



2019年3月25日
東日本旅客鉄道株式会社

新幹線における携帯電話サービスの一部開始について

- JR東日本では、お客さまに安心・快適に鉄道をご利用いただけるよう、新幹線等のトンネル内における携帯電話不通区間の解消に取り組んでおります。
- このたび、通信事業者と共同で整備を進めておりました東北新幹線八戸駅～七戸十和田駅(手前)間、上越新幹線上毛高原駅～越後湯沢駅間、長岡駅(手前)～長岡駅間及び北陸新幹線上田駅(手前)～飯山駅間のトンネルにおける携帯電話サービスの提供を開始いたします。

1. サービス開始時期

2019年3月31日(日) 始発列車からサービス開始予定

2. サービス開始区間

東北新幹線	八戸駅～七戸十和田駅(手前)間	(トンネル長約 14.8km)
上越新幹線	上毛高原駅～越後湯沢駅間、長岡駅(手前)～長岡駅間	(トンネル長約 35.4km)
北陸新幹線	上田駅(手前)～飯山駅間	(トンネル長約 33.4km)

3. サービス提供事業者

株式会社 NTTドコモ、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社

4. 事業概要

トンネル等の人工的な構築物により電波が遮へいされ、携帯電話などが使用できない地域において、移動通信用中継施設等を設置して携帯電話等を利用できるよう、電波の適正な利用を確保することを目的として実施されている「電波遮へい対策事業」に基づく国の補助金を活用して工事を行っています。

5. 今後の予定

その他新幹線等の下記区間については、2019年度内に携帯電話サービスの提供を開始する予定です。

- ① 東北新幹線 七戸十和田駅(手前)～新青森駅(手前)間
- ② 上越新幹線 越後湯沢駅～浦佐駅(手前)間、浦佐駅～長岡駅(手前)間
- ③ 北陸新幹線 飯山駅～上越妙高駅間
- ④ 山形新幹線 赤岩駅～板谷駅間(奥羽本線)

車内ではマナーモードに設定の上、通話をご遠慮ください。また、通話をする際はデッキをご利用ください。お客さまのご理解とご協力をお願いします。

新幹線等におけるトンネル内携帯電話サービスの状況

