

2018 年 1 月 18 日
東日本旅客鐵路株式會社東京分公司
碧悠鐵路旅遊服務公司

上野站「JR 東日本旅行服務中心」將隆重開幕 ～加強針對訪日外國旅客的服務～

為因應預期會日益增加的訪日外國旅客各種需求，本公司將於上野站中央檢票口外，整備可服務訪日外國旅客之窗口「JR 東日本旅行服務中心（JR EAST Travel Service Center）」，擴大接待訪日外國旅客的體制。

1. 店鋪概況

店鋪名稱	JR 東日本旅行服務中心
營業時間	8:30～19:00（六日及假日為 8:30～18:00） ※ 訪日外國旅客專用窗口為 8:30～17:00 ※ 旅行櫃檯為 10:00～19:00（平日）10:00～18:00（六日及假日） （外國旅客用周遊券類之販售與兌換，17:00 以後改由旅行櫃檯服務）
窗口數	10 個（訪日外國旅客專用窗口 3 個，旅行櫃檯 7 個）
營運企業	碧悠鐵路旅遊服務公司

2. 營業開始日

2018 年 2 月 1 日（四）

3. 服務內容等

提供服務	兌換及販售本公司外國旅客用商品、兌換「日本鐵路通票」、 販售 JR 車票及國內與海外旅行商品、旅遊資訊服務提供等 （非屬訪日外國旅客之一般客人，亦可繼續使用各服務）
服務語言	英語

4. 其他

- 本「JR 東日本旅行服務中心」為繼成田機場第 1 候機樓站內、成田機場第 2・第 3 候機樓站內、東京單軌電車羽田機場國際線大樓站內、東京站內、新宿站內、仙台站內、池袋站內、澀谷站內後之第 9 家店鋪。
- 原本於上野站資訊服務中心辦理之「日本鐵路通票」兌換服務，至 1 月 31 日（三）終了。

■地點 上野站 1 樓



■外觀意象

