JR 東日本グループのインバウンド戦略の推進について

~ 訪日外国人旅行者向け商品の充実、販売体制強化等に継続的に取り組みます~

JR 東日本は、訪日外国人旅行者の増加を踏まえ、インバウンド向け商品の充実や販売体制強化など、以下の取組みを行います。

- ○シンガポールに「JR東日本 東南アジア営業センター」を開設します。
- 〇北海道旅客鉄道株式会社(代表取締役社長:島田修、本社:北海道札幌市、以下「JR北海道」) と共同で、インバウンド向け新商品「JR Tohoku-South Hokkaido Rail Pass を発売します。
- ○渋谷駅に「JR EAST Travel Service Center」を開設します。

今後も、訪日外国人旅行者のニーズへの対応や需要の取り込みなど、グループ一体となってインバウンド戦略を 推進してまいります。

1. 「JR東日本 東南アジア営業センター」の開設

東南アジアにおいて、インバウンド向け鉄道パス、旅行商品等の販売促進を図り、訪日旅行需要の拡大をめざす拠点として、シンガポールに「JR東日本 東南アジア営業センター」を開設します。

(1) 名 称 JR東日本 東南アジア営業センター

英語名称「JR EAST Sales Office for Southeast Asia」

- (2) 所 在 地 4 Shenton Way, #18-04 SGX Center Tower2, Singapore 068807 ※JR 東日本シンガポール事務所内に設置
- (3) 開設日 2017年12月1日(金)
- (4) 体制 JR 東日本社員1名 ※今後、増員予定
- (5) 業務内容
 - ・東南アジア各国の旅行会社と連携した鉄道パス、 旅行商品の販売促進
 - ・東南アジア各国での旅行博への出展、広告・宣伝 など各種情報発信
 - ・訪日旅行市場の調査、情報収集 等



〔東南アジア営業センターの担当エリア〕

2.「JR Tohoku-South Hokkaido Rail Pass」の発売

訪日外国人旅行者を対象に、JR東日本・JR北海道の共同商品として、東北〜南北海道のご旅行におトクなフリーパスを発売します。

(1) 商 品 名 JR Tohoku-South Hokkaido Rail Pass (JR東北・南北海道レールパス)

(2) 利用期間 2018年2月1日(木)~2019年4月13日(土)

(3) 発売期間 2018年1月5日(金)~2019年3月31日(日)

(日本国内での発売期間は2月1日(木)~)

(4) 有効期間 発行日から14日間のうち任意の5日 (フレキシブル5日)

(5) 発売価格 海外発売 大人 19,000円、小児 9,500円 国内発売 大人 20,000円、小児10,000円

(6) 主な効力 フリーエリア内の特急(新幹線含む)・急行列車・

普通列車の普通車指定席が乗り降り自由

※本商品の購入・利用条件、効力、発売・引換箇所等の詳細は、【別紙】プレスリリース (「JR Tohoku-South Hokkaido Rail Pass」の発売について)をご参照ください。



東日本大震災等の影響で運転を見合わせている区間・ 列車があります。

3. 渋谷駅「JR EAST Travel Service Center」の開設

渋谷駅西口に「JR EAST Travel Service Center(JR東日本訪日旅行センター)」を新たに開設し、訪日外国 人旅行者の受入体制を拡充いたします。

(1) 営業開始 2017年12月3日(日)

(2) 営業時間 10:00~18:30 ※年中無休

(3) 窓口数 3窓

(4) 提供サービス 当社のインバウンド向け鉄道パスの引換・発売、ジャパン・レール・パスの引換、JR券類の発売、 観光案内等

※渋谷駅インフォメーションセンターでのジャパン・レール・パスの引換は12月2日をもちまして終了いたします。

(5) 対応言語 英語

(6) 運営会社 株式会社びゅうトラベルサービス



【外観イメージ】



【設置場所】

2017年 10月 3日東日本旅客鉄道株式会社北海道旅客鉄道株式会社

「JR Tohoku-South Hokkaido Rail Pass」の発売について ~ 南北海道・東北エリアをおトクに周遊できる訪日旅行者向け商品を発売します! ~

JR 東日本、JR 北海道では、訪日外国人旅行者に南北海道と東北エリアの広域周遊旅行をお楽しみいただくため、両社エリアをおトクにご旅行いただけるフリーパス「JR Tohoku-South Hokkaido Rail Pass(JR 東北・南北海道レールパス)」を発売いたします。この商品は、札幌、函館、新千歳空港を含む南北海道エリア及び東北エリアの新幹線及び特急列車等がご利用いただけます。

今後とも、より多くの外国人のお客さまにご旅行をお楽しみいただけるよう、地域と一体となった広域観光ルートの PR に一層努めてまいります。

◇ 商 品 名 JR Tohoku−South Hokkaido Rail Pass (JR 東北▪南北海道レールパス)

- ◇ 利 用 期 間 2018年2月1日(木)~2019年4月13日(土)
- ◇ 発売期間 2018年1月5日(金)~2019年3月31日(日)日本国内での引換・発売期間は2018年2月1日(木)~2019年3月31日(日)
- ◇ 有 効 期 間 発行日から 14 日間のうち任意の 5 日(フレキシブル 5 日)
 *発行日とは、海外発売の場合は引換日、国内発売の場合は発売日となります。
- ◇ 発 売 箇 所 国内発売…国内の発売箇所にて発売 海外発売…海外の旅行会社、旅行代理店にて引換証を購入、国内の引換箇所にて引換
- ◇ 発 売 価 格 海外発売 大人(12歳以上) 19,000 円、小児(6歳~11歳) 9,500 円
 国内発売 大人(12歳以上) 20,000 円、小児(6歳~11歳) 10,000 円
- ◇ 主 な 効 カ フリーエリア内の JR 北海道線、JR 東日本線(BRT 含む)、青い森鉄道全線、IGR いわて 銀河鉄道線全線及び仙台空港鉄道線全線の特急(新幹線含む)・急行列車・普通列車 の普通車指定席に乗り降り自由です。
- ◇ 購入資格 日本国以外のパスポートを所持している外国籍のお客さま(日本滞在日数が 90 日以内の短期滞在者)のみを対象とし、引換・購入時にパスポートにて確認させていただきます。
- ◇ 引換証発売箇所 「ジャパン・レール・パス」等の訪日外国人旅行者向け商品を発売している海外の旅行 会社・旅行代理店等

◇ 引換·発売箇所

【JR 北海道エリア】

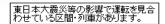
	引換	発売
JR Information Desk(外国人デスク) (札幌駅・新千歳空港駅)	0	0
駅(新函館北斗駅・登別駅)	0	0
ツインクルプラザ(札幌駅・函館駅)	0	0

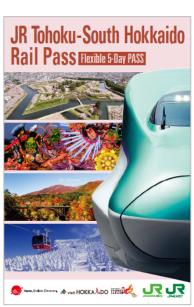
【JR 東日本エリア】

	引換	発売
JR EAST Travel Service Center・JR 東日本訪日旅行センター等		
(成田空港駅・空港第2ビル駅・東京モノレール羽田空港国際線ビル駅・	0	0
東京駅・新宿駅・池袋駅・渋谷駅、仙台駅)		
駅(成田空港駅・空港第2ビル駅)	0	0
びゅうプラザ		
(横浜駅・水戸駅・福島駅・山形駅・盛岡駅・八戸駅・青森駅・秋田駅)	0	0
仙台空港「みちのく観光案内」		
びゅうプラザ(品川駅・新宿駅・上野駅)	×	0
インフォメーションセンター等		
(品川駅総合案内カウンター・新宿駅(東口)インフォメーションセンター・	0	×
上野駅(中央口)総合案内カウンター)		

◇ フリーエリア







【台紙イメージ】