



2020年6月9日
東日本旅客鉄道株式会社

東北・上越・北陸新幹線の全線で携帯電話サービスがご利用可能になります

- JR東日本では、お客さまに安心・快適に鉄道をご利用いただけるよう、トンネル内における携帯電話不通区間の解消に取り組んでいます。
- このたび、東北新幹線、上越新幹線のトンネルにおける携帯電話サービスの提供区間を拡大します。これにより、東北・上越・北陸新幹線の全線において携帯電話の利用が可能となります。
- 今後もお客さまに快適にご利用いただける環境の整備を進めていきます。

1. サービス開始時期

2020年7月23日 始発列車からサービス開始予定

2. サービス開始区間

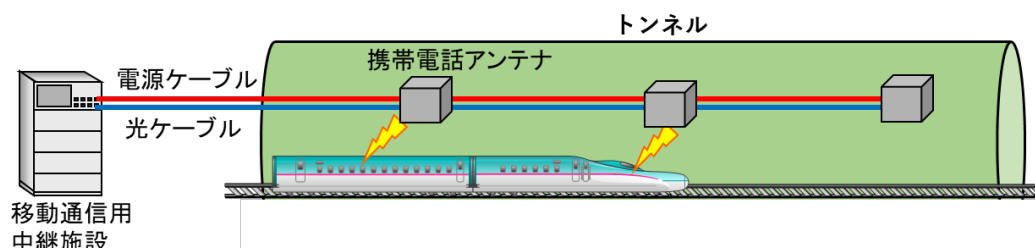
東北新幹線 七戸十和田駅～新青森駅間（新青森駅付近 トンネル長約 3.0km）
上越新幹線 越後湯沢駅～浦佐駅間（浦佐駅付近 トンネル長約 12.1km）

3. サービス提供事業者

株式会社 NTT ドコモ
KDDI 株式会社
ソフトバンク株式会社

4. 事業概要

トンネル等の人工的な構築物により電波が遮へいされ、携帯電話等が使用できない地域において、移動通信用中継施設等を設置して携帯電話等を利用できるよう、電波の適正な利用を確保することを目的として実施されている「電波遮へい対策事業」に基づく国の補助金を活用して工事を行っています。

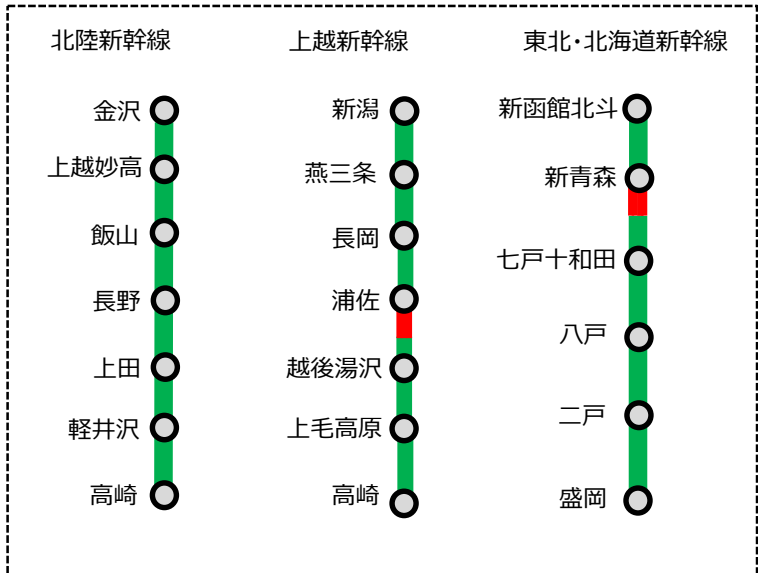


5. その他

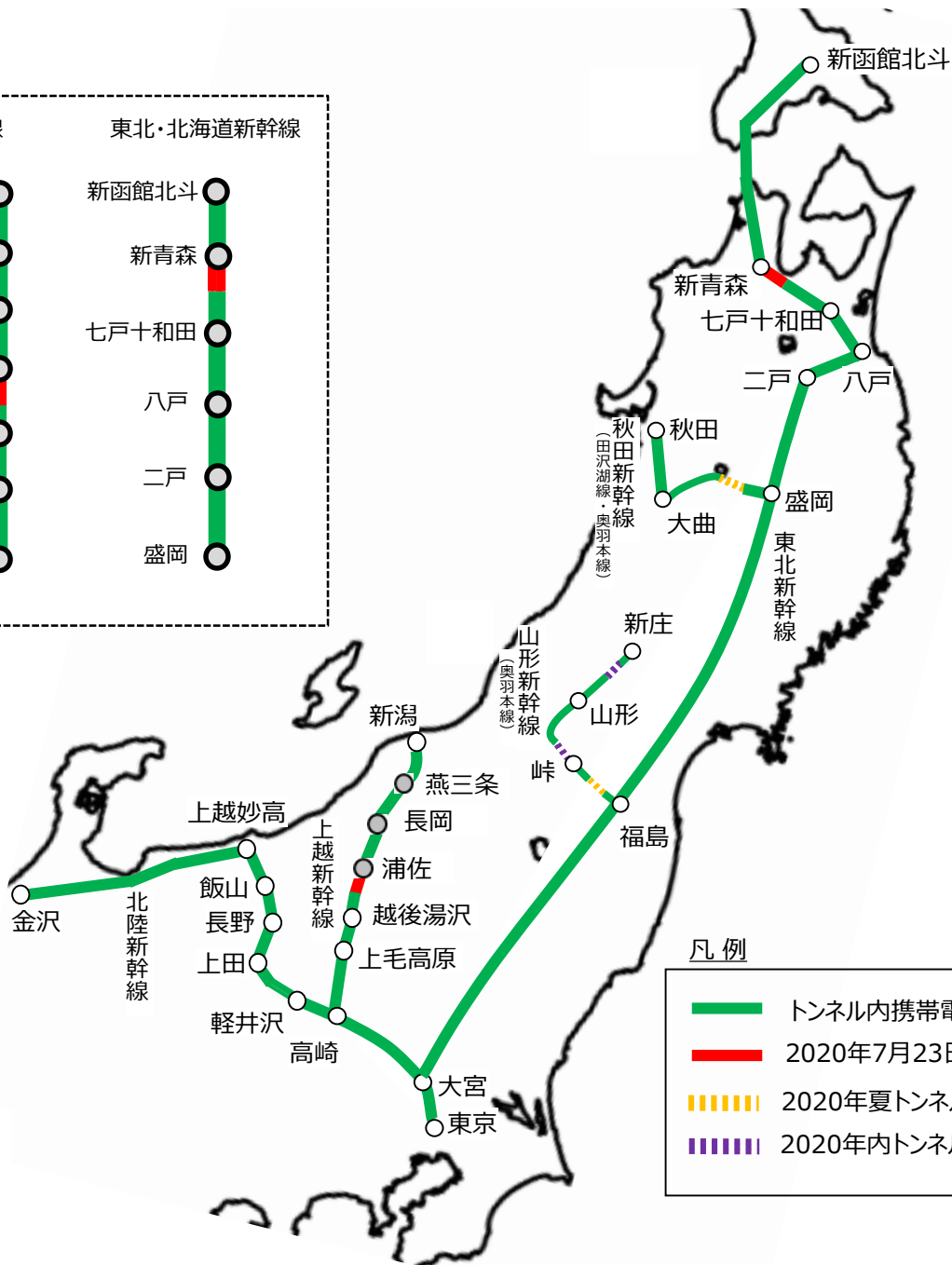
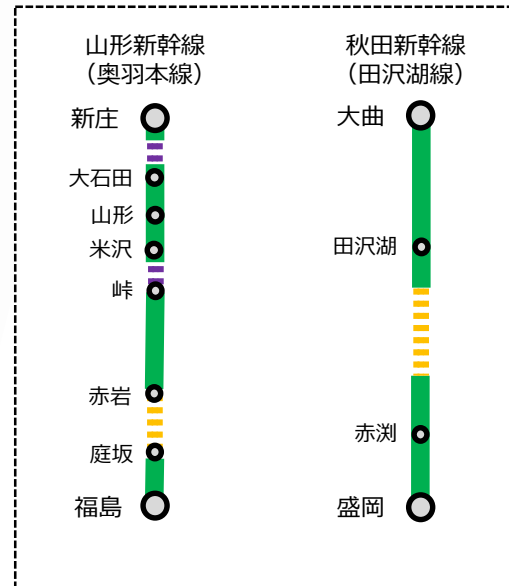
秋田新幹線は 2020 年夏まで、山形新幹線は 2020 年内にそれぞれ全線において携帯電話の利用が可能となるよう対策を進めています。

車内ではマナーモードに設定の上、通話をご遠慮ください。お客さまのご理解とご協力をお願いします。

【参考】新幹線等におけるトンネル内携帯電話サービスの状況



《参考》



凡例

- トンネル内携帯電話サービス中
- 2020年7月23日からトンネル内携帯電話サービス開始
- 2020年夏トンネル内携帯電話サービス開始予定（施工中）
- 2020年内トンネル内携帯電話サービス開始予定（施工中）