

JR東日本事業概要

当社の営業エリアは、関東、甲信越から東北までの広範な地域をカバーしています。営業キロは70線区延べ7,512.6kmにおよび、1日に1,650万人のお客さまにご利用いただいています。

会社概要

社名

東日本旅客鉄道株式会社
East Japan Railway Company

所在地

東京都渋谷区代々木二丁目2番2号

設立

昭和62年4月1日

資本金

2,000億円

発行済株式の総数

4億株(2012年4月1日現在)

上場証券取引所

東京証券取引所市場第一部
大阪証券取引所市場第一部
名古屋証券取引所市場第一部

社員数

59,130人(2012年4月1日現在)

事業内容

- 旅客鉄道事業
- 貨物鉄道事業
- 旅客自動車運送事業
- 索道業
- 旅行業
- 倉庫業
- 駐車場業
- 広告業
- 図書・雑誌の出版業
- 金融業
- 前払式支払手段の販売業及びゴルフクラブ会員権、テニスクラブ等のスポーツ施設利用権等の販売業
- 電気通信事業
- 情報処理及び情報提供サービス業

- 損害保険代理業その他の保険媒介代理業
- 自動車整備業及び石油、ガス等の燃料、自動車用品の販売業
- 旅行用品、飲食料品、酒類、医薬品、化粧品、日用品雑貨等の小売業
- 旅館業及び飲食店業
- 一般土木・建築の設計、工事監理及び工事事業
- 設備工事業
- 電気供給事業
- 不動産の賃貸業及びイベントに関するチケット販売、クリーニング、写真現像等の取次業

- 不動産の売買、賃貸、仲介、鑑定及び管理業
- 輸送用機械器具製造業
- 精密機械器具及び一般産業用機械器具製造業
- 看板・標識案内板等の製造・販売業
- 遊園地、体育施設、文化施設、学習塾等の教育施設、映画館等の経営
- 清涼飲料水、酒類の製造及び水産物の加工・販売業
- 骨材・石工品及びコンクリート杭・ブロック等の製造・販売業

上記の事業に附帯または関連する一切の事業、その他上記の目的を達成するために必要な事業

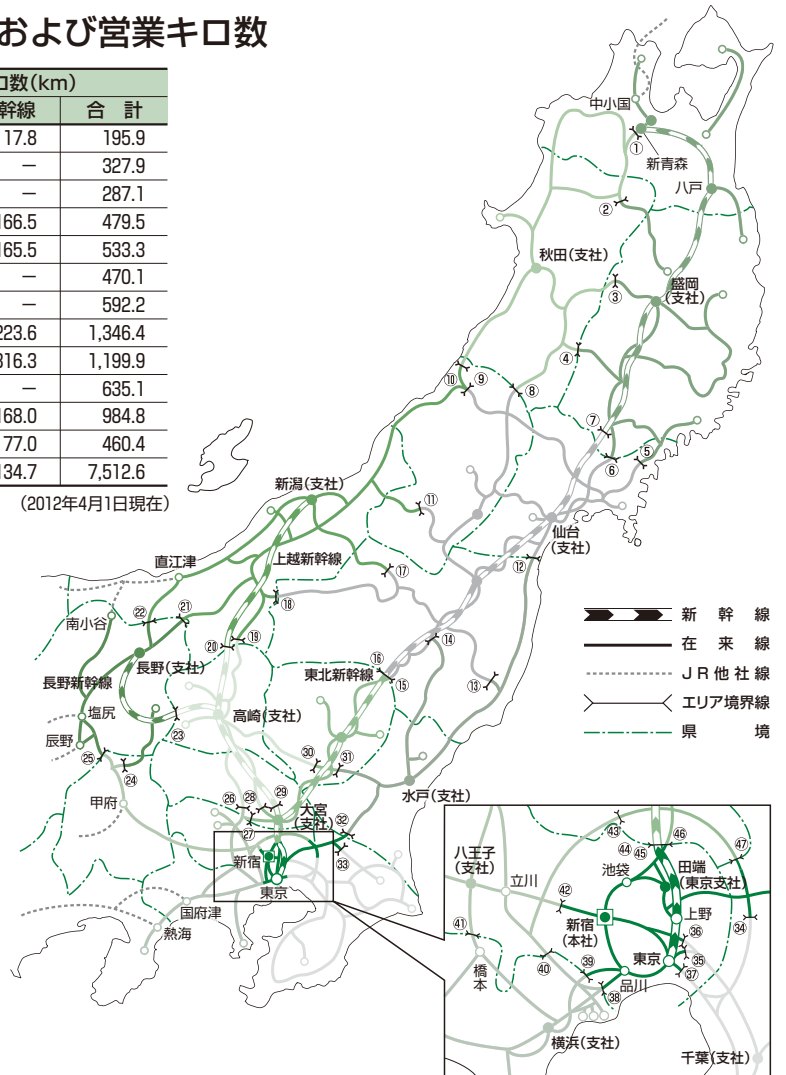
各支社の営業エリア駅数および営業キロ数

支社名	駅数	営業キロ数(km)		
		在来線	新幹線	合計
東京支社	80	178.1	17.8	195.9
横浜支社	108	327.9	—	327.9
八王子支社	95	287.1	—	287.1
大宮支社	79	313.0	166.5	479.5
高崎支社	89	367.8	165.5	533.3
水戸支社	112	470.1	—	470.1
千葉支社	158	592.2	—	592.2
仙台支社	290	1,122.8	223.6	1,346.4
盛岡支社	214	883.6	316.3	1,199.9
秋田支社	142	635.1	—	635.1
新潟支社	202	816.8	168.0	984.8
長野支社	120	383.4	77.0	460.4
合計	1,689	6,377.9	1,134.7	7,512.6

(2012年4月1日現在)

エリア境界駅一覧

- ① 新青森～津軽新城
- ② 大館～東大館
- ③ 赤淵～田沢湖
- ④ ゆだ高原～黒沢
- ⑤ 本吉～陸前小泉
- ⑥ 油島～石越
- ⑦ 一ノ関～くりこま高原
- ⑧ 院内～及位
- ⑨ 南野～余目
- ⑩ 本橋～酒田
- ⑪ 今泉～萩生
- ⑫ 坂元～新地
- ⑬ いわき～赤井
- ⑭ 安積永盛～磐城守山
- ⑮ 豊原～白坂
- ⑯ 那須塩原～新白河
- ⑰ 喜多方～山都
- ⑱ 田子倉～大白川
- ⑲ 土樽～土合
- ⑳ 越後湯沢～上毛高原
- ㉑ 森宮野原～足滝
- ㉒ 妙高高原～黒姫
- ㉓ 安中榛名～軽井沢
- ㉔ 甲斐小泉～小淵沢
- ㉕ 信濃境～小淵沢
- ㉖ 毛呂～高麗川
- ㉗ 武蔵高萩～高麗川
- ㉘ 宮原～大宮
- ㉙ 熊谷～大宮
- ㉚ 思川～小山
- ㉛ 小田林～小山
- ㉜ 藤代～取手
- ㉝ 東我孫子～我孫子
- ㉞ 新松戸～新八柱
- ㉟ 錦糸町～馬喰町
- ㊱ 浅草橋～秋葉原
- ㊲ 潮見～越中島
- ㊳ 蒲田～川崎
- ㊴ 西大井～武蔵小杉
- ㊵ 稲田堤～矢野口
- ㊶ 橋本～相原
- ㊷ 西荻窪～吉祥寺
- ㊸ 新座～北朝霞
- ㊹ 大宮～上野
- ㊺ 戸田公園～浮間舟渡
- ㊻ 川口～赤羽
- ㊼ 三郷～南流山



株式の状況

(2012年3月31日現在)

- 発行可能株式総数…………… 1,600,000,000株
- 発行済株式の総数…………… 400,000,000株
- 株主数…………… 268,750名

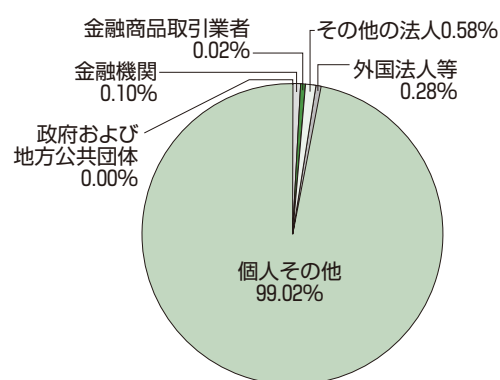
大株主

株主名	持株数
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社信託口	20,250,900 株
日本マスタートラスト信託銀行株式会社信託口	16,663,900
J R 東 日 本 社 員 持 株 会	13,179,300
株 式 会 社 三 菱 東 京 U F J 銀 行	12,520,315
株 式 会 社 三 井 住 友 銀 行	10,530,315
株 式 会 社 み ず ほ コ ー ポ レ ー ト 銀 行	10,006,600
株 式 会 社 み ず ほ 銀 行	10,006,156
SSBT OD05 OMNIBUS ACCOUNT - TREATY CLIENTS	9,285,587
日 本 生 命 保 険 相 互 会 社	8,015,560
第 一 生 命 保 険 株 式 会 社	8,000,000

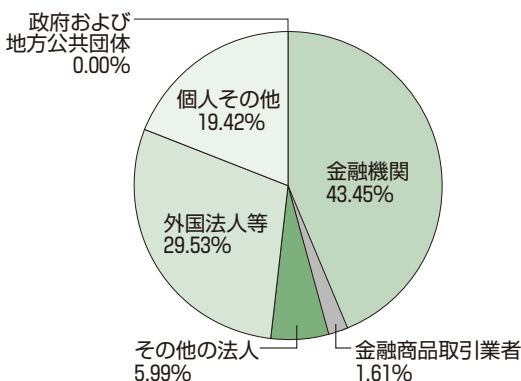
事業概要

所有者別分布状況

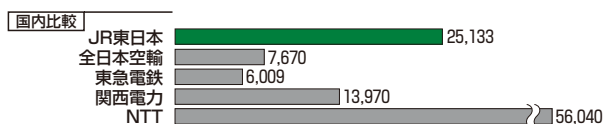
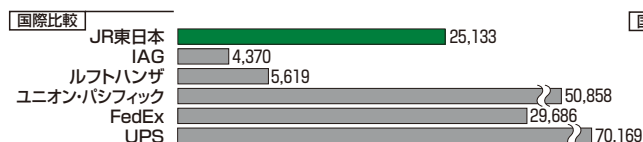
●株主数比率



●所有株式数比率



株式時価総額企業比較(百万米ドル)



2012年3月期(IAG、ルフトハンザ、ユニオン・パシフィックおよびUPSは2011年12月期、FedExは2011年5月期)

1.各社の期末株価および期末発行済み株式数を用いて算出したものです。

2.換算レートは2012年3月期末の実勢レート(1米ドル=82円、1英ポンド=1.60米ドル、1ユーロ=1.34米ドル)を用いています。

3.左記のレートで米ドルに換算した期末株価は、JR東日本が63.54ドル、IAGが2.36ドル、ルフトハンザが12.27ドル、ユニオン・パシフィックが105.94ドル、FedExが93.64ドル、UPSが73.19ドル、全日本空輸が3.05ドル、東急電鉄が4.79ドル、関西電力が15.63ドル、NTTが45.79ドルでした。

グループ事業概要

JR東日本グループ会社一覧

2012年11月1日現在

運輸

ジェイアールバス関東株式会社

東京都渋谷区代々木2-2-2
Tel.03-5334-0860 www.jrbuskanto.co.jp

ジェイアールバス東北株式会社

宮城県仙台市青葉区五橋1-1-1
Tel.022-266-9642 www.jrbustohoku.co.jp

東京モノレール株式会社

東京都港区浜松町2-4-12
Tel.03-5470-3816 www.tokyo-monorail.co.jp

ショッピングセンター

株式会社鉄道会館

グランスタ/グランスタダイニング/グラングルメ/
グランアーシュ
東京都中央区八重洲2-2-1 住友生命八重洲ビル7階
Tel.03-5299-2288 www.tokyoinfo.com

株式会社アトレ

アトレ(恵比寿・目黒1・2・四谷・大森・大井町1・2・品川・
上野・亀戸・新浦安・吉祥寺・秋葉原1・2・川崎・松戸)/
アトレヴィ(信濃町・五反田・田端・三鷹・巣鴨・東中野)/
ボックスビル(取手)/スキップ(北小金・南柏)
東京都渋谷区恵比寿4-1-18 恵比寿ネオナート6階
Tel.03-5475-8300 www.atre.co.jp
[ボックスビル] www.atre.co.jp/boxhilltoride/

株式会社ルミネ

ルミネ(大宮1・2・北千住・新宿1・2・ルミネエスト・
立川・横浜・町田・荻窪・藤沢・川越・品川・大船・
池袋・ルミネマン渋谷・有楽町)
東京都渋谷区代々木2-2-2
Tel.03-5334-0550 www.lumine.ne.jp

株式会社横浜ステーションビル

シャル(鶴見)/シャルプラットフォーム(東神奈川)/
プチール港南台/エキスト(鹿島田・保土ヶ谷・鎌倉)
神奈川県横浜市中区本町2丁目22番地
日本生命横浜本町ビル8階
Tel.045-680-5900 www.cial.co.jp

湘南ステーションビル株式会社

ラスカ(茅ヶ崎・平塚・小田原)/平塚ラスカ南館
神奈川県平塚市宝町1-1
Tel.0463-22-0236 www.lusca.co.jp [ラスカ]

株式会社JR中央ラインモール

nonowa(西国分寺)
東京都国分寺市西恋ヶ窪2-2-1
ビーンズアネックス西国分寺2階
Tel.042-300-1128

ジェイアール東日本商業開発株式会社

グランデュオ(立川・蒲田)
東京都立川市柴崎町3-2-1
Tel.042-540-2111 www.granduo.jp

JR東京西駅ビル開発株式会社

セレオ(八王子・武蔵小金井)/エル(国分寺)/
エクラン(甲府)/ロンロン(西八王子)/ナウ(相模原)
東京都八王子市旭町1-1 セレオ八王子北館7階
Tel.042-686-3100

宇都宮ステーション開発株式会社

ハセオ(宇都宮)/バル(小山・古河)
栃木県宇都宮市川向町1-23
Tel.028-627-8400 www.utsunomiya-s.k.com/

高崎ターミナルビル株式会社

モンレー(高崎)/アズ(熊谷)/
イーサイト(上尾・高崎・籠原)
群馬県高崎市八島町222
Tel.027-322-7211 www.m-takasaki.com

水戸ステーション開発株式会社

エクセル・エクセルみなみ(水戸)いわき駅ビル
茨城県水戸市宮町1-1-1
Tel.029-231-7711 www.excel-mito.com [エクセル]

株式会社錦糸町ステーションビル

テルミナ/テルミナ2
東京都墨田区江東橋3-14-5
Tel.03-3633-1111 www.termina.info [テルミナ]

株式会社千葉ステーションビル

ペリエ(千葉・稲毛・西千葉・津田沼・検見川浜)/
いちばん鮮(稲毛海岸)/アルカード茂原/
四街道駅ビル/Dila津田沼
千葉県千葉市中央区富士見2-3-1
Tel.043-227-3003 www.perie.co.jp [ペリエ]

株式会社JR東日本青森商業開発

A-FACTORY(青森)/ラピナ(青森)/
あおもり旬味館(新青森)/アブリーズ(弘前)
青森県青森市柳川1-2-3
Tel.017-734-1211 www.jre-abc.com

株式会社ステーションビルMIDORI

MIDORI(長野・松本)/ティリア(長野)
長野県長野市南千歳1-22-6
Tel.026-228-5545 www.eki-midori.com

オフィス

株式会社ジェイアール東日本ビルディング

東京都中央区八重洲2-2-1 住友生命八重洲ビル4階
Tel.03-3231-6600 www.jebl.co.jp

ホテル

日本ホテル株式会社

東京ステーションホテル/
ホテルメトロポリタン(池袋)/
ホテルメトロポリタン エドモント(飯田橋)/
ホテルメトロポリタン丸の内/
ホテルメトロポリタン高崎/ホテルメッツ(渋谷・
目白・駒込・田端・赤羽・国分寺・武蔵境・久米川・浦和・
川崎・溝ノ口・まくら大船・津田沼・高円寺・立川・
水戸・横浜鶴見)/ホテルドリームゲート舞浜/
ホテルアール・メッツ宇都宮
東京都豊島区西池袋1-6-1
Tel.03-5954-1088 www.nihonhotel.com

仙台ターミナルビル株式会社

ホテルメトロポリタン仙台/
ホテルメトロポリタン山形/ホテルメッツ福島/
エスバル(仙台・福島・郡山・山形)
宮城県仙台市青葉区中央1-1-1
Tel.022-268-2525 www.s-metro.stbl.co.jp
[ホテルメトロポリタン仙台] www.metro-yamagata.jp
[ホテルメッツ福島] www.f-mets.jp
[エスバル] www.s-pal.jp

盛岡ターミナルビル株式会社

ホテルメトロポリタン盛岡・
ホテルメトロポリタン盛岡ニューウイング/
フェザン(盛岡)
岩手県盛岡市盛岡駅前通1-44
Tel.019-625-1211 www.metro-morioka.co.jp
[ホテルメトロポリタン盛岡] www.fesan-jp.com [フェザン]

秋田ステーションビル株式会社

ホテルメトロポリタン秋田/アルス/トピコ
秋田県秋田市中通7-2-1
Tel.018-831-2225 www.metro-akita.jp
[ホテルメトロポリタン秋田] www.caoca.net [アルス・トピコ]

株式会社ホテルメトロポリタン長野

ホテルメトロポリタン長野
長野県長野市南石堂町1346
Tel.026-291-7000 www.metro-n.co.jp

小売・飲食

株式会社JR東日本リテールネット

NEW DAYS/KIOSK/BOOK EXPRESSなど
東京都新宿区西新宿2-3-1 新宿モノリス29階
Tel.03-5324-6800 www.j-retail.jp

株式会社日本レストランエンタプライズ

あじさい茶屋/駅弁屋/さぬきうどんなど
東京都港区高輪2-19-13 高輪センタービル11階
Tel.03-5798-8080 www.nre.co.jp

ジェイアール東日本フードビジネス株式会社

BECK'S COFFEE SHOP/Becker's/ハニーズバーなど
東京都北区田端6-1-1 田端ASUKAタワー13階
Tel.03-5832-4621 www.jefb.co.jp

株式会社JR東日本ステーションリテイリング

ecute大宮・品川・立川・東京など
東京都港区北青山2-7-9
Tel.03-3423-8910 www.ecute.co.jp

株式会社JR東日本ウォータービジネス

朝の茶事・FROM AQUA(フロムアクア)など
東京都渋谷区恵比寿南1-5-5 JR恵比寿ビル9階
Tel.03-6853-6001 www.jre-water.com

株式会社紀ノ國屋

KINOKUNIYA(吉祥寺店・国立店など)/
entrée(グランスタダイニング店など)/
OMO(エチカ表参道店など)
東京都港区北青山3-15-7
Tel.03-3409-4061 www.e-kinokuniya.com

商事・物流

株式会社ジェイアール東日本商事

東京都渋谷区代々木2-2-2
Tel.03-3299-9167 www.ejrt.co.jp

株式会社ジェイアール東日本物流

東京都墨田区錦糸3-2-1 アルカイースト6階
Tel.03-3829-5111 www.jrbutsuryu.jregroup.ne.jp

旅行・レンタカー

株式会社びゅうトラベルサービス
東京都渋谷区代々木2-2-2
Tel.03-5334-0615 www.v-travels.co.jp

**ジェイアール東日本レンタリース株式会社
駅レンタカー**
東京都千代田区外神田3-5-12
Tel.03-3251-6855 www.jrerl.co.jp

スポーツ・レジャー

株式会社ジェイアール東日本スポーツ
ジェクサー(大宮、戸田公園、赤羽、上野、四谷、大井町、東神奈川、池袋、亀戸、新宿、東京)/リラクゼ(国分寺、三鷹、新宿、東京、上野、西船橋、大船など)
東京都豊島区西池袋1-11-1
メトロポリタンプラザ17階
Tel.03-3980-8671 www.jresports.co.jp

株式会社ガラ湯沢
GALA湯沢スキー場
新潟県南魚沼郡湯沢町大字湯沢字茅平1039-2
Tel.025-785-6421 www.galaresort.jp

不動産管理

株式会社ジェイアール東日本都市開発
シャポー/アルカード/ビーンズ など
東京都渋谷区代々木2-2-2
Tel.03-5334-1041 www.jr.tk.jp

情報・財務・人材サービス

株式会社ジェイアール東日本情報システム
東京都渋谷区代々木2-2-2
Tel.03-3299-1258 www.jeisc.co.jp

**株式会社JR東日本ネットステーション
えきねっと**
東京都渋谷区代々木2-7-8
東京南新宿ビルディング4階
Tel.03-5333-1576 www.jrnets.com
[インターネットサービスポータルサイト] www.eki-net.com

株式会社ジェイアール東日本マネジメントサービス
東京都渋谷区代々木2-2-2
Tel.03-5334-1633 www.jems.jregroup.ne.jp

株式会社JR東日本パーソナルサービス
東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト13階
Tel.03-6304-5400 www.jreps.co.jp

株式会社JR東日本グリーンパートナーズ
埼玉県戸田市新曽847-5
Tel.048-446-1856

クレジットカード

株式会社ビューカード
東京都品川区大崎1-5-1 大崎センタービル
Tel.03-6275-3000 www.viewcard.co.jp

広告・出版

株式会社ジェイアール東日本企画
東京都渋谷区恵比寿南1-5-5 JR 恵比寿ビル
Tel.03-5447-7800 www.jeki.co.jp

株式会社東京メディア・サービス
東京都豊島区西池袋1-11-1
メトロポリタンプラザ17階
Tel.03-5391-1261 www.tms.jregroup.ne.jp

株式会社オレンジページ
東京都新宿区西五軒町13-1
Tel.03-5227-5814 www.orangepage.net

駅業務・清掃整備・リネンサプライ

株式会社JR東日本テクノハートTESSEI
東京都中央区八重洲1-5-15 田中八重洲ビル
Tel.03-3278-9681

株式会社JR東日本運輸サービス
東京都中央区日本橋室町4-3-16
Tel.03-3548-4511 www.jets.jregroup.ne.jp

株式会社東日本環境アクセス
東京都台東区東上野3-4-12
Tel.03-3836-1551 www.jea.co.jp

JR高崎鉄道サービス株式会社
群馬県高崎市下和田町5-3-21
Tel.027-323-7534

JR水戸鉄道サービス株式会社
茨城県水戸市南町3-4-57
Tel.029-226-8561 www.mito-ts.co.jp

JR千葉鉄道サービス株式会社
千葉県千葉市中央区弁天1-5-1 白樺ビル10階
Tel.043-251-5702

株式会社ジェイアールテクノサービス仙台
宮城県仙台市青葉区一番町2-2-13
Tel.022-266-0115

JR盛岡鉄道サービス株式会社
岩手県盛岡市盛岡駅前通1-41
Tel.019-653-9168

JR秋田鉄道サービス株式会社
秋田県秋田市東通仲町12-17
Tel.018-833-4529

JR新潟鉄道サービス株式会社
新潟県新潟市中央区花園1-1-5
Tel.025-244-0590

JR長野鉄道サービス株式会社
長野県長野市川合新田3458
Tel.026-221-6491

新日本リネン株式会社
東京都豊島区西池袋1-11-1
メトロポリタンプラザ11階
Tel.03-3989-6922 www.jrel.co.jp

建設コンサルタント・設備保守

ジェイアール東日本コンサルタンツ株式会社
東京都豊島区西池袋1-11-1
メトロポリタンプラザ18・19階
Tel.03-5396-7221 www.jrc.jregroup.ne.jp

株式会社ジェイアール東日本建築設計事務所
東京都渋谷区代々木2-2-6 JR 新宿ビル
Tel.03-5371-3381 www.jred.co.jp

ジェイアール東日本ビルテック株式会社
東京都渋谷区代々木2-2-2
Tel.03-5334-0630 www.jrefm.co.jp

JR東日本メカトロニクス株式会社
東京都渋谷区代々木2-1-1 新宿マインズタワー14階
Tel.03-5365-3802 www.jrem.co.jp

ユニオン建設株式会社
東京都目黒区中目黒2-10-1
Tel.03-3719-0731 www.union-k.co.jp

車両製造・保全

株式会社総合車両製作所
神奈川県横浜市金沢区大川13-1
Tel.045-701-5155 www.j-trec.co.jp

東日本トランスポートテック株式会社
東京都豊島区西池袋1-11-1 メトロポリタンプラザ21階
Tel.03-3988-9421 www.ttech.co.jp

東北交通機械株式会社
宮城県仙台市青葉区一番町2-2-13
Tel.022-268-3020 www.j-tkk.jp

海外鉄道コンサルタント

日本コンサルタンツ株式会社
東京都千代田区丸の内3-4-1 新国際ビル9階
Tel.03-6269-9878 www.jictransport.co.jp

地域冷暖房

新宿南エネジーサービス株式会社
東京都渋谷区代々木2-1-1 新宿マインズタワー16階
Tel.03-5352-2971 www.sesdhc.co.jp

支社別グループ会社

東北総合サービス株式会社
ピボット(郡山、古川、会津若松) など
宮城県仙台市青葉区中央1-1-1
Tel.022-221-6067 www.jr-tss.co.jp

株式会社ジャスター
シーガルタウン(本八戸) など
岩手県盛岡市盛岡駅前通1-41
Tel.019-651-1900 www.jas-ter.co.jp

株式会社ジェイアールアトリス
生鮮市場(保戸野) など
秋田県秋田市中通7-1-1
Tel.018-837-1544

株式会社トッキー
CoCoLo(本館、万代、東、西、南、中央、長岡、湯沢) など
新潟県新潟市中央区花園1-1-1
Tel.025-247-6301 www.tokky.jp/

グループ経営構想V^{ファイブ} ～限りなき前進～

東日本大震災などの大きな環境変化を踏まえ、今後の当社グループの経営の方向性を改めて打ち出すべく、2012年10月、通算5回目となる経営構想「グループ経営構想V ～限りなき前進～」を策定しました。

策定にあたっては、2012年4月に発表した「今後3年間（2012～2014年度）の重点課題」をベースとして、2020年頃までの社会環境の変化を見据え、経営の基本的方向性と具体的に実行していくことをまとめました。

1. 私たちの出発点

第一の出発点：国鉄改革

第二の出発点：東日本大震災

2. 私たちの志 ～経営の基本的な方向性

JR東日本グループの
新たなコンセプトワード

地域に生きる。世界に伸びる。

- 地域社会の一員として、地域の皆さまとともにあるべき未来を考え、元気な地域を築くため、自らの使命を果たす。
- 私たちが持っている可能性を花開かせるため、外に向かって果敢に踏み出し、成長をめざす。

という意味を含め、グループとしての新たなコンセプトワードを設定しました。

「変わらぬ使命」と「無限の可能性の追求」

「グループ経営構想V ～限りなき前進～」では、「変わらぬ使命」と「無限の可能性の追求」を2つの重要な柱とし、6つの基本的な方向性を設定しました。

◆変わらぬ使命

「お客さまの求める安全で品質の高いサービスを提供する」、そして「鉄道サービス・生活サービスの提供を通じて、地域の発展に貢献する」という基本的な使命はいつの時代も変わりません。これらを、改めて経営の重要な柱に位置づけるとともに、社会的な要請にしっかりと応えることができる内容・レベルとするために、不断の努力を続けます。

◆無限の可能性の追求

3つの「変わらぬ使命」を、将来にわたって果たし続けていくためには、グループの持続的成長が不可欠です。激しい変化の中で、現状にとどまることは後退することを意味し、常に新たな目標に挑戦し続けなければ、成長は成し遂げられません。当社グループ、そしてそこで働く社員一人ひとりが持つ「無限の可能性」を追求していきます。

3. 限りなき前進 ～Ever Onward～

「グループ経営構想V」では、副題を「限りなき前進」(Ever Onward)としました。これは、2008年3月に策定した「グループ経営ビジョン2020 -挑む-」の「挑む」精神を受け継ぎ、技術革新やグローバル化などの新たな挑戦を通じて、社員の成長とグループの成長を実現し、無限の可能性を追求していくという、私たちの強い決意を表したものです。

4. 変わらぬ使命

(1) きわめる：「究極の安全」に向けて

～災害に強い鉄道づくり～

- 東日本大震災の経験を踏まえ、首都直下地震などを想定した地震対策にハード・ソフト両面から取り組み、「災害に強い鉄道づくり」に邁進する。
- ホームドアの整備、列車衝突・脱線事故対策や踏切事故対策の強化などにより、「安心してご利用いただける鉄道づくり」を推し進める。
- 引き続き「お客さまの死傷事故ゼロ、社員(グループ会社・パートナー会社社員を含む)の死亡事故ゼロ」をめざし、安全性向上への絶えざる挑戦を続ける。

【主な取組み】

- ① 大規模地震への対応
 - ア. 耐震補強対策などの推進
 - イ. 災害発生時における救助救命
- ② 自然災害・異常気象への対応
- ③ ホームドア整備
- ④ 列車衝突・脱線事故対策などの推進
- ⑤ 安全を守る仕組み・体制の充実

(2) みかく：サービス品質の改革

～鉄道ネットワークの拡充等～

- 輸送品質に磨きをかけるとともに、お客さまに優しい鉄道サービスを徹底的に追求し、「顧客満足度 鉄道業界No.1」をめざす。
- 東北縦貫線の開業や、北陸新幹線金沢開業・北海道新幹線新函館(仮称)開業といった大プロジェクトを着実に推進し、観光をはじめとした新たな流動を創造する。
- シニア向けサービスの拡充による新たな需要の創造に努めるほか、Suicaについて、利便性向上に向けた取組みを推進し、生活に不可欠な社会インフラとしてさらなる浸透を図る。

【主な取組み】

- ① 輸送品質の向上
- ② お客さまに優しい鉄道サービスの追求
- ③ 東京圏ネットワークの充実
- ④ 都市間ネットワークの拡大
～伸びる新幹線、広がる観光。新たな旅ルートの発見～
- ⑤ 社会インフラとしてのSuicaの利便性向上
- ⑥ シニア向けサービスの拡充

(3) ともにいきる：地域との連携強化

～震災からの復興、観光流動の創造と地域の活性化～

- 鉄道という社会インフラを担う企業として、かつ地域の一員として、地域と一緒にあって、地域のあるべき未来を考え、行動する。
- 震災からの復興が喫緊の課題である今後5年間（2016年度まで）を「重点期間」と位置づけ、「当社グループだからできる」地域活性化策や観光振興策を精力的に実行する。
- 生活サービス事業について、大規模ターミナル駅や東京圏ネットワーク、地方中核駅を舞台に、駅周辺の街と一体となった開発・事業展開を進める3つの「まちづくり」を推進する。

【主な取組み】

- ① 沿岸被災線区の復旧
- ② 観光立国の推進
- ③ 生活サービス事業のさらなる成長
～3つの「まちづくり」の推進～
- ④ 地方路線の担い手としての取組み
- ⑤ 地域の産業の活性化
- ⑥ 医療サービスを通じた地域・社会への貢献

5. 無限の可能性の追求

(1) ひらく：技術革新

～エネルギー・環境戦略の構築、ICTの活用、高速化～

- 外部の開発力や知的財産を活用する「オープンイノベーション」の考え方を取り入れ、技術革新を強力に推進する。
- 電力不足問題を踏まえたエネルギー・環境戦略の構築、ICTを活用した従来の発想に捉われない新たな鉄道システムづくり、新幹線の時速360kmでの営業運転の実現に向けて重点的に取り組む。

【主な取組み】

- ① エネルギー・環境戦略の構築
- ② ICTの活用
- ③ 新幹線のさらなる高速化
- ④ 知的財産戦略の推進

(2) のびる：

新たな事業領域への挑戦 ～グローバル化～

- 海外鉄道マーケットの拡大が見込まれる中、国内外の企業と連携し、海外の鉄道プロジェクトに積極的に参画し、グループの成長をめざす。
- 新たな事業領域への挑戦を通じて、グループが有する技術とノウハウに磨きをかけるとともに、外に開かれた企業風土を構築する。

【主な取組み】

- ① 海外鉄道プロジェクトへの参画
- ② 鉄道車両製造事業の拡大
- ③ 社外の技術・サービスの積極的な活用
- ④ 新規事業の展開

(3) はばたく：

人を伸ばし、人を活かす企業風土づくり

- 仕事を通じて自己の成長とやりがいを実感できるよう、意欲ある社員が活躍・挑戦できる場を数多くつくとともに、「まず、やってみよう」という挑戦を尊ぶ気風を築く。
- 技術革新や海外プロジェクトへの参画などを通じ、他の業界や世界に広く関心を持つ、外に開かれた企業風土の構築と幅広い視野を持った人材の育成をめざす。
- 激しい経営環境の変化に対応し、成長分野に経営資源を投入できるよう、利益を確実に創出し続ける、筋肉質で俊敏な経営体質を創り上げる。

【主な取組み】

- ① 社員の活躍・挑戦の場の拡大
- ② 企業風土改革 ～ワークスタイル改革、組織運営の効率化～
- ③ 筋肉質で俊敏な経営体質の確立

連結決算

連結業績の推移

(年度、億円)

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
営業収益	25,656	25,422	25,374	25,923	26,573	27,035	26,969	25,737	25,373	25,321
営業利益	3,430	3,514	3,585	3,960	4,280	4,451	4,325	3,448	3,450	3,600
当期純利益	979	1,198	1,115	1,575	1,758	1,896	1,872	1,202	762	1,087
減価償却費	3,225	3,223	3,179	3,160	3,185	3,355	3,431	3,563	3,664	3,587
設備投資額	3,075	3,139	3,199	3,613	4,133	4,171	4,025	4,347	4,258	3,701
長期債務残高	41,175	39,745	38,330	37,038	36,362	35,587	34,885	34,438	34,220	33,854
連結子会社数	101	98	92	86	85	82	82	73	75	72
1株当たり当期純利益(円)(注)	24,453	29,928	27,868	39,369	44,007	47,463	468.68	303.35	192.69	274.89
主要指標(%)										
売上高当期純利益率	3.8	4.7	4.4	6.1	6.6	7.0	6.9	4.7	3.0	4.3
自己資本当期純利益率(ROE)	10.2	11.5	9.8	12.4	12.4	12.3	11.3	6.9	4.2	5.9
総資産営業利益率(ROA)	4.9	5.2	5.3	5.9	6.2	6.4	6.2	4.9	4.9	5.1
自己資本比率	14.3	16.2	17.6	19.9	21.4	23.0	24.7	25.5	25.7	26.5
連単倍率(倍)										
営業収益	1.35	1.34	1.35	1.35	1.37	1.37	1.37	1.37	1.39	1.39
当期純利益	1.13	1.15	1.16	1.21	1.14	1.16	1.19	1.20	1.28	1.41
備考			固定資産の減損会計の導入、法人事業税における外形標準課税制度の導入				減価償却制度の変更、棚卸資産に対する低価法の適用		東日本大震災(3月11日)	

注) : 2009年1月4日を効力発生日として普通株式1株につき100株の株式分割を実施いたしました。なお、2008年度以降の1株当たり当期純利益については、当該株式分割を踏まえた額を記載しております。

2011年度財務諸表(連結)

注) : 記載金額は、百万円未満を切り捨てて表示しております。

財務諸表

連結貸借対照表

(2012年3月31日現在)

(単位:百万円)

科目	金額	科目	金額
[資産の部]		[負債の部]	
流動資産	677,980	流動負債	1,230,240
現金及び預金	105,722	支払手形及び買掛金	50,853
受取手形及び売掛金	321,735	短期借入金	134,618
未収運賃	31,791	1年内償還予定の社債	89,998
短期貸付金	71,465	1年内支払う鉄道施設購入長期未払金	129,838
有価証券	50	未払金	347,343
分譲土地建物	1,514	未払消費税等	13,554
たな卸資産	51,936	未払法人税等	70,571
繰延税金資産	43,022	預り連絡運賃	22,079
その他	53,076	前受運賃	84,256
貸倒引当金	△2,335	賞与引当金	64,131
固定資産	6,382,296	災害損失引当金	11,546
有形固定資産	5,864,070	その他	211,449
建物及び構築物	2,907,110	固定負債	3,939,534
機械装置及び運搬具	620,392	社債	1,509,664
土地	2,012,107	長期借入金	728,110
建設仮勘定	284,740	鉄道施設購入長期未払金	794,014
その他	39,719	繰延税金負債	3,219
無形固定資産	87,712	退職給付引当金	643,400
投資その他の資産	430,513	災害損失引当金	8,356
投資有価証券	140,204	その他	252,769
長期貸付金	3,646	負債合計	5,169,775
繰延税金資産	241,965	[純資産の部]	
その他	45,998	株主資本	1,870,569
貸倒引当金	△1,301	資本金	200,000
繰延資産	132	資本剰余金	96,732
開業費	103	利益剰余金	1,599,683
開発費	29	自己株式	△25,846
		その他の包括利益累計額	3,834
		その他有価証券評価差額金	3,909
		繰延ヘッジ損益	△74
		少数株主持分	16,229
		純資産合計	1,890,633
資産合計	7,060,409	負債純資産合計	7,060,409

連結損益計算書

(2011年4月1日から2012年3月31日まで)

(単位:百万円)

科目	金額
営業収益	2,532,173
営業費	2,172,148
運輸業等営業費及び売上原価	1,710,614
販売費及び一般管理費	461,534
営業利益	360,024
営業外収益	19,359
受取利息	155
受取配当金	2,792
物品売却益	2,033
受取保険金及び配当金	9,445
持分法による投資利益	860
雑収入	4,071
営業外費用	107,201
支払利息	101,072
物品売却損	488
雑支出	5,639
経常利益	272,182
特別利益	70,778
固定資産売却益	5,113
工事負担金等受入額	59,527
その他	6,136
特別損失	109,061
固定資産売却損	1,343
固定資産除却損	4,332
工事負担金等圧縮額	56,127
減損損失	9,160
環境対策費	11,523
災害損失引当金繰入額	16,179
その他	10,394
税金等調整前当期純利益	233,899
法人税、住民税及び事業税	98,954
法人税等調整額	25,354
法人税等合計	124,308
少数株主損益調整前当期純利益	109,590
少数株主利益	853
当期純利益	108,737

(参考) 包括利益

109,304

連結キャッシュ・フロー計算書

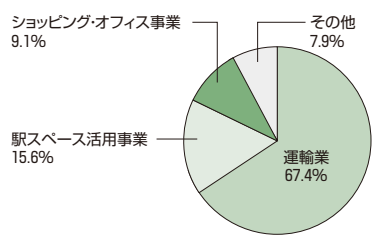
(2011年4月1日から2012年3月31日まで)

(単位:百万円)

科目	金額
営業活動によるキャッシュ・フロー	558,650
税金等調整前当期純利益	233,899
減価償却費	358,704
減損損失	9,160
長期前払費用償却額	6,332
退職給付引当金の減少額	△14,970
受取利息及び受取配当金	△2,947
支払利息	101,072
工事負担金等受入額	△59,527
固定資産除却損	27,097
固定資産圧縮損	56,127
災害損失引当金繰入額	16,179
売上債権の増加額	△54,835
仕入債務の増加額	53,343
その他	8,131
小計	737,769
利息及び配当金の受取額	3,147
利息の支払額	△101,270
災害損失の支払額	△38,563
法人税等の支払額	△42,432
投資活動によるキャッシュ・フロー	△370,684
有形及び無形固定資産の取得による支出	△407,622
有形及び無形固定資産の売却による収入	8,865
工事負担金等受入による収入	50,696
投資有価証券の取得による支出	△7,015
その他	△15,608
財務活動によるキャッシュ・フロー	△152,428
コマース・ペーパーの減少額	△61,000
長期借入れによる収入	174,300
長期借入金の返済による支出	△125,869
社債の発行による収入	150,000
社債の償還による支出	△110,430
鉄道施設購入長期未払金の支払による支出	△124,625
配当金の支払額	△43,525
その他	△11,277
現金及び現金同等物の増加額	35,537
現金及び現金同等物の期首残高	131,929
期末残高	58
現金及び現金同等物の期末残高	167,525

セグメント別営業収益の推移(連結)

2011年度営業収益構成(連結)

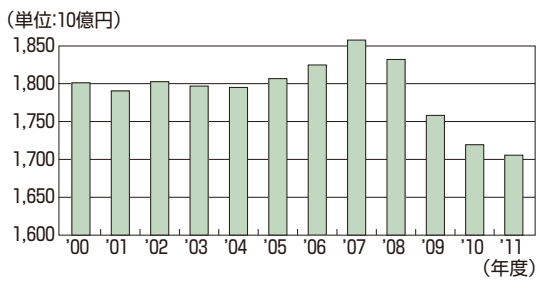


運輸業

JR東日本グループは、鉄道事業とモノレール鉄道業、バス事業を展開しています。鉄道事業は、東京圏を含む本州の東半分を営業エリアとし、東京から5方面の地方都市を結ぶ新幹線輸送、関東圏輸送、都市間・地域輸送を行っています。JR東日本の営業キロは7,512.6kmです。

これらを中心として、羽田空港へアクセスするモノレール鉄道業や各駅からの路線バスや高速バス、貸切バス等のバス事業を行っています。

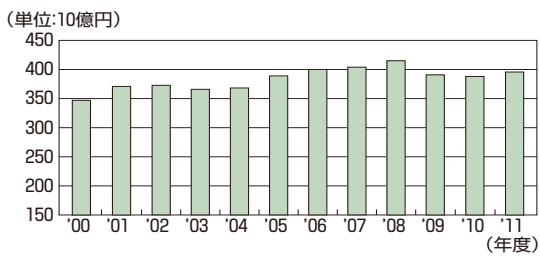
2011年度の営業収益は、1兆7,057億円です。



駅スペース活用事業

JR東日本グループでは、「エキナカ」の価値を最大まで引き出す「ステーションルネッサンス」を推進し、お客さまの多様なニーズにお応えできるように、駅構内や駅周辺、列車内などにおいて、駅の売店「KIOSK」、コンビニエンスストア「NEW DAYS」、車内販売をはじめ、小売・飲食などのさまざまな店舗を展開しています。

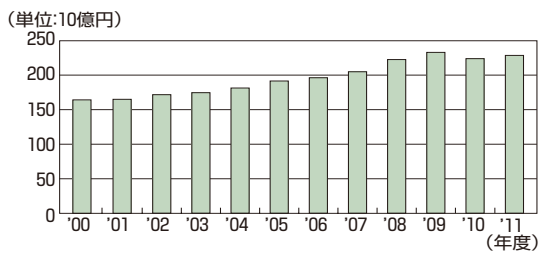
2011年度の営業収益は、3,961億円です。



ショッピング・オフィス事業

JR東日本グループでは、駅や駅周辺用地といった経営資源を最大限に活用するため、ファッション特化型、生鮮三品や日用品を主体とした生活密着型など、それぞれの駅立地にあわせさまざまなタイプのショッピングセンターを開発しています。また、首都圏を中心として複合型オフィスビルを展開しています。

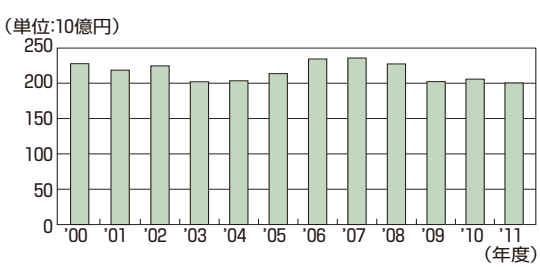
2011年度の営業収益は、2,296億円です。



その他

JR東日本グループは、東京圏を中心に駅、高架下等の開発ポテンシャルの高い資産を多数保有しています。これらの経営資源を有効に活用し、鉄道事業との高い相乗効果を生み出すことのできる事業を展開しています。主な事業は、ホテル業、広告業、情報サービス事業、清掃整備・駅業務運営業、クレジットカード事業、建設コンサルタント・設備保守事業などです。

2011年度の営業収益は、2,005億円です。



注)連結子会社数は、2000年度は97、2001年度および2002年度は101、2003年度は98、2004年度は92、2005年度は86、2006年度は85、2007年度および2008年度は82、2009年度は73、2010年度は75、2011年度は72です。

2012年度通期の連結決算予想

(単位:億円)

	2012.3期 実績 A	2013.3期 予想 B	増減	
			金額 B-A	% B/A×100
営業収益	25,321	26,370	1,048	104.1
運輸業	17,057	17,640	582	103.4
駅スペース活用事業	3,961	4,060	98	102.5
ショッピング・オフィス事業	2,296	2,380	83	103.6
その他	2,005	2,290	284	114.2
営業利益	3,600	3,780	179	105.0
運輸業	2,366	2,550	183	107.8
駅スペース活用事業	339	350	10	103.0
ショッピング・オフィス事業	665	670	4	100.7
その他	219	220	0	100.0
調整額	9	△10	△19	-
経常利益	2,721	2,920	198	107.3
当期純利益	1,087	1,630	542	149.9

単体決算

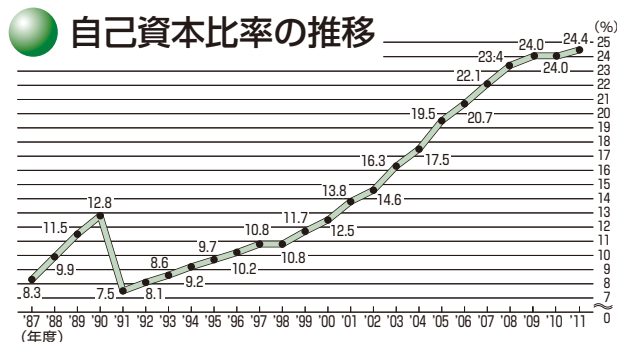
単体業績の推移

(年度、億円)

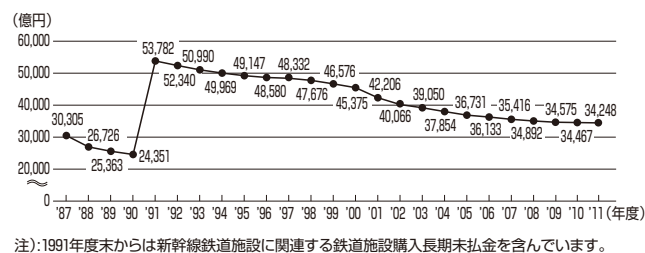
	1987	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
営業収益	15,657	18,994	18,972	18,831	19,149	19,400	19,798	19,674	18,825	18,302	18,174
営業利益	2,964	3,013	3,075	3,106	3,424	3,627	3,726	3,657	2,826	2,810	2,929
営業外損益	△2,197	△1,372	△1,243	△1,447	△1,217	△1,247	△1,084	△1,047	△1,042	△860	△852
経常利益	766	1,640	1,832	1,658	2,207	2,379	2,641	2,610	1,783	1,950	2,077
当期純利益	274	869	1,043	960	1,305	1,541	1,631	1,574	1,000	594	771
減価償却費	2,373	2,564	2,525	2,464	2,428	2,430	2,571	2,636	2,751	2,888	2,856
設備投資額	829	2,459	2,355	2,414	2,753	3,153	3,211	3,234	3,637	3,544	3,074
長期債務残高	30,305	40,066	39,050	37,854	36,731	36,133	35,416	34,892	34,575	34,467	34,248
1株当たり当期純利益(円)(注)	6,863	21,693	26,035	23,970	32,606	38,576	40,824	393.96	252.47	150.21	194.98
1株当たり配当額(円)(注)	-	8,000	6,000	6,500	8,000	9,000	10,000	110.00	110.00	110.00	110.00
主要指標(%)											
売上高当期純利益率	1.8	4.6	5.5	5.1	6.8	7.9	8.2	8.0	5.3	3.2	4.2
自己資本当期純利益率(ROE)	8.8	9.6	10.7	9.0	11.1	11.9	11.7	10.6	6.5	3.8	4.8
総資産営業利益率(ROA)	7.6	4.7	4.9	4.9	5.4	5.6	5.7	5.6	4.3	4.3	4.4
自己資本比率	8.3	14.6	16.3	17.5	19.5	20.7	22.1	23.4	24.0	24.0	24.4
備考				固定資産の減価償却の導入、法人事業税における外形標準課税制度の導入			減価償却制度の変更、棚卸資産に対する低価法の適用				東日本大震災(3月11日)

注) : 2009年1月4日を効力発生日として普通株式1株につき100株の株式分割を実施いたしました。なお、2008年度以降の1株当たり当期純利益および1株当たり配当額については、当該株式分割を踏まえた額を記載しております。

財務諸表



長期債務残高の推移



注) : 1991年度末からは新幹線鉄道施設に関連する鉄道施設購入長期未払金を含んでいます。

2011年度財務諸表(単体)

貸借対照表

(2012年3月31日現在)

科目	金額	科目	金額	科目	金額
[資産の部]		[負債の部]		[純資産の部]	
流動資産	524,957	流動負債	1,213,013	株主資本	1,609,832
現金及び預金	69,135	関係会社短期借入金	163,100	資本金	200,000
未収運賃	166,831	1年内償還予定の社債	89,998	資本剰余金	96,613
未収金	71,685	1年内返済予定の長期借入金	133,289	資本準備金	96,600
短期貸付金	62,176	年内支払引当金	129,336	その他資本剰余金	13
関係会社短期貸付金	80,594	リース債務	6,006	利益剰余金	1,338,145
分譲土地建物	1,503	未払費用	324,870	利益準備金	22,173
貯蔵品	17,424	未払消費税等	30,113	その他利益剰余金	
前払費用	5,116	未払法人税等	9,933	特別償却準備金	3,171
繰延税金資産	33,944	預り連絡運賃	55,252	固定資産圧縮積立金	50,166
その他の流動資産	16,668	預り金	22,433	別途積立金	990,000
貸倒引当金	△124	預り運賃	23,917	繰越利益剰余金	272,632
固定資産	6,081,635	前受運賃	83,838	自己株式	△24,925
鉄道事業固定資産	4,474,675	前受金	60,341	評価・換算差額等	2,386
関連事業固定資産	436,670	前受工事負担金	5,061	その他有価証券評価差額金	2,767
各事業関連固定資産	278,788	賞与引当金	53,119	繰延ヘッジ損益	△381
建設仮勘定	279,320	役員賞与引当金	106	純資産合計	1,612,219
投資その他の資産	612,181	災害損失引当金	11,328		
投資有価証券	103,706	資産除去債務	897		
関係会社株式	189,616	その他の流動負債	10,069		
関係会社長期貸付金	77,664	固定負債	3,781,360		
長期前払費用	16,759	社債	1,509,764		
繰延税金資産	215,787	長期借入金	726,229		
その他の投資等	8,957	関係会社長期借入金	30,660		
貸倒引当金	△310	鉄道施設購入長期未払金	789,511		
		リース債務	14,558		
		長期前受工事負担金	47,031		
		退職給付引当金	602,510		
		災害損失引当金	8,356		
		環境対策引当金	11,483		
		資産除去債務	8,487		
		その他の固定負債	32,765		
		負債合計	4,994,373		
資産合計	6,606,592	負債純資産合計	6,606,592		

(単位:百万円)

損益計算書

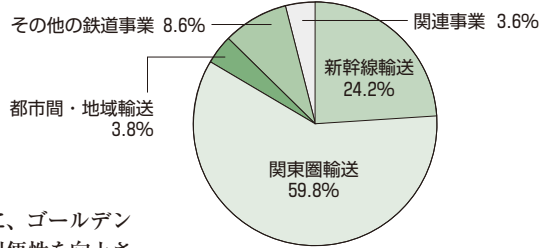
(2011年4月1日から2012年3月31日まで)

科目	金額
鉄道事業営業利益	255,088
営業収益	1,752,250
営業費用	1,497,161
関連事業営業利益	37,910
営業収益	65,246
営業費用	27,335
全事業営業利益	292,999
営業外収益	21,965
受取利息	1,890
受取配当金	6,540
物品売却益	2,001
受取保険金及び配当金	9,240
雑収入	2,292
営業外費用	107,258
支払利息	70,401
社債発行費	31,770
社債発行費	566
物品売却損	471
雑支出	4,047
経常利益	207,707
特別利益	65,230
固定資産売却益	6,707
工事負担金等受入額	58,472
その他	50
特別損失	97,321
固定資産売却損	1,270
工事負担金等圧縮額	55,076
減損損失	4,771
環境対策費	11,523
災害損失引当金繰入額	16,101
その他	8,577
税引前当期純利益	175,616
法人税、住民税及び事業税	73,218
法人税等調整額	25,245
法人税等合計	98,463
当期純利益	77,152

(単位:百万円)

鉄道事業・関連事業の収入の推移

2011年度収入構成(単体)



新幹線輸送

新幹線輸送では、新型車両の導入などを計画的に進めるとともに、ゴールデンウィーク、夏、年末年始などのシーズンには列車を増発するなど、利便性を向上させる施策を実施しています。

この新幹線の営業キロ(新在直通運転方式の山形・秋田新幹線の在来線部分は除く)は東北新幹線(東京～新青森)が713.7キロ、上越新幹線(東京～新潟)が333.9キロ、長野新幹線(東京～長野)が222.4キロです。

2011年度の収入は4,396億円(荷物収入を除く)、輸送人キロは18,424百万人キロでした。

関東圏輸送

関東圏輸送は鉄道の特性を最も発揮できる分野であるとともに、当社にとって大きな収益基盤であり、混雑緩和対策や直通運転によるネットワーク強化などを中心にサービスレベルの向上をはかっています。具体的には、湘南新宿ラインなど直通運転を充実させているほか、朝通勤ピーク時間帯の列車の増発、普通列車グリーン車の導入による着席サービスの向上などを進めています。この関東圏の営業キロ(東京支社・横浜支社・八王子支社・大宮支社・高崎支社・水戸支社・千葉支社管内)は2,536.2キロです。2011年度の収入は10,869億円(荷物収入を除く)、輸送人キロは100,967百万人キロでした。

※ 2007年度において在来線輸送のエリア区分を変更したため、収入と輸送人キロの内訳が、それ以前とは異なっています。
 2006年度以前 東京圏輸送: 東京支社、横浜支社、八王子支社、大宮支社
 2007年度以降 関東圏輸送: 東京支社、横浜支社、八王子支社、大宮支社、高崎支社、水戸支社、千葉支社

都市間・地域輸送

都市間輸送網は、主要都市間を結ぶ特急列車ネットワークを形成しています。地域の実情にあわせて、新幹線と一体となった輸送体系の構築や、特急列車の増発、スピードアップなどを行っているほか、新在直通運転方式の山形・秋田新幹線の運行など、乗り換えの解消による到達時間の短縮を行っています。また、地域輸送については、ニーズに応えた地域密着の輸送を行うとともに、効率性の向上にも取り組んでいます。

この都市間・地域輸送(新幹線・関東圏以外の輸送)の営業キロは3,841.7キロです。2011年度の収入は686億円(荷物収入を除く)、輸送人キロは5,672百万人キロでした。

※ 2007年度において在来線輸送のエリア区分を変更したため、収入と輸送人キロの内訳が、それ以前とは異なっています。
 2006年度以前 東京圏輸送: 東京支社、横浜支社、八王子支社、大宮支社
 2007年度以降 関東圏輸送: 東京支社、横浜支社、八王子支社、大宮支社、高崎支社、水戸支社、千葉支社

その他の鉄道事業

その他の鉄道事業から得られる収入として、運輸附帯収入と運輸雑収があります。運輸附帯収入とは、鉄道用地を貸し付けた際の土地建物高架下貸付料、駅構内で事業を営む構内営業者から得られる構内営業料、広告料などから構成されます。また、運輸雑収とは、旅行業手数料、JR貨物からの線路使用料などから構成されます。

これら運輸附帯収入および運輸雑収は、2011年度ではそれぞれ785億円、783億円でした。

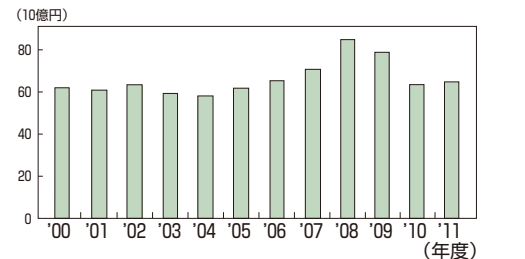
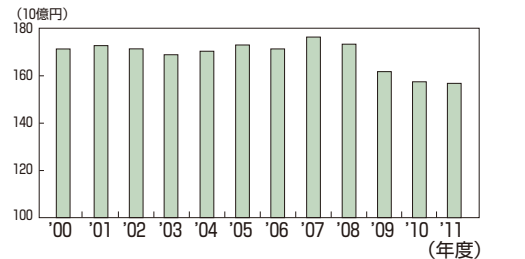
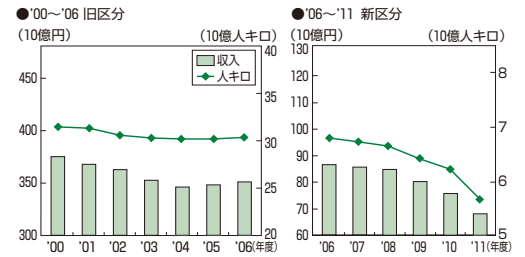
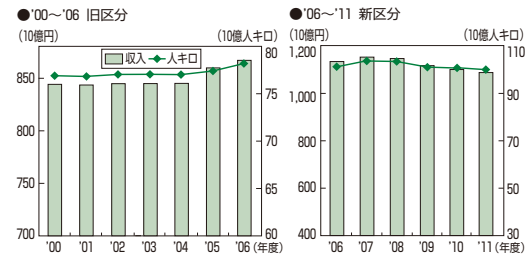
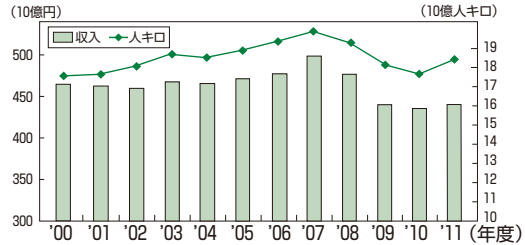
関連事業

関連事業収入とは、鉄道事業とは明確に区分できる事業や非鉄道事業資産の活用により得られる収入で、ショッピングセンターなどの事業を営むグループ会社からの不動産賃貸料、分譲土地建物収入などにより構成されています。

この関連事業収入は、2011年度では652億円でした。

2012年度通期の単体決算予想

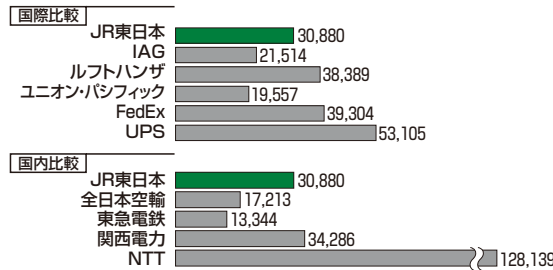
	2012.3期 実績 A	2013.3期 予想 B	対前期増減	
			金額 B-A	% B/A×100
営業収益	18,174	18,780	605	103.3
営業利益	2,929	3,130	200	106.8
経常利益	2,077	2,310	232	111.2
当期純利益	771	1,350	578	175.0



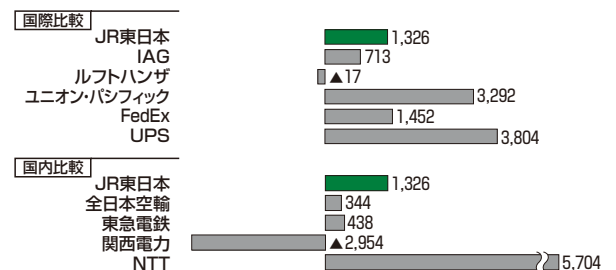
財務比較

● 企業比較

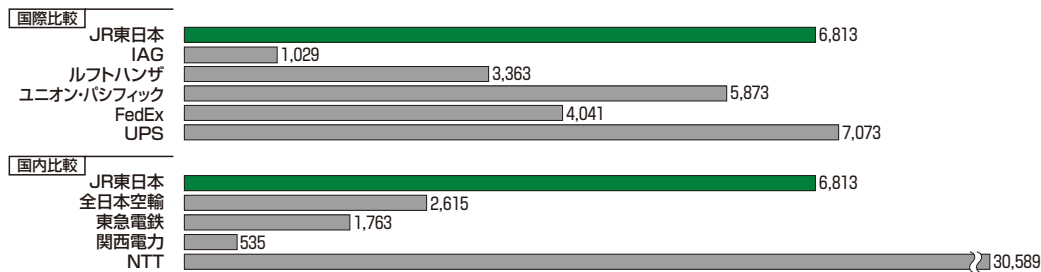
● 営業収益(百万米ドル)



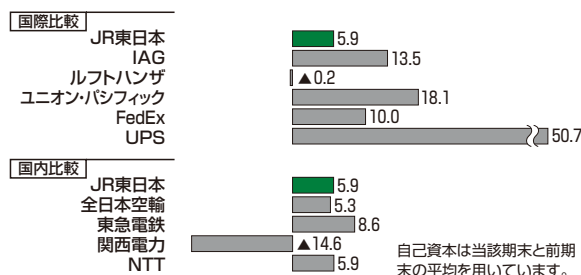
● 当期純利益(百万米ドル)



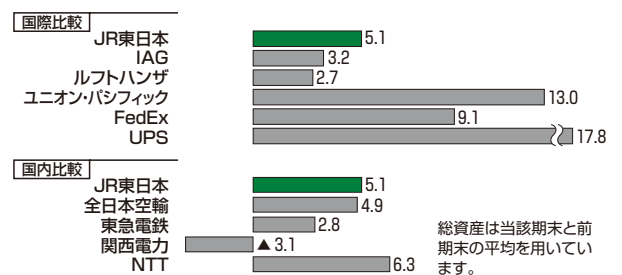
● 営業活動によるキャッシュ・フロー(百万米ドル)



● 自己資本当期純利益率(ROE)(%)



● 総資産営業利益率(ROA)(%)

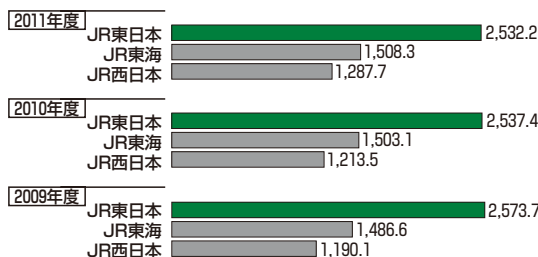


2012年3月期(IAG、ルフトハンザ、ユニオン・パシフィックおよびUPSは2011年12月期、FedExは2011年5月期)

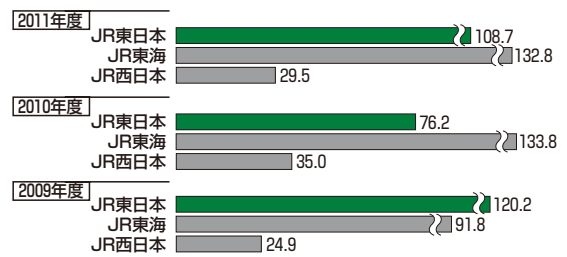
1. 各社のアナニュアルレポートまたは連結決算短信をもとに作成しています。
2. 換算レートは2012年3月期末の実勢レート(1米ドル=82円、1英ポンド=1.60米ドル、1ユーロ=1.34米ドル)を用いています。
3. IAG(International Airlines Group)は、2011年1月に英国航空とイベリア航空が経営統合して設立された航空会社です。

● JR本州3社の財務比較(連結)

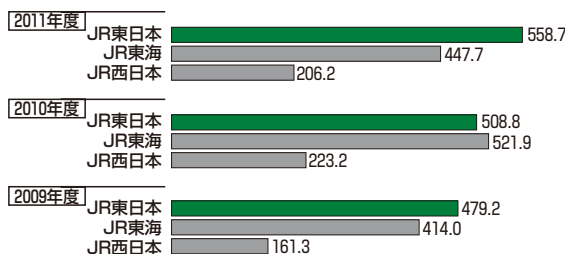
● 営業収益(10億円)



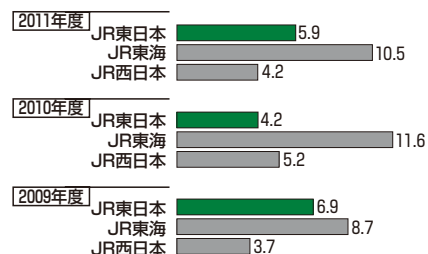
● 当期純利益(10億円)



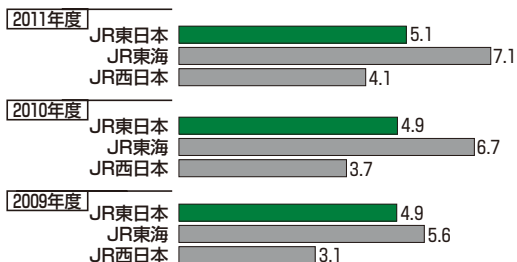
● 営業活動によるキャッシュ・フロー(10億円)



● 自己資本当期純利益率(ROE)(%)

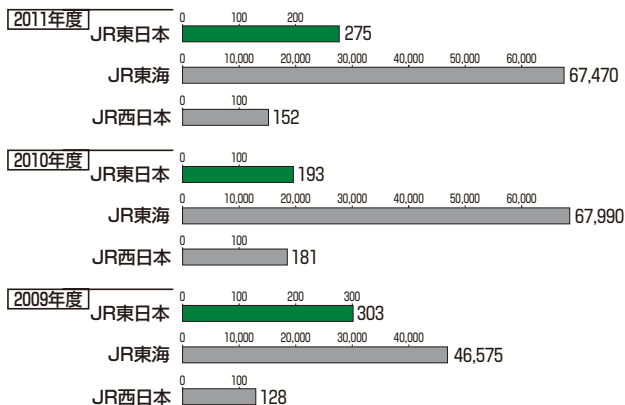


● 総資産営業利益率(ROA) (%)



1. このセクションのデータはJR東海とJR西日本の連結決算短信をもとに計算したものです。
2. 総資産および自己資本は当該期末と前期末の平均を用いています。
3. 1株当たり情報は普通株式の期中平均株式数をもとに算定しています。
4. 表示単位未満を四捨五入しています。

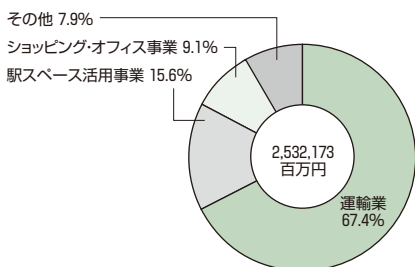
● 1株当たり当期純利益(円)



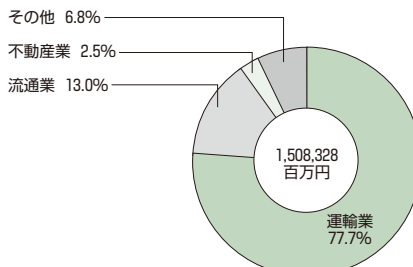
● 主要運輸事業各社の連結セグメント別営業収益(百万円)

出典: 各社決算短信(2012年3月期)

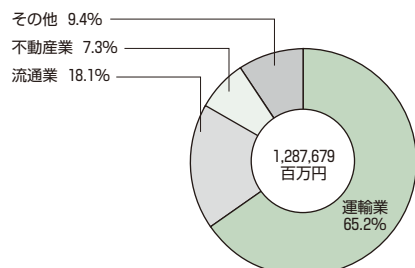
● JR東日本



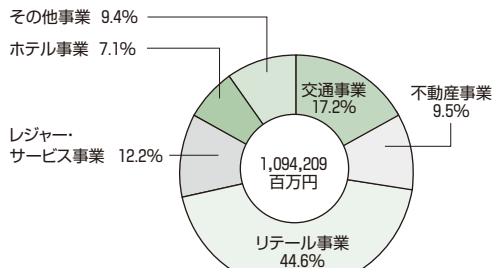
● JR東海



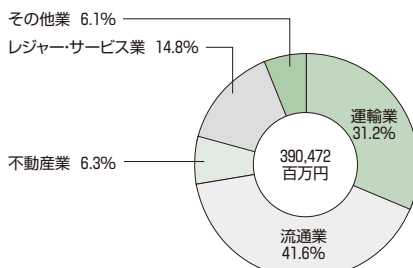
● JR西日本



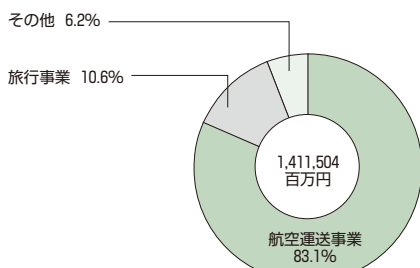
● 東急電鉄



● 京王電鉄



● 全日本空輸



設備投資

2012年度JR東日本(単体)設備投資計画概要

● ゆるがぬ決意—「究極の安全」をめざして

■大規模地震対策

- ・高架橋柱、橋脚、駅舎等の耐震補強
- ・首都直下地震対策
- ・電化柱倒壊対策

- ・地震観測体制の強化
- ・帰宅困難者対応設備整備 (備蓄倉庫整備等)
- ・エレベーター地震対策

■安全設備の重点整備

- ・ATS-P・Ps整備拡大
- ・山手線ホームドア整備
- ・踏切事故対策
- ・自然災害対策
- ・エスカレーター安全対策

● 7つのギアチェンジ

■企業価値向上に資する投資を積極的に進める

■新たな事業分野の開拓

- ・WiMAX基盤整備

■地球環境問題への積極的対応

- ・高効率機器への置き換え
- ・エコステモデル駅整備 (海浜幕張駅等)
- ・川崎火力発電所発電機取替

■東京圏鉄道ネットワーク・沿線価値向上

- ・東海道線・宇都宮線・高崎線E233系車両投入
- ・埼京線・横浜線E233系車両新造(投入は2013年度以降)
- ・子育て支援施設の整備推進
- ・中央ラインモル整備
- ・東北縦貫線整備
- ・品川駅折り返し設備・車両基地整備

■地域と地方の活性化

- ・新潟駅周辺整備
- ・自由通路・橋上駅舎等整備 小山、白山、岩間ほか

■生活サービス事業の積極的な展開

- ・ステーションルネッサンス
- ・吉祥寺、西国分寺、船橋、川崎、仙台
- ・ターミナル駅の大規模開発
- ・新宿、千葉、渋谷ほか

■Suica事業の積極的な展開

- ・交通系ICカードの相互利用サービス拡大
- ・Suica利用シーンの拡大

● 継続する挑戦

■お客さま満足の向上

- ・常磐線用新型特急車両E657系投入
- ・209系車両房総地区投入
- ・久留里線キハE130系気動車投入
- ・東京圏輸送管理システム(ATOS)整備
- ・京葉線防風柵整備
- ・雷害対策
- ・新幹線老朽設備更新
- ・湘南新宿ライン等信号設備更新・強化
- ・東京100キロ圏電力設備更新・強化
- ・エレベーター設備整備
- ・駅トイレ・多機能トイレ整備
- ・異常時案内用ディスプレイ整備
- ・ホーム上家整備
- ・サイン・案内設備・休憩設備の整備
- ・東京駅丸の内駅舎保存・復原

■新幹線ネットワークの拡大

- ・東北新幹線高速化
- ・E5系・E6系高速新幹線車両投入
- ・グランクラス導入拡大

■人材の力の向上

- ・技能教習所の整備

■研究開発の積極的推進

- ・ATACS応用機能の整備 (臨時速度制限機能)

■生活サービス事業の充実

- ・駅ビル開発
- ・アトレヴィ東中野 (2012年度開業)
- ・シャル鶴見 (2012年度開業)
- ・JR大塚駅南口ビル (仮称) (2013年度開業予定)
- ・東京ステーションホテル (2012年度開業)
- ・JR南新宿ビル (2012年度開業)
- ・東京ステーションシティ(ノスタワーII期) (2012年度開業)
- ・神田万世橋ビル (仮称) 開発 (2012年度開業予定)

施策別設備投資額の推移(単体)

