

2016年12月6日
東日本旅客鉄道株式会社
北海道旅客鉄道株式会社

訪日外国人旅行者向けインターネット指定席予約サービスが変わります！ ～「JR-East Train Reservation」でJR北海道の列車予約が可能に～

JR 東日本および JR 北海道は、訪日外国人旅行者のお客さまが気軽に鉄道旅行を楽しんでいた
だけよう、訪日外国人旅行者向けインターネット指定席予約サービスを連携して提供します。

JR 東日本の「JR-East Train Reservation」では、従来 JR 東日本エリアの新幹線・特急列車の指定
席のみの取扱いでしたが、2017年2月1日以降、JR 北海道エリアの新幹線・特急列車等の指定席
が新たにご予約いただけるようになります。これにより、北海道新幹線の東京駅～新函館北斗駅な
ど、東日本エリアと北海道エリア両方の指定席が一度に予約でき、大変便利になります！

「JR-East Train Reservation」のサービス概要【現行】（※今回、変更するもの）

対象列車：JR 東日本エリアの新幹線および主な特急列車（※）
受取方法：JR 東日本エリアの訪日旅行センターおよび主な駅で受取（※）
予約方法：クレジットカードで会員登録（無料）し、希望列車と受取予定箇所を指定
決済方法：指定席受取時に会員登録したクレジットカードで決済

今後、「JR-East Train Reservation」で可能になること

1. 「JR-East Train Reservation」で、JR 北海道エリアの新幹線・特急列車・ 快速エアポートの指定席予約も可能になります！

- 「JR-East Train Reservation」には、JR 北海道のグローバルサイトからもアクセス可能です。
- 「北海道レールパス」や「JR East-South Hokkaido Rail Pass」等の訪日外国人旅行者向け鉄
道パス類をご利用の際の指定席の事前予約も承ります。

2. 「JR-East Train Reservation」で予約した指定席は、JR 北海道エリアで も受け取りが可能になります！

<受取箇所（今回追加される箇所）>

JR Information Desk[外国人デスク]（札幌駅・新千歳空港駅）、
駅（登別駅・新函館北斗駅・網走駅）、ツインクルプラザ（釧路・帯広・函館・旭川）

※「JR EAST PASS（東北エリア）」、「JR EAST PASS（長野・新潟エリア）」、「JR TOKYO Wide Pass」「北
陸アーチパス」利用者の指定席発券は JR 北海道エリアでは行いません。また「北海道レールパス」
利用者の指定席発券は JR 東日本エリア（訪日旅行センター除く）では行いません。

サービス開始

2017年2月1日（水）