



2018年9月11日  
東日本旅客鉄道株式会社  
東京支社

## 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向け東京駅のバリアフリー化を推進します

- 東京駅は、車いすやベビーカーをご利用のお客さまに加え、近年の訪日外国人旅行者や海外旅行者の増加などに伴い、大型スーツケースをお持ちのお客さまが目立ちます。
- 特に改札内で地下1階と地上階(1階)を結ぶエレベーターは、地下1階の商業施設グランスタ内にある東海道線9・10番線ホームまでを結ぶエレベーター(別紙:①)の1基しかなく、地下1階をご利用のお客さまにはご不便をお掛けしていました。
- 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向け、今後大型スーツケースなどをお持ちのお客さまの更なる増加が見込まれる中で、ご利用のお客さまの利便性・快適性を向上させるため、東京駅にエレベーターを大幅に増設(5基(別紙:A~E))します。

※JR東日本は、東京2020オフィシャルパートナー(旅客鉄道輸送サービス)です。

### 1 エレベーター設置概要(別紙参照)

#### (1) 丸の内側中央部【地下1階⇄1階】1基(11人乗り) ※別紙:A

横須賀線・総武線(快速)への主な乗換経路である、丸の内側中央部の地下1階と1階を結ぶ階段・エスカレーター付近にはエレベーターがなく、エレベーターをご利用のお客さまに遠回りをお願いしていました。今回の整備により利便性が向上します。

#### (2) 中央通路と北通路の間【地下1階⇄1階⇄ホーム階】3基(24人乗り) ※別紙:B~D

地下1階とホーム階を結ぶエレベーターは、現状東海道線9・10番線にのみ設置されていました。今回の工事により、山手線・京浜東北線・上野東京ラインのホームにも地下1階とホーム階を結ぶエレベーターが設置されます。これらのホームへは、駅南側の既設エレベーターと合わせ、駅北側の新設エレベーターからも直接行くことが可能になります。

#### (3) 新幹線北乗換口前【地下1階⇄1階⇄新幹線北乗換口】1基(15人乗り) ※別紙:E

新幹線北乗換口と在来線のコンコースには段差があり、スロープをご利用いただいていた。この段差に対応するためのエレベーターを設置することにより、地下1階および1階からエレベーターを利用した新幹線北乗換口へのご移動が可能となります。

※(2)・(3)については、2015年12月2日社長会見で発表済み

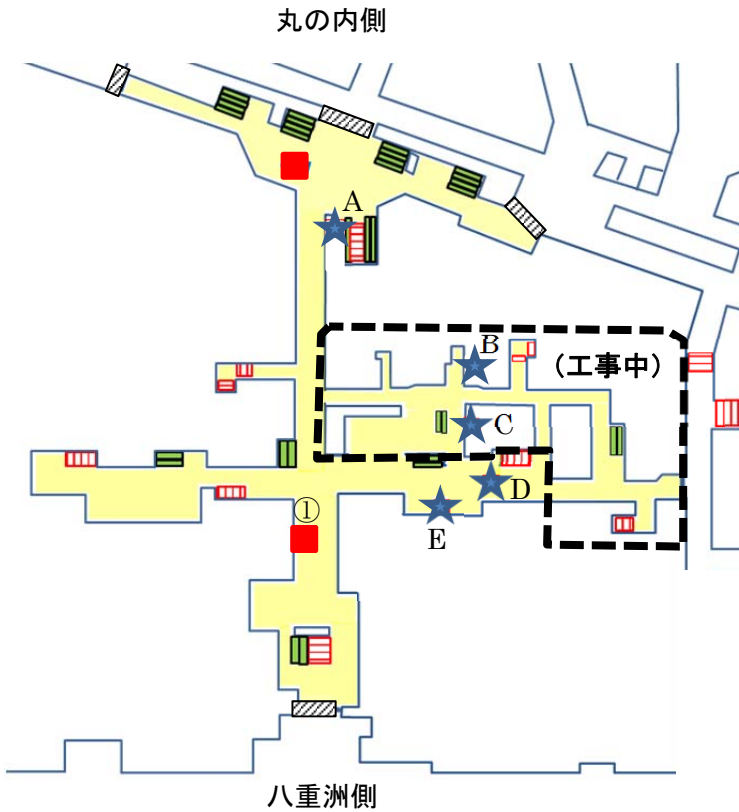
### 2 使用開始時期

- ・ 2020年 夏までに順次使用開始予定

# 別紙

凡例					
<span style="color:red">■</span>	: 既設エレベーター	<span style="color:blue">★</span>	: 新設エレベーター		: 改札
	: 旅客階段		: エスカレーター		: 改札内

## 【地下1階】



エレベーター	停止階	
既設	①	9・10番線ホーム【東海道線（横浜方面）】 1階コンコース 地下1階コンコース
	②	1・2番線ホーム【中央線】 1階コンコース
	③	3・4番線ホーム【京浜東北線・山手線（上野方面）】 1階コンコース
	④	5・6番線ホーム【京浜東北線・山手線（品川方面）】 1階コンコース
	⑤	7・8番線ホーム【上野東京ライン（上野方面）】 1階コンコース
新設	A	1階コンコース 地下1階コンコース
	B	3・4番線ホーム【京浜東北線・山手線（上野方面）】 1階コンコース 地下1階コンコース
	C	5・6番線ホーム【京浜東北線・山手線（品川方面）】 1階コンコース 地下1階コンコース
	D	7・8番線ホーム【上野東京ライン（上野方面）】 1階コンコース 地下1階コンコース
	E	新幹線北のりかえ口 1階コンコース 地下1階コンコース

## 【1階】

