

年末年始期間のご利用状況

〔12月25日(金)～1月5日(火) 12日間 前年同日比較〕

○期間中、総武快速線の人身事故の影響で一部の成田エクスプレスに運休・遅延が発生、また南武線で信号トラブルが発生し、多くのお客さまにご迷惑をおかけする事象が発生しましたが、天候にも恵まれ期間を通じて概ね順調な運転を行いました。

○期間中の新幹線・特急・急行列車のご利用状況は**491.4万人**、対前年比**101%**で前年を上回りました。

○ピーク日は、**帰省が12月30日で33.9万人**、**Uターンが1月3日で37.7万人**でした。

○近距離きっぷの発売枚数は前年比**104%**でした。

	12/25	12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5
本年	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火
前年	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月

1. 期間中の新幹線・特急・急行列車のご利用状況(主要16区間計)

	本年	前年	前年比	新幹線	在来線
下り	251.2 万人	248.1 万人	101%	102%	98%
上り	240.3 万人	239.3 万人	100%	102%	96%
計	491.4 万人	487.4 万人	101%	102%	97%

2. 主な線区のご利用状況(上下計)

	本年	前年	前年比	備考
東北新幹線(大宮～宇都宮・古川～北上)	215.1 万人	219.4 万人	98 %	
〃 (盛岡～八戸)	26.9 万人	27.6 万人	97 %	
上越新幹線(大宮～高崎)	145.3 万人	133.1 万人	109 %	北陸新幹線含む
北陸新幹線(高崎～軽井沢)	70.8 万人	39.7 万人	178 %	
秋田新幹線(盛岡～田沢湖)	10.4 万人	10.7 万人	97 %	
山形新幹線(福島～米沢)	14.9 万人	15.2 万人	98 %	
羽越本線(いなほ)	4.5 万人	4.9 万人	93 %	
常磐線(ひたち・ときわ)	27.7 万人	28.1 万人	99 %	
外房線・内房線 (わかしお・さぎなみ等)	6.8 万人	7.6 万人	89 %	
総武・成田線(成田エクスプレス)	16.6 万人	15.8 万人	105 %	
東海道本線 (スーパビュー踊り子等)	9.1 万人	9.4 万人	97 %	
中央本線(あずさ・かいじ等)	30.2 万人	30.2 万人	100 %	

3. ピーク時のご利用について

	本 年	前 年
帰省	12月30日(水) 33.9万人	12月30日(火) 32.6万人
Uターン	1月3日(日) 37.7万人	1月3日(土) 36.5万人

4. 行楽地最寄り駅の降車人員

駅 名	降車人員	前年比	備 考
成田空港	11.8万人	111%	成田空港駅・空港第2ビル駅の合計
軽井沢	4.9万人	119%	

5. 初詣関係駅の降車人員(1月1日～3日の3日間:前年同日比較)

駅 名	降車人員	前年比	神社・仏閣名
原宿・代々木	32.0万人	103%	明治神宮
川 崎	33.6万人	99%	川崎大師
鎌 倉	22.4万人	103%	鶴岡八幡宮
成 田	5.6万人	107%	成田山新勝寺

6. 近距離のお客さまのご利用状況(JR東日本管内の近距離きっぷの発売枚数※)

(12月25日～1月5日の12日間)

※ICカード(Suica等)による自動改札利用枚数を含む

発売枚数 6,617万枚 前年比 104%

主要駅の近距離きっぷの発売実績

駅 名	発売枚数	前年比	備 考
新 宿	416.8万枚	103%	
品 川	117.2万枚	109%	上野東京ライン
立 川	86.0万枚	112%	新規商業施設開業
海老名	8.0万枚	141%	新規商業施設開業
仙 台	33.2万枚	105%	仙石東北ライン