



2020年5月22日  
東日本旅客鉄道株式会社

## 列車混雑状況の情報提供について

JR東日本では、お客さまに快適に鉄道をご利用いただくため、スマートフォン用アプリ「JR東日本アプリ」にて、山手線の混雑状況をほぼリアルタイムで情報提供しています。

このたび首都圏の主な線区についても、過去約1週間の車内混雑状況の情報提供を開始します。

これからも、お客さまに鉄道をより快適に安心してご利用いただけるよう、取り組んでまいります。

### 1. 情報提供線区・区間（12線区・13区間）

情報提供線区	区間
東海道線	川崎―品川
横須賀線	武蔵小杉―西大井
総武線各駅停車	錦糸町―両国
中央線（快速）	中野―新宿
中央線各駅停車	代々木―千駄ヶ谷
京浜東北線	川口―赤羽、大井町―品川
常磐線（快速）	松戸―北千住
常磐線各駅停車	亀有―綾瀬
総武線（快速）	新小岩―錦糸町
宇都宮線・高崎線	浦和―赤羽
埼京線	板橋―池袋
京葉線	葛西臨海公園―新木場

※特急列車・普通列車のグリーン車の混雑状況は含まれておりません。

※表示データは過去約1週間の実績を30分単位の平均値で表示します。

※表示内容は毎週更新する予定です。

### 2. サービス開始日

JR東日本のホームページ：2020年5月22日（金）

JR東日本アプリ：5月末からサービス開始を予定しています。

### 3. ご利用方法

JR東日本のホームページまたはJR東日本アプリからご覧いただけます。

ご利用方法詳細については、別紙をご覧ください。

なお、山手線の混雑状況につきましては、引き続きJR東日本アプリをご利用ください。

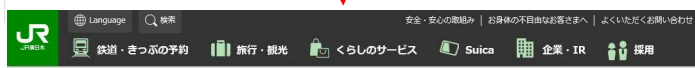
# 画面掲載イメージ



【新型コロナウイルス関連のお知らせ】  
 お客さまにおかれましては、新型コロナウイルスの感染予防対策にご協力いただきましてありがとうございます。  
 JR東日本では、新型コロナウイルスの感染予防を図るため、社員のマスク着用等の予防対策を実施しております。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。ご利用のお客さまにおかれましても、手洗いや咳エチケットの感染予防対策のほか、ラッシュ時間帯のご利用を避けるオフピーク通勤・通学等にご協力をお願い申し上げます。

- 新型コロナウイルスに対する当社の取組み
  - ・ 主な取組み内容
  - ・ 新幹線・在来線特急車両の車内空気循環
- 列車の運休について
  - ・ 5月28日以降の新幹線は列車本数を減らした臨時ダイヤで運転します。また、在来線特急列車については一部の列車を運休します。運転する列車の時刻は下部の運行情報欄をご覧ください。
  - ・ 5月1日～6月30日に運転を予定していた臨時列車については、一部を除き運転を取りやめています。詳しくは「ニュースリリース欄」をご覧ください。
- 新幹線及び特急「あずさ」「かいじ」「富士回遊」「ひたち」「ときわ」の指定席の発売について（5月28日以降運転の列車）2週間ごとに以下の日程で発売します。
  - ・ 5月28日～6月10日運転の列車：発売日調整中（決まり次第お知らせします）
  - ・ 6月11日～6月24日運転の列車：6月4日 5：30～
  - ・ 6月25日～7月8日運転の列車：6月18日 5：30～
  - ※ 7月9日以降運転の列車の発売日については決まり次第お知らせします。
- 首都圏の列車混雑状況について
  - ・ こちらからご覧ください
- 車内サービスの中止について
  - ・ 新幹線・在来線特急列車等の車内サービスの中止について（4月9日～5月31日分）

- 工事に伴う運転変更のお知らせ
- 長期運転見合わせ区間（関東）
- 長期運転見合わせ区間（信越）
- 長期運転見合わせ区間（東北）



## 列車混雑状況

首都圏各線区の列車別混雑状況をお知らせいたします。

東海道線（川崎～品川間）	横濱線（武蔵小杉～西大井間）
総武線各駅停車（錦糸町～両国間）	中央線（快速）（中野～新宿間）
中央線各駅停車（代々木～千駄谷間）	京浜東北線（川口～赤羽間）
京浜東北線（大井町～品川間）	常磐線（快速）（松戸～北千住間）
常磐線各駅停車（亀有～藤原間）	船橋線（快速）（新小岩～錦糸町間）



混雑状況の表示方法

○ 混雑していない  
 ● 混雑している  
 ● 混雑が激しい  
 ● 混雑が激しく、乗客が乗れない

路線	区間	列車種別	時刻	混雑状況	乗客数
東海道線	川崎～品川	快速	10:00	○	100
東海道線	川崎～品川	快速	10:30	○	100
東海道線	川崎～品川	快速	11:00	○	100
東海道線	川崎～品川	快速	11:30	○	100
東海道線	川崎～品川	快速	12:00	○	100
東海道線	川崎～品川	快速	12:30	○	100
東海道線	川崎～品川	快速	13:00	○	100
東海道線	川崎～品川	快速	13:30	○	100
東海道線	川崎～品川	快速	14:00	○	100
東海道線	川崎～品川	快速	14:30	○	100
東海道線	川崎～品川	快速	15:00	○	100
東海道線	川崎～品川	快速	15:30	○	100
東海道線	川崎～品川	快速	16:00	○	100
東海道線	川崎～品川	快速	16:30	○	100
東海道線	川崎～品川	快速	17:00	○	100
東海道線	川崎～品川	快速	17:30	○	100
東海道線	川崎～品川	快速	18:00	○	100
東海道線	川崎～品川	快速	18:30	○	100
東海道線	川崎～品川	快速	19:00	○	100
東海道線	川崎～品川	快速	19:30	○	100
東海道線	川崎～品川	快速	20:00	○	100
東海道線	川崎～品川	快速	20:30	○	100
東海道線	川崎～品川	快速	21:00	○	100
東海道線	川崎～品川	快速	21:30	○	100
東海道線	川崎～品川	快速	22:00	○	100
東海道線	川崎～品川	快速	22:30	○	100
東海道線	川崎～品川	快速	23:00	○	100
東海道線	川崎～品川	快速	23:30	○	100
東海道線	川崎～品川	快速	00:00	○	100

- ①JR東日本ウェブサイトより「列車混雑状況」を選択
- ②専用ページから路線・区間を選択
- ③選択した路線・区間の情報がPDFで表示

# JR東日本アプリからの遷移イメージ



## 鉄道関連



【最近の混雑状況】 ■東海道線

(凡例) ○：座席に余裕があります  
 ●：座席に座れる程度です  
 ●：ゆったり立てる程度です  
 ●：すし詰まりが激しいです  
 ●：満がれ程度です  
 ●：かなり混み合っています

曜日	方向	平日				土曜・休日	
		川崎~品川	品川~川崎	川崎~品川	品川~川崎	品川~川崎	品川~川崎
特急	上り	○	○	○	○	○	
6:00 ~ 6:20	上り	○	○	○	○	○	
6:30 ~ 6:50	上り	●	●	○	○	○	
7:00 ~ 7:20	上り	●	●	○	○	○	
7:30 ~ 7:50	上り	●	●	○	○	○	
8:00 ~ 8:20	上り	●	●	○	○	○	
8:30 ~ 8:50	上り	●	●	○	○	○	
9:00 ~ 9:20	上り	●	●	○	○	○	
9:30 ~ 9:50	上り	○	○	○	○	○	
10:00 ~ 10:20	上り	○	○	○	○	○	
10:30 ~ 10:50	上り	○	○	○	○	○	
11:00 ~ 11:20	上り	○	○	○	○	○	
11:30 ~ 11:50	上り	○	○	○	○	○	
12:00 ~ 12:20	上り	○	○	○	○	○	
12:30 ~ 12:50	上り	○	○	○	○	○	
13:00 ~ 13:20	上り	○	○	○	○	○	
13:30 ~ 13:50	上り	○	○	○	○	○	
14:00 ~ 14:20	上り	○	○	○	○	○	
14:30 ~ 14:50	上り	○	○	○	○	○	
15:00 ~ 15:20	上り	○	○	○	○	○	
15:30 ~ 15:50	上り	○	○	○	○	○	
16:00 ~ 16:20	上り	○	○	○	○	○	
16:30 ~ 16:50	上り	○	○	○	○	○	
17:00 ~ 17:20	上り	○	○	○	○	○	
17:30 ~ 17:50	上り	○	○	○	○	○	
18:00 ~ 18:20	上り	○	○	○	○	○	
18:30 ~ 18:50	上り	○	○	○	○	○	
19:00 ~ 19:20	上り	○	○	○	○	○	
19:30 ~ 19:50	上り	○	○	○	○	○	
20:00 ~ 20:20	上り	○	○	○	○	○	
20:30 ~ 20:50	上り	○	○	○	○	○	
21:00 ~ 21:20	上り	○	○	○	○	○	
21:30 ~ 21:50	上り	○	○	○	○	○	
22:00 ~ 22:20	上り	○	○	○	○	○	
22:30 ~ 22:50	上り	○	○	○	○	○	
23:00 ~ 23:20	上り	○	○	○	○	○	
23:30 ~ 23:50	上り	○	○	○	○	○	
0:00 ~ 終電	上り	○	○	○	○	○	

※乗車券・普通乗車券のグリーン車の混雑状況は表示されておりません。

東日本旅客鉄道株式会社/East Japan Railway Company

- ①「もっと見る」タブから「列車混雑状況」をタップ
- ②専用ページから路線・区間を選択
- ③選択した路線・区間の情報がPDFで表示

- [凡例] ○：座席に余裕があります  
 ●：座席に座れる程度です  
 ●：ゆったり立てる程度です  
 ●：すこし混みあっています  
 ●：肩がふれあう程度です  
 ●：かなり混みあっています

※集計期間：5月11日～5月17日

曜日	平日		土曜・休日	
	上り (松戸→北千住)	下り (北千住→松戸)	上り (松戸→北千住)	下り (北千住→松戸)
初電 ~ 5:59	○	○	○	○
6:00 ~ 6:29	●	○	○	○
6:30 ~ 6:59	●	○	○	○
7:00 ~ 7:29	●	○	●	○
7:30 ~ 7:59	●	●	●	○
8:00 ~ 8:29	●	○	●	○
8:30 ~ 8:59	●	○	●	○
9:00 ~ 9:29	●	○	●	○
9:30 ~ 9:59	●	○	○	○
10:00 ~ 10:29	●	○	○	○
10:30 ~ 10:59	●	○	●	○
11:00 ~ 11:29	●	○	○	○
11:30 ~ 11:59	●	○	●	○
12:00 ~ 12:29	●	○	○	○
12:30 ~ 12:59	○	○	●	○
13:00 ~ 13:29	●	○	○	○
13:30 ~ 13:59	●	○	○	○
14:00 ~ 14:29	○	○	○	○
14:30 ~ 14:59	○	●	○	○
15:00 ~ 15:29	○	●	○	○
15:30 ~ 15:59	○	●	○	○
16:00 ~ 16:29	○	●	○	○
16:30 ~ 16:59	○	●	○	○
17:00 ~ 17:29	○	●	●	●
17:30 ~ 17:59	○	●	○	●
18:00 ~ 18:29	○	●	○	○
18:30 ~ 18:59	○	●	○	○
19:00 ~ 19:29	●	●	○	●
19:30 ~ 19:59	○	●	○	●
20:00 ~ 20:29	○	●	○	●
20:30 ~ 20:59	○	●	○	○
21:00 ~ 21:29	○	●	○	●
21:30 ~ 21:59	○	●	○	○
22:00 ~ 22:29	○	●	○	○
22:30 ~ 22:59	○	○	○	○
23:00 ~ 23:29	○	○	○	○
23:30 ~ 23:59	○	○	○	○
0:00 ~ 終電	○	○	○	○

※特急列車・普通列車のグリーン車の混雑状況は含まれておりません。  
 ※表示データは過去約1週間の実績を30分単位の平均値で表示します。  
 ※表示内容は毎週更新する予定です。