

2020年1月22日  
東日本旅客鉄道株式会社

## 車いす等をお使いのお客さまがご利用しやすい環境整備について

JR東日本では、すべてのお客さまに安心してご利用いただける快適な鉄道を目指して、バリアフリー施設の拡充等に努めております。

これまで山手線において、従来の車両よりフリースペースを増やすなど車いす等をお使いのお客さまがご利用しやすい新型車両 E235 系への置き換えを進めておりましたが、1 月をもって全車両の置き換えが完了いたします。

また、車両とホームの隙間を縮小すべくホーム先端へのくし状部材の設置を進めております。

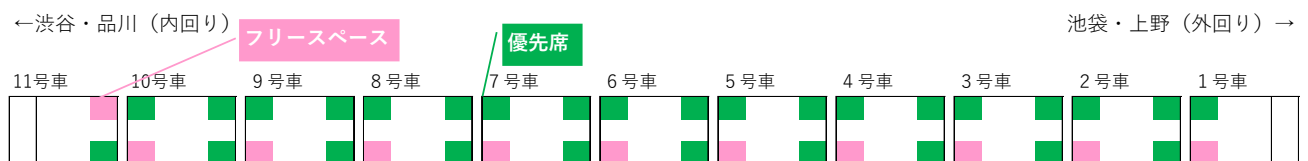
これからもJR東日本では、すべてのお客さまがご利用しやすい快適な鉄道を目指して、環境整備を進めてまいります。

### 1 フリースペースを設置した車両の整備

山手線では2017年より新型のE235系に置き換えを進めており、1月をもって全車両の置き換えが完了いたします。E235系では従来車両(E231系)よりフリースペースを増やし各車両にフリースペースを設置するとともに、床面を低くしており、車いす等をお使いのお客さまがよりご利用いただきやすくしております。

#### 【優先席・フリースペース設置箇所】

##### ○山手線 E235系



※ 新宿場面での方向

【E235系】



【フリースペース】





【くし状部材設置箇所(ホーム)】

線区	対象となるドア (各ホーム 2 か所)
山手線	6号車 4番ドア、7号車 4番ドア
京浜東北線	1号車 4番ドア、6号車 4番ドア
中央・総武線各駅停車	

※ホーム上の号車・ドアの位置については、写真のようにホームドア横に掲示しております。

