

JR 東日本集團推進海外遊客訪日策略

～持續推行措施，構築接待訪日外國旅客的環境～

JR 東日本為因應日益增加的訪日外國旅客各種需求，特推行以下措施。

- 於東北・北海道、秋田新幹線列車的普通車廂及綠色（頭等）車廂，新設置行李放置區。
- 於東京站設置「祈禱室（Prayer Room）」。
- 發售與航空公司合作的訪日旅行商品。
- 發售搭乘「愉快列車」的訪日外國旅客用旅行商品。

為因應持續增加的訪日外國旅客需求，JR東日本今後也將傾集團之力，全力推動海外遊客訪日策略。

1. 於東北・北海道新幹線E5系列、秋田新幹線E6系列車廂內設置車內行李放置區

(1) 設置車種

東北・北海道新幹線 E5 系列及 H5 系列列車、秋田新幹線 E6 系列列車
(H5 系列列車由北海道旅客鐵路公司依序設置)

(2) 設置場所

<東北・北海道新幹線 E5 系列及 H5 系列>

2、4、6、8 號車廂靠東京側及 9 號綠色（頭等）車廂車廂連廊部分

<秋田新幹線 E6 系列>

13、15、17 號車廂靠東京側及 11 號綠色（頭等）車廂車廂連廊部分

※撤除該等車廂部分座席，新設行李放置區。

(3) 設置時期及使用開始時期

<東北・北海道新幹線 E5 系列及 H5 系列>

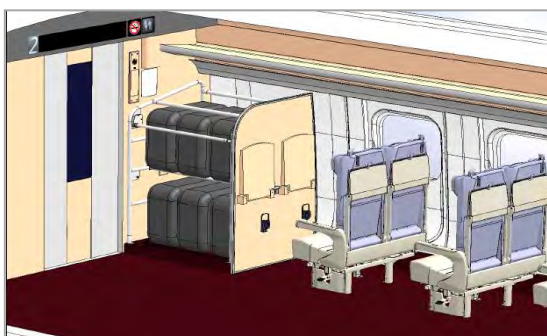
自 2017 年 7 月 1 日（六）起依序導入，預計至 2018 年 2 月左右完成所有列車改裝。

<秋田新幹線 E6 系列>

自 2018 年 2 月左右起依序導入，預計至 2018 年 8 月左右完成所有列車改裝。

(4) 普通車廂 行李放置區示意圖及既有列車（北陸新幹線 E7 系列）行李放置區實景

【東北・北海道新幹線E5系列、H5系列車內行李放置區意象】



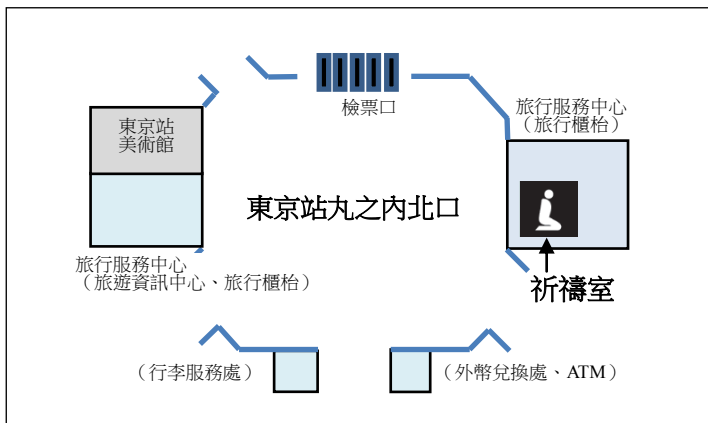
【北陸新幹線E7系列車內行李放置區】



2. 於東京站開設JR東日本集團的第一間「祈禱室 (Prayer Room)」

以東南亞各國為首，來自國外的穆斯林（伊斯蘭教徒）旅客日益增加，故特於東京車站內開設「祈禱室 (Prayer Room)」。

- 預計開設日 2017年6月5日（一）
- 使用時間 8:30~19:00（六日及假日至17:00） ※全年無休
- 地點 東京站「JR東日本旅行服務中心（JR EAST Travel Service Center）」內（丸之內北口圓頂）
- 設施簡介 可供2人左右進入的安靜空間，並設有潔淨身體用的「小淨設施」。欲使用時，請由對講機通知站務人員，由站務人員為您開鎖。
※本祈禱室無分宗教、宗派，任何宗教、宗派均可使用。



【祈禱室設置地點】



【外觀意象】

3. 發售與國際航空公司合作的「立體觀光型」訪日旅行商品

本公司針對台灣、泰國的訪日旅客，與國際航空公司合作推出「飛機+JR」的立體觀光型商品，期能以東北地區為中心，創造各地區的來自海外的赴日旅行需求。

(1) 與台灣「中華航空」的合作商品

透過JR東日本集團的碧悠鐵路旅遊服務公司（以下簡稱「VTS」）出資的台灣企業「創造旅行社股份有限公司」（以下簡稱「創造旅行社」），與中華航空、JR 東日本相互合作，以特惠價格，發售由台灣搭乘中華航空後，以鐵路周遊南北海道、東北地區的旅行商品。

- 發售期間：2017年5月10日~2018年3月20日
（可用至最晚2018年6月22日由台灣出發班機）
 - 商品型態：由創造旅行社販售「機票+鐵路周遊券」之旅行商品
- 中華航空國際機票※

○台北→新千歲、羽田・成田→台北 ○高雄→新千歲、成田→高雄

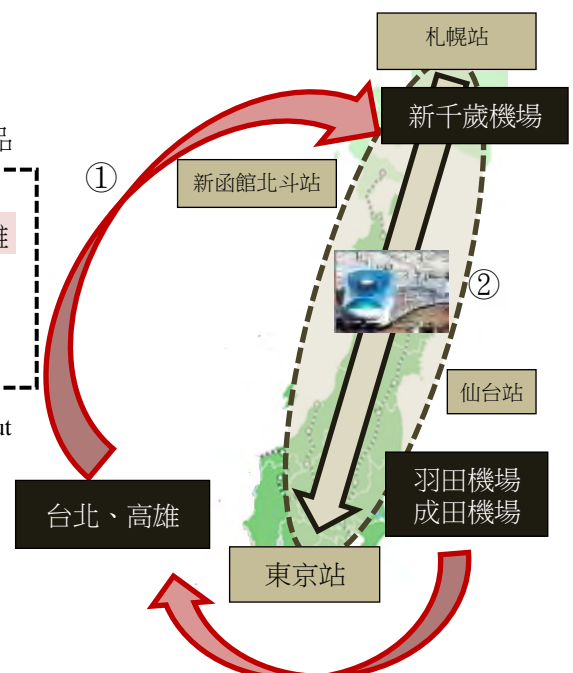
+

JR 東日本・南北海道鐵路周遊券

↓

以特惠價格販售

※不同點進出機票，亦可羽田・成田 in、新千歲 out
- 發售數量：依先後次序500人（本方案最少參加人數：1人）
 - 發售開始：2017年5月10日（三）



(2) 與JAL集團在泰國的「JAL訪日Dynamic Package」合作

與日本航空株式會社、株式會社JALPAK（以下簡稱「JAL集團」）合作，針對使用於泰國發售中的「JAL訪日Dynamic Package」之旅客，介紹本公司針對訪日外國旅客推出的鐵路周遊券。作為合作優惠活動，並針對購買鐵路周遊券者，以特惠價格提供當地型旅行商品「TOHOKU BUFFET（暢遊東北）」。

JAL訪日Dynamic Package

- JAL集團自2017年1月起於泰國販售、可在網路上自由組合機票與住宿的套裝行程。為日本企業首度於海外推出的此類型產品。
- 可一併購買JAL飛航泰國曼谷的4條航線（成田、羽田、中部、關西國際機場）去回國際機票、銜接的國內機票以及住宿（共約5,000間飯店可供選擇）。

■ 服務預計開始日：2017年6月20日（二）

- 合作型態：
 - ① 針對使用「JAL訪日Dynamic Package」的旅客，介紹「JR東日本鐵路周遊券」等本公司針對訪日外國旅客推出的鐵路周遊券銷售網站
 - ② 作為合作優惠活動，如於9月30日前在該銷售網站購買鐵路周遊券，便能以特惠價格購買當地型旅行商品「TOHOKU BUFFET（暢遊東北）」

「JAL 訪日 Dynamic Package」網站

服務語言：英文、泰文



<http://www.th.jal.com/thl/en/jaldp/> (英文)
<http://www.th.jal.com/thl/th/jaldp/> (泰文)

5月9日時點的首頁畫面



合作
銷售

JR 東日本集團



於泰國對鐵路周遊券、「TOHOKU BUFFET」的預約與洽詢，請洽 S.M.I TRAVEL CO.,LTD.※

※與 VTS 自 2015 年 7 月 13 日起簽訂綜合性業務合作



JR 東日本鐵路周遊券等銷售介紹

當地型旅行商品

**TOHOKU
BUFFET**

以折扣價格提供

國際機票



住宿

鐵路周遊券



選購行程

泰國訪日旅客

4. 開始針對訪日旅客發售搭乘「愉快列車」的商品

JR東日本旗下有各種以「搭乘」本身為目的之「愉快列車」，以團客為中心，亦受到許多訪日外國旅客好評。

本次為因應個人旅行（FIT）需求，首度在赴日旅客用個人型旅行商品品牌「東日本鐵道假期」的商品中，開始發售搭乘「愉快列車」的商品。

本次販售的「愉快列車」商品，除將在VTS合作的海外旅行社銷售外，亦預計透過與JTB集團中的株式會社JTB國內旅行企劃之訪日旅客用商品品牌「SUNRISE TOURS」，進行合作銷售。

■發售開始：2017年5月15日（一）

■設定期間：2017年5月17日～9月30日 ※10月以後的商品預計8月左右開始發售

■商品簡介：包含「愉快列車」基本車票、特快車票+餐點或足浴券等的套裝旅行商品

■發售地點：VTS合作的海外旅行社

※預計2017年9月以後亦開始在「SUNRISE TOURS」品牌中，於JTB集團合作的海外旅行社等販售（2018年1月以後出發的商品）

| 上越新幹線「現美新幹線」 | 山形新幹線「Toreiyu Tsubasa」號 |
|--|--|
|  <p>於各車廂展示藝術家專為本列車製作的現代藝術作品，讓您在世界最快的速度下鑑賞藝術的新幹線（越後湯澤～新潟）</p> <p>【商品內容】基本車票、特快車票+特製商品</p> |  <p>可一面欣賞車窗風光一面舒服泡腳的新幹線第一台Resort列車（福島～山形、大石田、新庄）</p> <p>【商品內容】基本車票、特快車票+足浴券+便當+飲料</p> |
| 磐越西線「FruiTea福島」號 | 陸羽東線「Resort 實（Minori）」號 |
|  <p>讓旅客在車內享用主要以福島縣產水果製作的特製甜點、飲料的「奔馳咖啡廳」（郡山～會津若松）</p> <p>【商品內容】基本車票、指定座席車票+甜點套餐</p> |  <p>讓您從大車窗欣賞恬靜田園風光與鳴子峽等沿線美不勝收景色的Resort列車（仙台～鳴子溫泉）※運行區間為仙台～新庄</p> <p>【商品內容】基本車票、指定座席車票+當地點心、飲料等</p> |