

2020年6月9日
東日本旅客鉄道株式会社

「JR 東日本アプリ」リアルタイム混雑情報提供サービスの拡大について

JR東日本では、お客さまにより快適に駅や列車をご利用いただくため、スマートフォン用アプリ「JR 東日本アプリ」で山手線の混雑状況や、一部駅の混雑状況をほぼリアルタイムで情報提供しています。

このたび、このサービスを首都圏の主な線区に拡大します。これにより、列車毎の混雑状況をほぼリアルタイムでご確認いただける列車・区間が大幅に増えます。

これからもお客さまに鉄道をより快適に安心してご利用いただけるよう、取り組んでいきます。

1. 混雑状況の画面イメージ

JR（首都圏）各線区の列車走行位置に表示される列車をタップすると、リアルタイムの混雑状況が5段階で表示されます。〈意匠登録出願中〉

※データが取得できない一部の車両で運行する場合、混雑状況は表示されません。



※特急列車・ライナー・普通列車グリーン車の混雑状況は含まれません。
※表示データは約5分前のものであり、最新の混雑状況とは異なる場合があります。
※画面イメージは開発中のものです。

混雑状況

-  座席に座れる程度です
-  ゆったり立てる程度です
-  すこし混み合っています
-  肩がふれあう程度です
-  かなり混み合っています

2. 今回情報提供を開始する線区・区間

情報提供線区	区間
東海道線	東京－湯河原
横須賀線・総武快速線	久里浜－千葉
湘南新宿ライン	宇都宮－新宿－逗子、神保原－新宿－小田原
京浜東北・根岸線	大宮－大船
横浜線・根岸線	八王子－東神奈川－大船
南武線	川崎－立川
中央本線	立川－大月
中央線快速電車	東京－高尾
中央・総武線各駅停車	三鷹－千葉
青梅線	立川－青梅
五日市線	拝島－武蔵五日市
宇都宮線	上野－黒磯
高崎線	上野－神保原
埼京線・川越線・相鉄線直通	高麗川－大宮－大崎－武蔵小杉
常磐線快速電車・常磐線	品川－羽鳥
常磐線各駅停車	綾瀬－取手
京葉線	東京－蘇我
武蔵野線	府中本町－西船橋－東京・海浜幕張
上野東京ライン	黒磯・神保原－東京－湯河原、羽鳥－品川

3. サービス開始日

7月中旬からサービス開始を予定しています。

【参考】山手線の混雑状況画面

「山手線トレインネット」で混雑状況をご覧ください。

