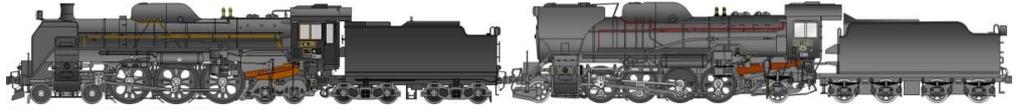


お客様の声 から 改善しました。

JR東日本では、サービス品質向上を実現するために、お客さまから頂戴するさまざまな貴重なご意見をもとにサービス改善に努めています。ここでは、JR東日本高崎支社におけるサービス改善事例の一部をご紹介します。



高崎線 高崎駅

お客様の声

乗りたい電車が何両編成かわからないため、ホーム上のどのあたりで待てばいいかわからない。

放送でお客さまにお知らせしておりましたが、ビジュアルで案内できる「LED発車標」に表示しました。



改善しました

発車標に両数を追加しました。



両数が表示されるようになり、お客さまからご好評をいただいております！

高崎線 熊谷駅

お客様の声

トイレに入る際、出てくる人とぶつかりそうになり、危険です。

トイレをリニューアルした際に通路が変わりお客さまからご意見をいただいております。



改善しました

カーブミラーを設置しました！



カーブミラーで確認できるようになりました。

吾妻線 長野原草津口駅

お客様の声

駅前のバス乗り場に照明がないため、日が落ちると足元が暗くなって危ない。

特に足元が暗く危ないというご意見をいただいております。



改善しました

照明を設置しました！



照明がついて乗車口が明るくなり、安全性が向上しました。