

2014年3月7日
東日本旅客鉄道株式会社

岩泉線に関わる乗車券の誤発売について

当社の指定席券売機において、平成26年3月1日から3月6日の間、岩泉線に関わる乗車券を誤って発売していたことが判明しました。

お客さまには大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 概要

岩泉線（茂市～岩泉間）は平成26年3月31日をもって鉄道営業を終了いたしますが、当社管内に設置する指定席券売機において、平成26年3月1日から3月6日の間、4月1日以降に利用開始となる岩泉線の乗車券を誤って発売しておりました。

なお、鉄道営業を終了する翌日、平成26年4月1日より地元バス事業者による路線バス「岩泉茂市線」が運行を開始いたしますが、鉄道の乗車券ではご利用になれません。

2. 誤発売件数

片道乗車券、往復乗車券で合計65枚（16,540円）を誤って発売しておりました。

3. 発生原因

4月1日以降の乗車券を発売しないようにする手配をとらなかったためです。

通常、乗車券は利用開始日の1ヶ月前より指定席券売機等で発売を開始しております。

4. お客さまへの対応

該当の乗車券は、当社みどりの窓口において無手数料で払い戻しをさせていただきます。