



TRAIN SUITE

四季島

SHIKI-SHIMA

2015年6月9日

東日本旅客鉄道株式会社

「日本を楽しむあなただけの上質な体験」を感じる旅が始まります。

～「TRAIN SUITE 四季島」専用ラウンジ新設、料理の監修、トレインクルー募集開始について～

- JR東日本では、「グループ経営構想V(ファイブ)～限りなき前進～」で掲げる観光立国の推進の一環として、クルーズトレイン「TRAIN SUITE 四季島」の運転開始に向けた準備を進めております。
- 「TRAIN SUITE 四季島」では、こだわりの食や心のこもったおもてなしでお客様に「本物の上質感」を感じていただき、この列車でしか味わえない特別感のある非日常的な感動体験を提供して参ります。
- この度「TRAIN SUITE 四季島」における「専用ラウンジ新設」「料理の監修」「トレインクルー募集開始」について決定いたしましたのでお知らせいたします。

1. 専用ラウンジ新設について

「TRAIN SUITE 四季島」の出発駅として予定している上野駅構内に、出発前の待合わせスペースとして、ご乗車のお客様専用のラウンジ「PROLOGUE 四季島(プロローグしきしま)」を新設いたします。

デザインについては、車両と同様にKEN OKUYAMA DESIGN(代表 奥山清行氏)が担当します。飲み物や茶菓を楽しみながら、出発前の特別なひとときをお過ごしいただけます。

また出発時には、これから始まる特別な旅をいざなうための各種サービスも予定しております。

- 名称 「PROLOGUE 四季島(プロローグしきしま)」
- 名称由来 「TRAIN SUITE 四季島」の乗車前にお客様にくつろいでいただく空間であるとともに、これから始まる「Golden Experience(感動体験)」の序章として、お客様の期待感、特別感を感じていただく空間をイメージし命名いたしました。
- 設置箇所 上野駅構内
- 設置時期 「TRAIN SUITE 四季島」運転開始時(2017年春)



○予定している主なサービス

- ・出発時のチェックイン・お手荷物のお預かり
- ・出発までのひと時をくつろいでいただく飲み物や茶菓の提供
- ・上野駅でのバレーサービス(お車の駐車場回送サービス)
- ・ご自宅や宿泊先等から上野駅までのハイヤーサービス
- ・上野駅構内でのポーターサービス



専用ラウンジイメージ

2. 料理の監修について

「TRAIN SUITE 四季島」では、「訪れる地」「本物の上質感」を感じていただき、感動体験を創出するこだわりの食を提供するため、日本人として初めてミシュラン一星を獲得した中村勝宏(JR東日本グループ「日本ホテル株式会社」取締役統括名誉総料理長)が料理の監修をいたします。

また中村勝宏に師事し、2008年の北海道洞爺湖サミットでは料理制作に参加した「ホテルメトロポリタン丸の内 Dining & Bar ^{テンクウ}TENQOO」の料理長を務める岩崎均が、「TRAIN SUITE 四季島」の車内調理における総料理長として腕を振ります。

中村、岩崎両名の力により、こだわりを持った地域とのつながりや特別感を随所に演出した料理を「TRAIN SUITE 四季島」のお客さまにお届けいたします。



監修

なかむら かつひろ
中村 勝宏



総料理長

いわさき ひとし
岩崎 均

3. トレインクルーの募集開始について

2017年春の運行開始に向けて、「TRAIN SUITE 四季島」に乗務するトレインクルーを、(株)びゅうトラベルサービスの正社員として募集します。上質で洗練されたサービス・おもてなしを提供するため、採用後は約1年半にわたり安全や接客サービスなどに関する様々な教育や訓練を入念に行い、運行開始に備えます。トレインクルーのオープニングメンバーとして、お客さまの記憶にいつまでも残り続ける感動体験を提供するため、夢と熱意をもって取り組んでいただける方のご応募をお待ちしています。

(1) 業務内容

- ① 車内及び旅行行程中の接客・添乗業務
- ② ダイニングカー及びラウンジカーでの食事や飲み物のサービス
- ③ 車内の客室、ラウンジカー、ダイニングカーなどの清掃業務、ベッドメイキング
- ④ 車内への荷物や食材などの積み込み・積み降ろし業務

(2) 募集及び採用時期

- ① 募集期間 2015年6月9日(火)～7月10日(金)
- ② 採用時期 2015年10月1日(木)(予定)

※募集要項等の詳細は「TRAIN SUITE 四季島」ホームページまたは(株)びゅうトラベルサービスホームページをご覧ください。

- ・「TRAIN SUITE 四季島」 ホームページ <http://www.jreast.co.jp/shiki-shima/>
- ・(株)びゅうトラベルサービスホームページ <http://www.v-travels.co.jp/>