



2015 年 5 月 1 日  
東日本旅客鐵路公司

東北新幹線車廂內開始針對訪日外國旅客  
試辦免費公共無線網路服務

- 為因應訪日海外旅客的上網需求，JR 東日本開始於東北新幹線 E5 系車廂內，試辦免費公共無線網路服務。
- 乘客將可於對象編組（3 編組）的新幹線列車上，使用原本只能在車站內使用的上網服務。

1 服務開始日

2015 年 5 月 1 日起依序提供服務。

本服務最初先由 1 編組開始提供，至 2015 年 6 月底前擴大至 3 編組。

2 服務概述

目前於車站內使用的「JR-EAST FREE Wi-Fi」服務，可透過聯合認證的方式，無縫於列車內使用。

提供服務之列車，會於車廂內張貼可上網之貼紙。

另，隧道等部分區間仍無法上網。



（參考）關於「JR-EAST FREE Wi-Fi」

- SSID 為「JR-EAST\_FREE\_Wi-Fi」。
- 使用時須登錄電子郵件地址。
- 每天使用次數不受限制（每次連線時間限 3 小時）。
- 2015 年 4 月底時點，已有以山手線全車站為首的 JR 東日本轄區內 41 個車站及全 5 處「JR 東日本旅行服務中心」可享上網服務。
- 此服務原係針對訪日外國旅客提供，但包括日本人在內，任何人皆可使用。
- 發生大規模災害時將開放網路，供所有人於未登錄之情況下上網。