

2018年1月18日
东日本旅客铁路公司东京分公司
碧悠铁路旅游服务公司

上野站将开设“JR东日本旅行服务中心” ～强化面向访日外国游客的服务～

预计今后访日外国游客人数将持续增加，为了满足外国游客的需求，将在上野站中央检票口外开设可供外国游客使用的窗口“JR东日本旅行服务中心（JR EAST Travel Service Center）”，充实接待访日外国游客的体制。

1. 店铺概要

| | |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 店铺名称 | JR东日本旅行服务中心 |
| 营业时间 | 8:30～19:00（周末及节假日为8:30～18:00） ※访日外国游客专用窗口为8:30～17:00 ※旅行柜台为10:00～19:00（工作日）10:00～18:00（周末及节假日） （17:00以后，由旅行柜台负责外国游客用通票类的销售及兑换） |
| 窗口数量 | 10个（3个访日外国游客专用窗口、7个旅行柜台） |
| 运营公司 | 碧悠铁路旅游服务公司 |

2. 营业开始日

2018年2月1日（周四）

3. 服务内容等

| | |
|------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 提供服务 | 本公司入境旅游商品的兑换及销售、“日本铁路通票”的兑换、JR车票及日本国内／国外的旅游商品的销售、观光导览等 （非访日外国游客的顾客也可继续使用各种服务） |
| 服务语言 | 英语 |

4. 其他

- 在成田机场第1候机楼站内、成田机场第2・第3候机楼站内、东京单轨电车羽田机场国际线大楼站内、东京站内、新宿站内、仙台站内、池袋站内、涩谷站内均设有“JR东日本旅行中心”，此为第9家“JR东日本旅行中心”。
- 上野站“信息服务中心”的“日本铁路通票”的兑换服务将于1月31日（周三）结束。

■地点 上野站1楼



■外观示意图

