

## 新幹線におけるトンネル内携帯電話サービスの一部開始について

- JR東日本では、お客さまに安心・快適に鉄道をご利用いただけるよう、トンネル内における携帯電話不通区間の解消に取り組んでいます。
- このたび、通信事業者と共同で整備を進めておりました東北新幹線七戸十和田駅(手前)～新青森駅(手前)間、上越新幹線越後湯沢駅～浦佐駅(手前)間、浦佐駅～長岡駅(手前)間および北陸新幹線飯山駅～上越妙高駅間のトンネルにおける携帯電話サービスの提供を開始いたします。なお、北陸新幹線では今回のサービス提供をもって、東京～金沢間全区間のトンネルにおける携帯電話の利用が可能となります。
- 今後もお客さまに快適にご利用いただける環境の整備を進めてまいります。

### 1. サービス開始時期

2020年3月31日(火) 始発列車からサービス開始予定

### 2. サービス開始区間

東北新幹線	七戸十和田駅(手前)～新青森駅(手前)間	(トンネル長約 32.7km)
上越新幹線	越後湯沢駅～浦佐駅(手前)間、浦佐駅～長岡駅(手前)間	(トンネル長約 28.8km)
北陸新幹線	飯山駅～上越妙高駅間	(トンネル長約 22.6km)

### 3. サービス提供事業者

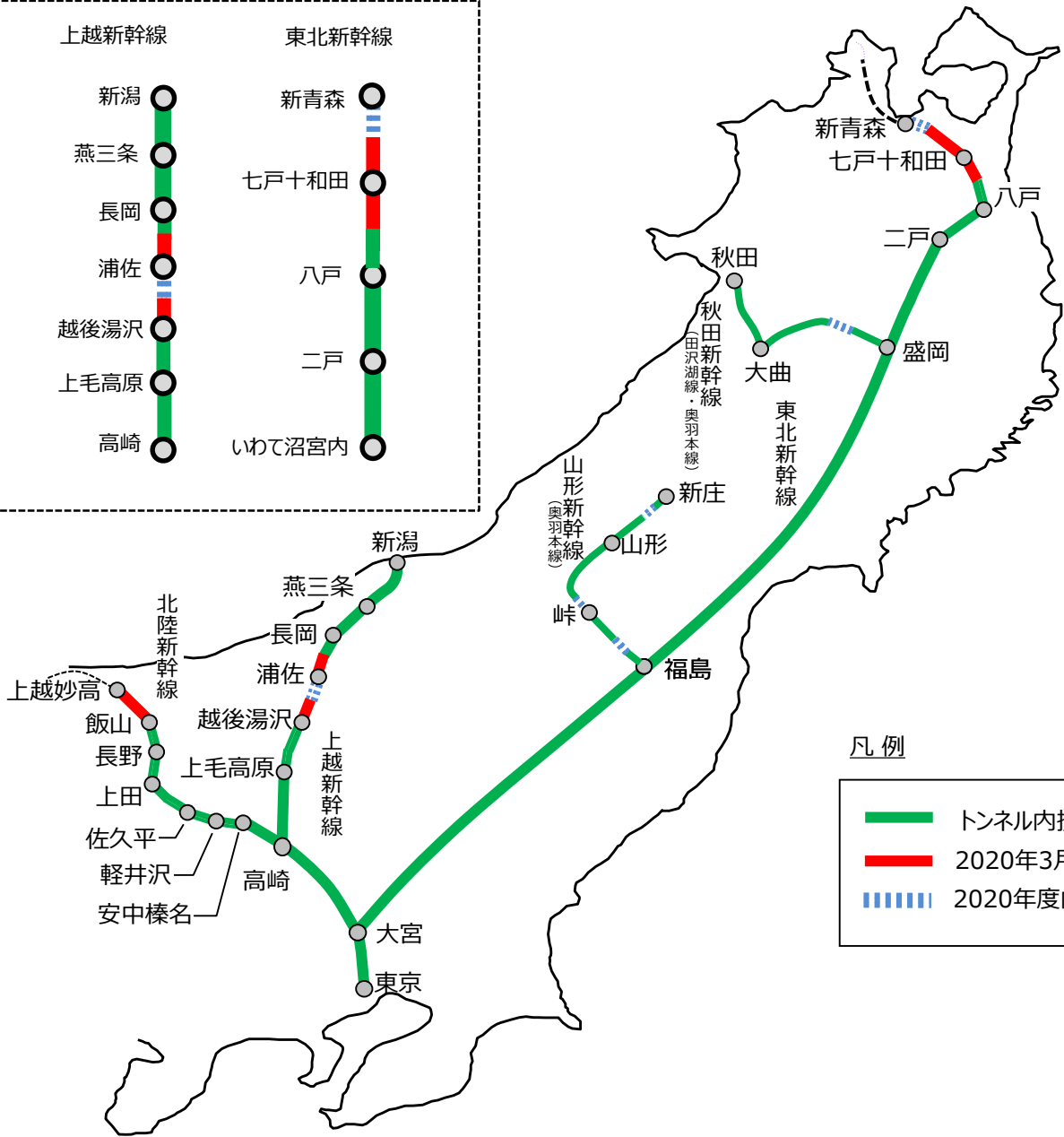
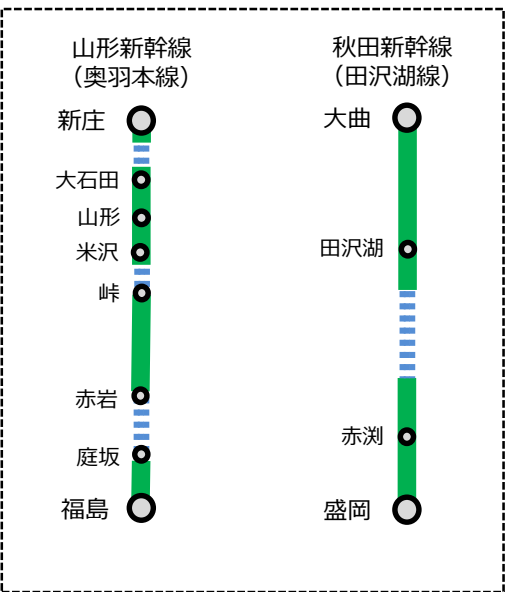
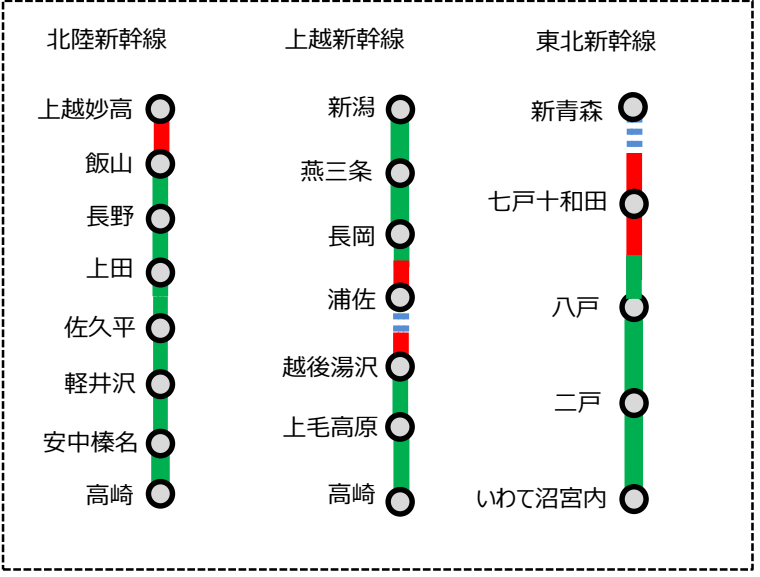
株式会社 NTT ドコモ  
KDDI 株式会社  
ソフトバンク株式会社

### 4. 事業概要

トンネル等の人工的な構築物により電波が遮へいされ、携帯電話等が使用できない地域において、移動通信中継施設等を設置して携帯電話等を利用できるよう、電波の適正な利用を確保することを目的として実施されている「電波遮へい対策事業」に基づく国の補助金を活用して工事を行っています。

車内ではマナーモードに設定の上、通話をご遠慮ください。お客さまのご理解とご協力をお願いします。

# 新幹線等におけるトンネル内携帯電話サービスの状況



## 凡例

