnamese
Dong



Australian
Dollar



New Zealand
Dollar



Fijian
Dollar



Pacific
Franc



Saudi Arabian
Riyal



South African
Rand



UAE
Dirham

JR East Infoline

インフォライン



Provides information about train schedules, the routes to your intended destination, how to purchase tickets, lost items, and more in English, Chinese, and Korean.

Open from 10:00 to 18:00.

(excluding the year-end / New Year holiday period)

英語・中国語・韓国語で、列車の時間、目的地へのルート、きっぷの買い方、お忘れ物などの情報を提供しています。

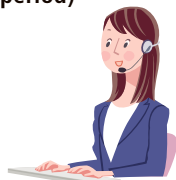
営業時間は午前10時～午後6時です。

(年末年始休日期間を除く)

CALL 050-2016-1603

Seat reservations cannot be made via telephone.

電話での座席の予約は承っておりません。



JR EAST Infoline



JR EAST Website

JR東日本ホームページ



Offers the latest JR-EAST information in English and 8 other languages.

- Train operation information • Discount coupons
- Route information
- Recommended sightseeing destinations
- Customer support • Maps of major stations etc.

英語をはじめ9言語で、JR東日本の最新情報をご案内しています。

・列車の運行情報 ・おトクなきっぷ

・路線案内 ・おすすめの観光地

・カスタマーサポート

・主要駅の構内図 など

Details here



JR EAST Website



JR East Information Center

JR東日本インフォメーションセンター



So that passengers can comfortably use JR East, JR East Information Centers are located in many stations to provide assistance. Our staff provides assistance in English for non-Japanese passengers (open every day of the year). Look for the large ⓘ mark in JR East stations. This is a convenient way to get assistance with train schedules, travel guidance and other information about JR. We look forward to serving you.



お客さまにJR東日本を快適にご利用いただけるよう、主要駅構内にあるJR東日本インフォメーションセンターにて案内サービスを提供しております。海外からのお客さまには英語で対応いたします(年中無休)。JR東日本駅構内の大きな「i」マークが目印です。列車の運行時刻、観光案内、その他JRに関するお問い合わせに対応する便利な案内窓口です。どうぞお気軽にお立ち寄りください。

Please see here to confirm location and business hours.

場所と営業時間は、こちらでご確認ください。

*Office hours are subject to change and offices are subject to close without notice.

※予告なく営業時間の変更、または休業させていただく場合もございます。

Details here



JR East Information Center



Help

FAQ よくあるご質問

Scan the code to the right for more details.

お客さまからよく寄せられる質問に対する回答はこちらから確認できます。

Details here



JR-EAST Frequently Asked Questions



Manners on the train / platform

列車内・ホームでのマナー

We would like to request your cooperation in ensuring that all passengers are able to enjoy their ride in comfort.

ご利用のみなさまが気持ちよく乗車できるよう、ご協力をお願いします。



Do not speak loudly.

大声で話さない。



Do not monopolize the seats.

座席を占有しない。



Do not obstruct other passengers from boarding and alighting from trains.

乗り降りの妨げをしない。



Please set your mobile phone to silent mode and refrain from speaking on it.

携帯電話はマナーモードに設定し、通話をしない。



Do not sit on the floor.

床に座り込まない。



Do not litter.

ゴミを捨てない。



Be considerate of how you hold or where you place your belongings.

荷物の持ち方・置き方に配慮する。



Do not dash into the train at the last minute.

駆け込み乗車をしない。



Do not walk and use a smartphone at the same time.

歩きながらスマートフォンを操作しない。



Do not take photos using a selfie stick.

自撮り棒で撮影をしない。