J尺東日本ニュース



2018年 12月 11日 東日本旅客鉄道株式会社 東 京 支 社

エスカレーターでの転倒事故を防止するために 東京駅にて「エスカレーター歩行防止対策」を試行します

JR 東日本では、お客さまにエスカレーターをより安全にご利用いただくために「みんなで手すりにつかまろう」キャンペーンを実施するなど、お客さまのエスカレーターにおける事故防止に取り組んでいます。このたび、お客さまの転倒事故を防止するため、エスカレーターでは歩かず2列でご利用いただくことをより一層呼びかける取り組みを東京駅にて試行します。

- 1 試行期間
 - 2018年12月17日(月)~2019年2月1日(金)
- 2 試行箇所(東京駅)
 - (1) 中央線(ホーム⇔南通路) エスカレーター2基
 - (2) 京葉線(ベイロード地下1階⇔1階)エスカレーター4基
- 3 試行内容
 - (1) 警備員によるお声かけおよび巡回

12月17日(月)~12月21日(金)の5日間(7:00~22:00)、試行箇所のエスカレーターにて警備員によるお声かけおよび巡回を行います。

- (2) エスカレーター手すり部分へのシール貼付け 手すりにつかまっていただけるようなマークがプリントされたシールを貼り付けます。
- (3) エスカレーター乗車口付近での掲示物による注意喚起 エスカレーター乗車口付近(ランディングプレート)において、ピクトグラムが描かれた掲示物 による注意喚起を行います。
- (4) 大型掲示物による注意喚起 対象エスカレーター付近の壁面において、大型掲示物による注意喚起を行います。
- 4 呼びかける内容
 - (1) エスカレーターをご利用の際は、手すりにおつかまりいただくこと 歩かず黄色い線の内側に立ってご利用いただくこと 左右二列に並んでご利用いただくこと
 - (2) お急ぎのお客さまは、付近に設置されている階段をご利用いただくこと

- 5 注意喚起で使用するシール・掲示物など
 - ■手すり部分へのシール貼付け(イメージ)



■ランディングプレートへの掲示物(イメージ)







背面

〇手すりにおつかまりください 〇左右2列でご利用ください エスカレーターを安全にご利用いただくため お客さきのご扱うをお願いします。

■壁面への大型掲示物(イメージ)

エスカレーターでは歩かないでください Please do not walk on the escalator



お急ぎの場合は階段をご利用ください Please use the stairs if you are in a hurry

エスカレーターでは 歩かないでください

Please do not walk on the escalator



特に「かけあがり」「かけおり」は 急停止や転倒の原因となり大変危険です Running up and down the escalator are especially dangerous and may cause emergency stops or falling

エスカレーターでは 歩かないでください

Please do not walk on the escalator



人や荷物にぶつかり事故の原因となります Walking on escalators may lead to accidents caused by bumping into people or luggage

エスカレーターでは歩かないでください Please do not walk on the escalator



安全確保のため、手すりにつかまり、黄色い線の内側に立って 左右2列でご利用ください

Please hold on to the handrail, stand within the yellow line, and make two rows on the left and right for your safety