



2021年2月10日  
東日本旅客鉄道株式会社

## 2021年3月21日「モバイル Suica」をリニューアルします

- JR東日本は、2021年3月21日（日）「モバイル Suica」のサービスをリニューアルします。これに伴う準備のため、3月20日（土）午前11時頃より3月21日（日）午前7時頃までサービスを一時停止します。
- Android™ 版アプリをスマートフォン向けにリニューアルし、「おサイフケータイアプリ」との連携によりモバイル PASMO との使い分けを可能にするほか、端末の変更手続きもシンプルにするなど利便性を向上させます。

「モバイル Suica」は、スマートフォンの操作だけで、駅の窓口や券売機に立ち寄ることなく鉄道やバスに乗車でき、キャッシュレスでお買い物もできるサービスです。この「モバイル Suica」をもっと便利に安心してご利用いただけるよう、Android 版を中心にリニューアルします。



<Android 版アプリイメージ>

### 1. リニューアルの内容

スマートフォン仕様の新しいアプリをご用意します。

リニューアル項目	Android	iOS/watchOS
(1) 複数枚の Suica が発行可能になります(注)	○	対応済み
(2) 定期券購入時の経路表示を改善します	○	○
(3) タッチで GO!新幹線の利用開始登録ができるようになります	○	○
(4) Google Pay™ による決済が可能になります	○	—
(5) 異なる OS の端末へ、Suica の移行が可能になります	対応済み	○
(6) お知らせ機能が充実します(プッシュ通知、バナー対応)	○	○

### ■ Android 端末では「おサイフケータイアプリ」との連携が必要となります

リニューアル後のアプリは、フェリカネットワークス株式会社が提供する「おサイフケータイアプリ」との連携が必要となります。これにより、ご要望をいただいていた以下のサービス・機能を実現します。

- (1) モバイル Suica とモバイル PASMO を、同じ端末で使い分けできます(注)。
- (2) モバイル Suica を設定した端末の変更は、「おサイフケータイアプリ」で簡単に行えます。
- (3) iOS 端末(Apple Pay の Suica)から Android 端末への変更も可能になります。

(注) 端末(機種)により、モバイル Suica・モバイル PASMO の発行できる条件は異なります。

## 2. サービスの一時停止

新しいサービスの提供準備のため、以下の日時においてモバイル Suica のサービスを停止します。

2021年3月20日(土)午前11時頃～3月21日(日)午前7時頃まで

上記時間帯は、ログインを必要とする全てのサービスをご利用いただけません。

区分	上記時間帯に利用可能なサービス	上記時間帯に利用できないサービス
入金(チャージ) チケット購入など	<ul style="list-style-type: none"><li>入金(チャージ)済みのSF残高の利用は可能です。</li><li>現金チャージ、設定済みのオートチャージ、コンビニチャージ、ATMチャージなどは可能です。</li><li>購入済みの定期券、グリーン券の利用は可能です。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>アプリからの入金(チャージ)はできません。</li><li>定期券、グリーン券の購入や払いもどしはできません。</li></ul>
各種手続き	—	<ul style="list-style-type: none"><li>機種変更、再発行登録、退会などはできません。</li><li>会員メニューサイトでの手続きはできません。</li></ul>
連携サービス ・新幹線eチケットサービス ・エクスプレス予約 ・スマートEX	<ul style="list-style-type: none"><li>既に登録済みの連携サービスの利用は可能です。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ビュー・エクスプレス特約の申込みなどはできません。</li><li>ネットショッピングでのお支払い、Suicaポケットの受取りなどはできません。</li></ul>

## 3. サービス再開後の取扱い

ご利用いただくには、iOS 端末(Suica アプリケーション)、Android 端末(モバイル Suica アプリ)、いずれもアップデート(アプリの更新)が必要となります。

さらに Android 端末では、モバイル Suica アプリを「おサイフケータイアプリ」との連携が必要です。

### ■「おサイフケータイアプリ」との連携

Google Play™ストアより「おサイフケータイアプリ」の取得(ダウンロード)が必要です(無料)。2021年2月9日(火)以降の最新バージョンは、モバイル Suica のリニューアル対応版となっていますので、早めの取得をお願いします。連携のための特別な操作・手続きは必要ありません。

## 4. ご案内用ウェブサイトの開設

リニューアル後に必要な操作方法などについては、ご案内用ウェブサイトをご覧ください。

[URL] <https://www.jreast.co.jp/mobilesuica/caution/202103/>

- ※ 「Android」「Google Pay」「Google Play」は Google LLC の商標です。
- ※ 「おサイフケータイアプリ」は、フェリカネットワークス株式会社の製品です。
- ※ 「モバイル PASMO」は、株式会社パスモの登録商標です。
- ※ 「Apple Pay」は米国およびほかの国々で登録された Apple Inc.の商標です。
- ※ 「モバイル Suica」は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。