



2020年3月3日
東日本旅客鉄道株式会社

For 2020 JR 東日本グループのインバウンドの取組みについて

東日本旅客鉄道株式会社(代表取締役社長:深澤祐二、以下「JR 東日本」)は、訪日外国人旅行者のさまざまなご要望にお応えするため、以下の取組みを行います。

1. 空港からの移動も都内の周遊もシームレス&キャッシュレス。新しい Welcome Suica を発売します。
 2. 東京を起点に東北・信越へでかけましょう。「JR EAST Welcome Rail Pass 2020」の商品概要をお知らせします。
 3. 日本初出店「JAPAN RAIL CAFE」にて東北各県と共同で東北誘客プロモーションを実施します。
- 今後とも JR 東日本グループ一体となり、訪日外国人旅行者に観光を楽しんでいただけるよう、ますます便利なサービスを推進していきます。

1. 空港からの移動も都内の周遊もシームレス&キャッシュレス。 新しい Welcome Suica を発売します。

このたび、主に旅行会社などの大口単位でのご注文に対応すべく、新しいタイプの「Welcome Suica(ウェルカムスイカ)(IC 企画乗車券付き)」を発売します。

新たな Welcome Suica では、空港から都内へのアクセスを含めた IC 企画乗車券があらかじめ搭載されており、空港の駅など IC 企画乗車券エリア内の自動改札機にタッチするだけで IC 企画乗車券の利用を開始できます。

空港到着後、スムーズに都心へ移動、都内を周遊でき、観光、お買い物をキャッシュレスにご利用いただける訪日外国人旅行者のお客さまのご利用に適した IC カードです。

《サービス概要》

(1)あらかじめ Welcome Suica に搭載される IC 企画乗車券

- 羽田空港→都区内パス(羽田空港からは東京モノレール利用)
- 成田空港→都区内パス
- 都区内パス

※各商品の詳細、その他のサービス内容は別紙をご参照ください。



Welcome Suica

(2)ご利用イメージ



(1) 発売開始日

2020年3月16日

(2) 発売条件

100枚以上100枚単位とさせていただきます。

※商品種別、大人、小児ごとに100枚単位とさせていただきます。

(3) 「Welcome Suica(IC企画乗車券付き)」の発売箇所

(株)びゅうトラベルサービス 首都圏提携販売センター内 Suica 販売管理デスク

- お渡し場所 〒163-0220 東京都新宿区西新宿2丁目6番1号 新宿住友ビル 20階
- 電話番号 03-6851-0631【ご案内時間 9:30~17:00(土休日・年末年始を除く)】
- お渡し対応時間 平日9:30~16:30(土休日・年末年始を除く)

(4) 払いもどし

- IC企画乗車券の払いもどしは未使用で有効期間内に限ります(手数料が必要です)。
※ただしチャージ残額の払いもどしは行いません。
- 列車の運休や遅れによる払いもどしは行いません。
- フリーエリアの各駅で払いもどしができます。

2020年3月16日よりこちらのホームページより詳細内容をご確認いただけます。

英語: https://www.jreast.co.jp/e/welcomesuica/with_ic_special_pass.html

繁体字: https://www.jreast.co.jp/tc/welcomesuica/with_ic_special_pass.html

簡体字: https://www.jreast.co.jp/sc/welcomesuica/with_ic_special_pass.html

韓国語: https://www.jreast.co.jp/kr/welcomesuica/with_ic_special_pass.html

《その他》

Welcome Suica(ウェルカムスイカ)チャージ残高を、企業版ふるさと納税として寄附

「Welcome Suica」(※)は、ご利用開始日から28日を経過するとチャージ残高が失効します。お買い求めいただいている訪日外国人旅行者のお客さまへは、空港や駅ナカ店舗でチャージ残高を使い切っただけのご案内していますが、若干の残高を残され帰国される傾向がありました。今般、このチャージ残高を令和2年度税制改正大綱において示された企業版ふるさと納税(地方創生応援税制)を通じて活力ある地域づくりに向けた寄附を行い、インバウンドの受け入れ体制など、地域が抱える課題に共に取り組んでいきます。

概要

- 内容 Welcome Suica(※)のチャージ残高を企業版ふるさと納税として寄附
- 寄附先 企業版ふるさと納税対象事業を行う当社エリアの地方公共団体
- 寄附期間 2020年度から2022年度までの3カ年間

※Welcome Suica(IC企画乗車券付き)を含む

■ Welcome Suicaとは

- ・2019年9月より、訪日外国人旅行者向けに発売開始
- ・日の丸をイメージした赤をバックに、白い桜の図柄が映える専用デザイン
- ・500円の預り金(デポジット)なしで払いもどしの手間なし
- ・カード購入日から28日間使用可能
- ・IC企画乗車券とあわせ、鉄道・バスなどで利用可能であるほか、電子マネーとして利用可能



2. 東京を起点に東北・信越へでかけましょう。

「JR EAST Welcome Rail Pass 2020」の商品概要をお知らせします。

2020年夏の大型イベントに向け、観戦やその他の観光を目的に海外から多くの旅行者の来日が予想されますが、東京を起点とし、東北・信越などのエリアを周遊していただくことを目的としたお得なレールパスを発売します。

JR 東日本は「JR EAST Welcome Rail Pass 2020」の販売により、旅行者の宿泊分散を促進し、大型スポーツイベント開催時に生じる「クラウディング・アウト」※への対策の一助となるよう取り組みます。

※クラウディング・アウト: 大型スポーツイベントなどの開催時に生じる混雑や滞在費の高騰を避けるため旅行者が減少することを指します。

《概要》

- 商品名称 JR EAST Welcome Rail Pass 2020
- 購入・利用条件 日本国以外のパスポートを所持している外国籍のお客さま
- 価格 大人(12歳以上)12,000円 小児(6歳～11歳)6,000円
- 発売期間 2020年7月7日～9月9日
- 利用期間 2020年7月21日～9月11日
- 効力 JR 東日本管内の新幹線や特急列車などが、連続する3日間乗り放題
- フリーエリア
 - ・東北・山形・秋田・上越・北陸新幹線、JR 東日本線(BRT 含む)
 - ・青い森鉄道線、IGRいわて銀河鉄道線、三陸鉄道線、えちごトキめき鉄道線(妙高高原-直江津間)、しなの鉄道線

- 発売箇所 主な JR East Travel Service Center、びゅうプラザなど

※2020年7月上旬にホームページ(<http://www.jreast.co.jp/e>)より詳細をご確認いただけます。

《フリーエリア》

商品	JR EAST Welcome Rail Pass 2020	《参考》JR EAST PASS (Tohoku area)	《参考》JR EAST PASS (Nagano, Niigata area)
価格	【国内】12,000円(小児6,000円)	【海外】19,350円(小児9,670円) 【国内】20,360円(小児10,180円)	【海外】17,310円(小児8,650円) 【国内】18,330円(小児9,160円)
利用期間	連続する3日間	発行日から14日間の内の任意の5日間	発行日から14日間の内の任意の5日間
購入・利用条件	・日本国以外のパスポートを所持している外国籍のお客さま	・日本国以外のパスポートを所持している外国籍のお客さま ・90日以内の「短期滞在」に該当する在留資格をお持ちのお客さま	・日本国以外のパスポートを所持している外国籍のお客さま ・90日以内の「短期滞在」に該当する在留資格をお持ちのお客さま
フリーエリア			

※「JR EAST Welcome Rail Pass 2020」は日本到着後に観光のご予定を決める方に、東京から気軽に東北・信越に出かけていただくことを目的としており、成田空港、羽田空港での発売は行いません。

空港を起点にあらかじめ周遊観光をご希望の方には、「JR EAST PASS」など、海外でもご購入可能なレールパスをおすすめいたします。

3. 日本初出店「JAPAN RAIL CAFE」にて 東北各県と共同で東北誘客プロモーションを実施します。

2020年3月5日に東京駅八重洲中央口に日本初出店する「JAPAN RAIL CAFE」を開業しますが、開業後初の観光プロモーションとして、訪日外国人旅行者向けに「一般社団法人 東北観光推進機構」や、東北各県との共同プロモーションを実施します。

2020年夏の大型イベントまでの間、約半年にわたり、東北の魅力発信を通じて訪日外国人旅行者の東北への誘客に努めることで、来たる2021年4月～9月の「東北デスティネーションキャンペーン」に向けた気運を高めていきます。

《東北プロモーションの概要》

●期 間 2020年3月5日～9月30日

●テ ー マ 3月～5月中旬 東北の桜
5月中旬～6月 東北の自然
7月～8月中旬 東北の祭り・花火
8月中旬～9月 東北の手しごと

●協 力 青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県
および、一般社団法人 東北観光推進機構



VISIT TOHOKU,
FIND JAPAN.

Tohoku Japan
Destination Campaign 2021.4.1～9.30

東北各地の伝統文化などの魅力を伝えるイベントや、工芸品手作り体験、名産品の試飲・試食や販売、工芸品展示などを東北各県が期間中に実施します。

《東北各県のイベント予定(3月)》

山形県:3月14日～15日、宮城県:3月17日～19日、

秋田県:3月28日 ※青森県、岩手県、福島県は、4月以降実施予定



各県装飾イメージ: 傘福(山形県)

●装 飾 東北の四季、自然、伝統文化などをテーマに店舗内を装飾。
開業時には訪日外国人旅行者にも人気が高い「東北の桜」をテーマにします。
季節ごとにテーマを変え「今訪れるべき東北の魅力」をお楽しみいただきます。



店舗内さがり壁を利用した装飾の一例(東北の桜)

※最新情報については、公式ホームページ(<https://www.jreast.co.jp/e/japanrailcafe/>)や公式フェイスブックにてお知らせします。

《参考》施設概要

- 施設名称 JAPAN RAIL CAFE
- 開業日 2020年3月5日
- 所在地 東京都千代田区丸の内1丁目9番1号(東京駅八重洲中央口改札外)
- 施設面積 約430㎡(飲食スペース:37席)
- 営業時間 8:00~22:00(土休日は8:00~21:00。旅行カウンターは全日8:00~16:00)



施設外観 (イメージ)



施設外観 (イメージ)



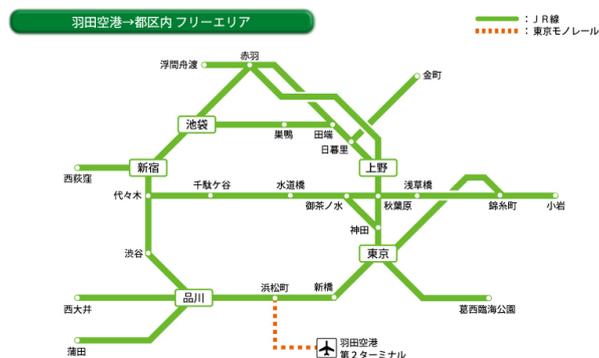
施設位置図

Welcome Suica にあらかじめ搭載される IC 企画乗車券の詳細

●羽田空港→都区内パス

- ・羽田空港から都心まで東京モノレールを利用してのご移動、また都内観光まで出来る Welcome Suica (IC 企画乗車券付き) 専用商品です。
- ・フリーエリア内の普通列車(快速含む)の普通車自由席が乗り降り自由のきっぷです。
- ・発売期間: 通年
- ・利用期間: 通年
- ・有効期間: 1日
- ・発売額: 大人 1,240 円、小児 610 円

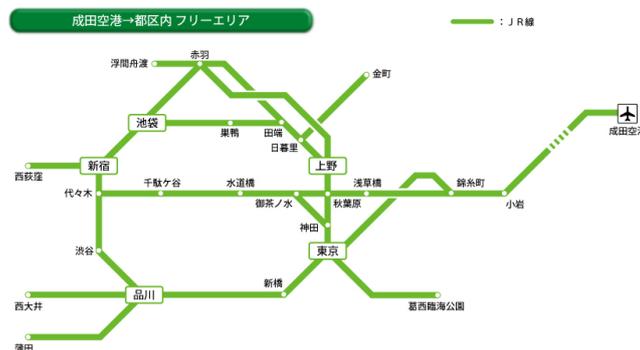
【フリーエリア】



●成田空港→都区内パス

- ・成田空港から都心までのご移動、また都内観光まで出来る IC 企画乗車券付 Welcome Suica 専用商品です。
- ・フリーエリア内の普通列車(快速含む)の普通車自由席が乗り降り自由のきっぷです。
- ・発売期間: 通年
- ・利用期間: 通年
- ・有効期間: 1日
- ・発売額: 大人 1,890 円、小児 940 円

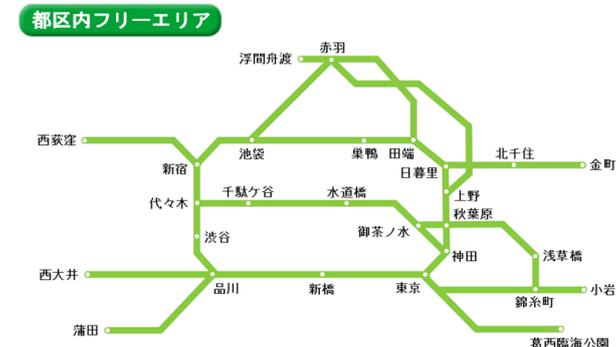
【フリーエリア】



●都区内パス

- ・東京 23 区内の普通列車(快速含む)の普通車自由席が乗り降り自由のきっぷです。
- ・発売期間: 通年
- ・利用期間: 通年
- ・有効期間: 1日
- ・発売額: 大人 760 円、小児 380 円

【フリーエリア】



※上記発売額にはチャージは含まれておりません。

ご利用開始後、お客さまご自身でチャージが可能です。

「Welcome Suica」の概要

訪日外国人旅行者の利便性向上を目的とした IC カードです。

■ カードの特徴

- ・ 日の丸をイメージした赤をバックに、白い桜の図柄が映える専用デザイン
- ・ 500 円の預り金（デポジット）なし
- ・ カード購入日から 28 日間使用可能
- ・ 無記名の IC カードのみ
 - ※再発行の取扱いは行いません。
- ・ 入金（チャージ）残額の払いもどしは行いません。
- ・ 鉄道・バスなどで利用可能であるほか、電子マネーとして利用可能 【デザインイメージ】



■ 販売価格

1 枚あたり 1,000 円、2,000 円、3,000 円、4,000 円、5,000 円、10,000 円から選択可能

※「IC 企画乗車券」と同時に購入する場合は、上記のチャージ額に加え、その商品の発売額を頂きます。

※500 円の預り金（デポジット）はございません。

■ 販売箇所

JR EAST Travel Service Center（成田空港駅、空港第 2 ビル駅、東京モノレール線羽田空港国際線ビル駅、東京駅、新宿駅、渋谷駅、池袋駅、上野駅、品川駅、浜松町駅）の窓口、JAPAN RAIL CAFE 旅行カウンターおよび成田空港駅、空港第 2 ビル駅、東京モノレール線羽田空港国際線ビル駅の Welcome Suica 専用発売機