

2018年1月18日
東日本旅客鉄道株式会社東京支社
株式会社びゅうトラベルサービス

上野駅に「JR EAST Travel Service Center」を開設します

～訪日外国人旅行者向けのサービスを強化いたします～

今後ますます増加が見込まれる訪日外国人旅行者のお客さまニーズに対応していくために、上野駅中央改札外に訪日外国人旅行者のお客さまがご利用いただける窓口「JR EAST Travel Service Center (JR 東日本訪日旅行センター)」を整備し、受け入れ体制を拡充いたします。

1. 店舗の概要

店舗名称	JR EAST Travel Service Center
営業時間	8:30～19:00 (土休日は8:30～18:00) ※訪日外国人旅行者専用窓口は8:30～17:00 ※旅行カウンターは10:00～19:00 (平日) 10:00～18:00 (土休日) (17:00以降インバウンドパス類の発売、引換は旅行カウンターにて実施)
窓口数	10窓 (訪日外国人旅行者専用窓口3窓・旅行カウンター7窓)
運営会社	株式会社 びゅうトラベルサービス

2. 営業開始日

2018年2月1日(木)

3. サービス内容等

提供サービス	当社のインバウンド商品の引換・発売、「ジャパン・レール・パス」の引換、JR乗車券および国内・海外旅行商品の発売、観光案内等 (訪日外国人旅行者以外のお客さまも引き続きご利用いただけます)
対応言語	英語

4. その他

- 「JR EAST Travel Service Center」は成田空港駅構内、空港第2ビル駅構内、東京モノレール羽田空港国際線ビル駅構内、東京駅構内、新宿駅構内、仙台駅構内、池袋駅構内、渋谷駅構内に続き9店舗目です。
- 上野駅インフォメーションセンターでの「ジャパン・レール・パス」の引換は、1月31日(水)をもちまして終了いたします。

■場所 上野駅1階



■外観イメージ

