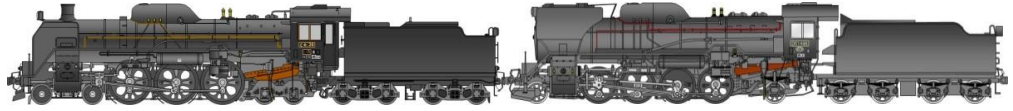


お客様の声 から 改善しました。

JR東日本では、サービス品質向上を実現するために、お客さまから頂戴するさまざまな貴重なご意見をもとにサービス改善に努めています。ここでは、JR東日本高崎支社におけるサービス改善事例の一部をご紹介します。



両毛線 前橋大島駅

お客様の声

ホームベンチの上に鳩がとまるため、ベンチに糞が落ちてくる時がある

鳩の糞によりお客さまの衣類を汚してしまう恐れがありました。



改善しました



ホームベンチの上に鳩が侵入出来ないようネットを設置しました



吾妻線 中之条駅

お客様の声

ホーム上の屋根に多くの鳩がとまり、糞が落ちてくる

ホームに落ちた鳩の糞により、臭いや衛生面で問題が発生していました。



改善しました

鳩の天敵であるカラスがいると思わせるように黒いビニール袋をホーム上の複数箇所に設置しました



八高線 車内

お客様の声

窓枠付近にあるネジの頭が削れてギザギザしている

ギザギザがお客さまの衣類を気づ付けてしまう恐れがありました。



改善しました

車両点検を行い危険な箇所についてはネジの交換を行いました

