

## Amazon Alexa に対応した 列車運行情報を音声で提供するサービスを開始します

～「JR 東日本 列車運行情報案内」サービスを試行します～

- Amazonが提供するAlexa<sup>◆1</sup>に対応した「JR 東日本 列車運行情報案内」サービスを試行します。当サービスはAmazon Echo<sup>◆2</sup>の出荷開始より提供を開始します。
- Amazon Echo に話しかけるだけで当社路線の列車運行情報を音声で確認することができます。

### ◆1 Alexa - Amazon Echo を支える頭脳

Amazon Echo を支える頭脳である Alexa は、クラウドに構築され、常に進化しています。Alexa に話しかけるだけで、音楽の再生、ニュースやスケジュールの読み上げ、タイマーやアラームのセットなどができます。

### ◆2 Amazon Echo - ハンズフリーで利用が可能、いつでも待機、直ぐに反応

Echo は、音声による操作で、常にハンズフリーで利用でき、いつでも反応します。お客さまが各種の情報や音楽の再生、ニュース、天気などの情報を求めると、Alexa が直ぐに対応します。

## 1. 試行サービスの概要

JR 東日本は、Alexa に対応した「JR 東日本 列車運行情報案内」サービス(以下、「当サービス」)を試行します。当サービスをご利用いただくことにより、当社路線の運行情報を、音声でご確認いただくことができます。ご利用状況の調査を通じてサービス内容を評価し、正式版のリリースを目指します。正式版のリリースは2018年度を予定しています。

## 2. 「JR 東日本 列車運行情報案内」が提供する情報

◇JR 東日本管内の在来線及び各新幹線における列車の運行に関する情報を提供します。

※情報提供基準

運行情報は、以下の情報提供基準に基づいて提供します。

- ・JR 東日本管内の在来線及び各新幹線において、30分以上の遅延が発生した場合(発生が見込まれる場合も含みます)ならびに遅延が幅広い範囲に波及する場合に提供します。
- ・事故や輸送障害等により、運休が発生した場合、もしくは運休が予定される場合にその情報をお知らせします。
- ・情報の提供時間は4:00～翌2:00となります。

## 3. ご利用イメージ

ご利用イメージは図.1のとおりです。Amazon Echoと音声によるやり取りを通じて列車運行情報をご案内します。Amazon Echo に「アレクサ、JR 東日本を開いて」とお話しください。当サービスの呼出名「JR 東日本」を認識して当サービスが起動します。

当サービスは 図.2の概要フローのとおり構成されています。列車運行情報をお知りになりたい路線名をお話しいただくと、その路線の列車運行情報をご確認いただくことができます。また、よくご利用される路線

をご登録いただければ、次に当サービスを起動させた際に、路線名をお話することなくよくご利用される路線の列車運行情報をご確認いただくことができます。

※Wi-Fi 接続等の Amazon Echo 自体の設定は Amazon.co.jp にてご確認ください。

※よくご利用される路線は最大5つまで登録することができます。

※当サービスは無料でご利用いただけますが、お客さまのネットワーク環境により別途通信料が発生することがあります。

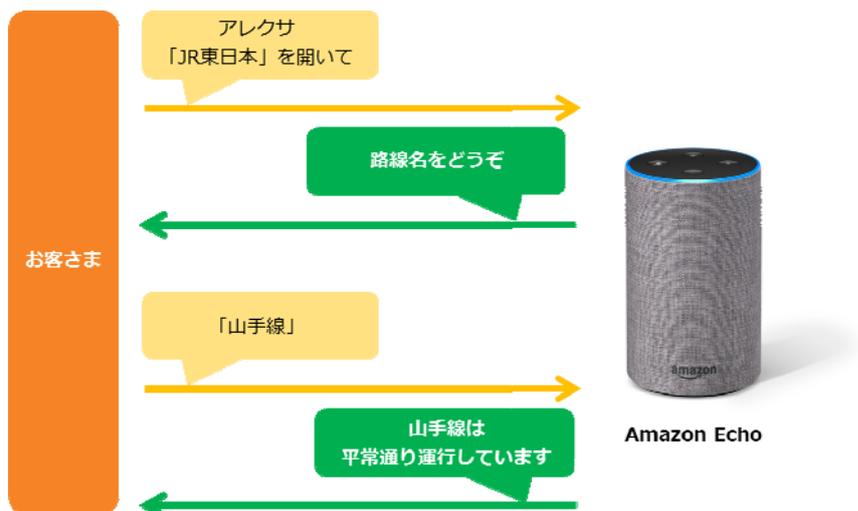


図.1 「JR 東日本 列車運行情報案内」サービス ご利用イメージ

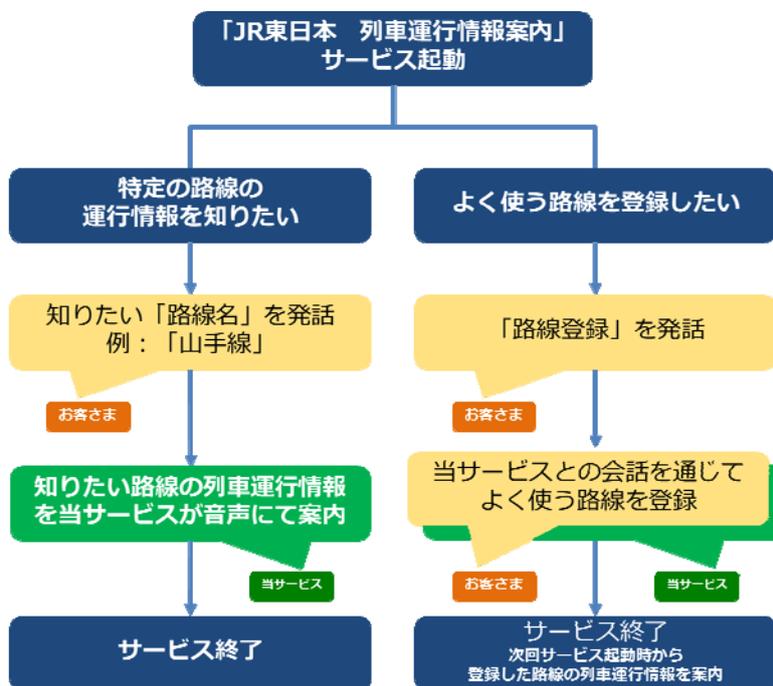


図.2 「JR 東日本 列車運行情報案内」サービス 概要フロー

#### 4. 試行期間

Amazon Echo の出荷開始より順次提供を開始。

※正式版のリリースは 2018 年度を予定しています。

※当サービスは、株式会社 JR 東日本情報システム、ジェイアール東日本コンサルタンツ株式会社、株式会社 JR 東日本アイステ이션ズと検討および開発を行っております。