

2020年5月8日
北海道旅客鉄道株式会社
東日本旅客鉄道株式会社
東海旅客鉄道株式会社
西日本旅客鉄道株式会社
四国旅客鉄道株式会社
九州旅客鉄道株式会社

全国の新幹線等の「車いす対応座席」インターネット申込みの受付開始について

新幹線や一部の在来線特急列車にご用意しております「車いす対応座席」は、みどりの窓口へ直接または電話でお申し込みいただいておりますが、このたび、全国の新幹線等の「車いす対応座席」の申込みについて、JR各社のホームページからインターネットでの受付を開始いたします。

1. インターネット申し込みができる列車等

	お申し込みいただける列車	きっぷ購入箇所
JR北海道	東北・北海道新幹線、新幹線と乗り継ぐ特急北斗	「みどりの窓口」のある駅、旅行センター
JR東日本	東北・北海道・秋田・山形・上越・北陸新幹線	「みどりの窓口」のある駅（一部駅を除く）
JR東海	東海道・山陽・九州新幹線	東海道新幹線各駅
JR西日本	東海道・山陽・九州・北陸新幹線	主要駅
JR四国	マリンライナーから東海道・山陽・九州新幹線	一部の主要駅
JR九州	東海道・山陽・九州新幹線	「みどりの窓口」のある駅（一部駅を除く）

※「お申し込みいただける列車」のうち、各社管内の駅を乗車駅とするきっぷについて、お申し込みいただけます。（一部を除く）

※列車や発売区間等によっては、お申し込みになれない場合がございます。

2. お申し込み方法

JR各社ホームページにおいて、ご希望の列車やご乗車される区間等を入力して、「車いす対応座席」をお申し込みいただきます。

その後、お申し込みされた「車いす対応座席」の手配の結果について関係箇所からご連絡いたします。

詳しい方法については、各社のホームページをご覧ください。

※インターネット申込みでは、ご希望を承るまでの取扱いとなるため、ご希望の列車が予約できるとは限りません。ご希望の列車が予約できなかった場合には、関係箇所よりご連絡する際に、代替列車等をご案内させていただきます。

3. 受付開始時期とホームページのアドレス

- J R北海道 : 2020年5月11日(月)
<https://www.jrhokkaido.co.jp/network/barrier/okarada.html>
- J R東日本 : 2020年5月11日(月)
https://www.jreast.co.jp/equipment/equipment_1/wheelchair/
- J R東海 : 2020年4月21日(火)
<https://railway.jr-central.co.jp/pwd/wheelchair/#w4>
- J R西日本 : 2020年5月11日(月)
※山陽新幹線は、2019年3月11日より開始しております。
<https://www.jr-odekake.net/railroad/service/barrierfree/wheelchair/>
- J R四国 : 2020年7月1日(水) 開始予定
<https://www.jr-shikoku.co.jp>
- J R九州 : 2020年5月11日(月)
https://www.jrkyushu.co.jp/railway/facility/barrier_free/kuruma_isu/