

東京駅で「手荷物搬送サービス(ポーターサービス)」を期間限定で実施します

- 東日本旅客鉄道株式会社（代表取締役社長：富田 哲郎）と、株式会社ジェイアール東日本物流（代表取締役社長：市川 東太郎）は、お客さまの快適なご旅行をサポートするため、東京駅の臨時手荷物預かりサービスを拡大し、「手荷物搬送サービス(ポーターサービス)」を期間限定で実施します。
- 本サービスは、東京駅改札内の臨時手荷物預かり所でお預かりした荷物を、JR 東日本の新幹線ホーム等の東京駅構内および東京駅周辺施設まで運ぶサービスです。また、事前の電話予約により、駅構内 15 箇所の「待ち合わせスポット」で荷物をお預かりし、そのままお客さまに同行してご希望の箇所へお届けする、もしくは、一時保管してご希望の時間にお届けすることができます。
- 今後利用状況を検証し、駅の新しいお客さまサポートサービスの充実を進めてまいります。

- 1 サービス概要 (1)臨時手荷物預かり所(別紙1のAを参照)にてお預かりした荷物を、東京駅構内や周辺施設(エリアは別紙2参照)にお届けするサービスです。
(2)事前に電話予約すれば、「待ち合わせスポット(別紙1参照)」にスタッフが出向き、お預かりすることもできます。お預かりした荷物は、臨時手荷物預かり所にて保管または、上記エリア内へのお届けが可能です。
※上記エリア内へのお届けは、JR 東日本の新幹線および特急列車の指定号車前への搬送を除き、別紙1の「待ち合わせスポット」で待ち合わせて、お客さまに同行のうえ搬送させていただきます。
- 2 実施期間 2016年9月16日(金)～9月29日(木) 8:00～20:00
- 3 料金 1,000円(税込)
※搬送する荷物は、1個(30kg、3辺合計250cmまで)を基本とし、合計が上記の重量・サイズの範囲内で1人で持てる物の場合2個まで承ります。
※手荷物を一時保管する場合は、別途、一時預かり料金として1個あたり600円(税込)が必要で、当日の実施時間内のみでのお預かりとなります。
- 4 待ち合わせスポット 東京駅構内の「新幹線北のりかえ口」や「銀の鈴」など15箇所。(別紙1参照)



搬送スタッフ



スポット目印用のポスター

- 5 予約等 電話番号 03-3213-4026
 承り期間 2016年9月15日(木) 14:00～9月29日(木) 19:30
 サービスの詳細は下記URLをご参照ください。

http://www.jrbutsuryu.jregroup.ne.jp/pdf/20160915_01.pdf

東京駅構内 1階 改札等 待ち合わせスポットMAP



東京駅構内 地下1階 改札等 待ち合わせスポットMAP



※上記のアルファベットは、それぞれ、臨時手荷物預かり所、各改札口、びゅうスクエア、銀の鈴を示しています。

搬送可能なエリアMAP



※上図「□印」内への搬送について、JR東日本の新幹線および特急列車のホームへの搬送を除き、別紙1の「待ち合わせスポット」で待ち合わせの上、お客さまに同行して搬送させていただきます。

※ホテル等の施設・建物への搬送については、その入口まで荷物をお持ちいたします。