



2014年12月11日
東日本旅客鉄道株式会社

「えきねっと」がますます便利にリニューアル！！

JR東日本のインターネットサービスポータルサイト「えきねっと」(www.eki-net.com)では、JR券申込サービス、国内ツアー予約、ショッピングなど便利でおトクなサービスを提供しています。このたび「えきねっと」では、さらなるサービスのレベルアップを目的に、2015年2月1日(日)より、JR券申込サービスにおいてリニューアルを実施します。便利なサービスがますます充実する「えきねっと」を是非ご利用ください！

サービス開始日 → 2015年2月1日(日)午前5:30より

1. 空席照会がよりお気軽、簡単になります！
～ えきねっと会員でなくとも空席照会が可能となります～
～ JR東日本トップページからも直接空席照会が可能となります～
2. 会員登録方法がよりシンプルになります！
～ えきねっと単独で会員登録が可能となります～
3. 夏休み、年末年始シーズンに多く頂戴するご要望を実現します！
～ 事前受付の複数登録が可能となります～
4. お客さま自身で人数変更が可能になります！
～ Webからの人数変更が可能となります～
5. チケットレスサービスの購入手順を分かりやすくします！
～ 専用アイコンの追加、購入フロー画面の削減等を行います～
6. 海外向け指定席予約サービス（JR-EAST Train Reservation）の予約受取りサービスを增強します！
～ 指定席券売機でも予約が受取り可能となります～

くわしくは、えきねっとホームページ(www.eki-net.com)をご覧ください。

別紙：各サービスの概要

1. 空席照会がよりお気軽、簡単になります！

「えきねっと」会員になる前に、列車の空席状況をリアルタイムで確認できます！

さらに！JR東日本のトップページからも空席状況や乗換案内・運賃検索が可能に！

JR東日本の新幹線および在来線の主な特急列車（中央線特急・常磐線特急・成田エクスプレス・伊豆方面特急）の空席状況を確認できるようになります。

JR東日本のトップページにも空席照会画面を設け、どなたでも当社の主な列車の空席状況を確認できるようになります。乗換情報・運賃も検索可能となります。

パソコン、スマートフォンからのみ利用可能です。
(携帯電話からは利用できません)

パソコンからのみ利用可能です。
(スマートフォン、携帯電話からは利用できません)

画面イメージ【空席照会結果画面】

画面イメージ【JR東日本トップページ】

列車名	出発時刻	到着時刻	座席種別	指定席(指定料金) ※トクだ値ではありませ		トクだ値/乗車券つき (指定席)		トクだ値/料金のみ (指定席)		自由席
				空席	残り	05%割引	50%割引	05%割引	50%割引	
はやて(全車禁煙)9号	14:20	15:31	普通 グリーン	△	△	△	△	△	△	あり
はやて(全車禁煙)191号	19:00	21:45	普通 グリーン	△	△	△	△	△	△	あり

列車をお申込みいただくには会員登録が必要です。
(シートマップ情報の表示にも会員登録が必要です)
会員登録完了画面に、「続けて列車を申し込む」ボタンを設置します。これにより、空席照会から一連の流れで会員登録、列車の予約が可能になります。お客さまのご利用が多い時期等、一時的にサービスを停止する場合があります。えきねっとJR券申込みサービス時間外はご利用いただくことができません。

2. 会員登録方法がよりシンプルになります！

「えきねっと」単独での会員登録が可能に！

現在、パソコンサイトから会員登録を行う場合、事前にMy JR-EAST会員に登録いただく必要がありますが、これからはえきねっと単独で会員登録ができるようになります。

【現在】

【リニューアル後(イメージ)】

えきねっとでJR東申込(きっぷの予約申込)のサービスをご利用いただくには、会員登録(無料)が必要です。

必ずご確認ください

✓ きっぷの予約申込にはクレジットカードのご登録が必要です。
※登録時に本人名義のクレジットカード情報をご入力ください。
カード情報登録はこちらのページ

✓ えきねっとでお申込みのきっぷは、JR東日本の駅でお受けください。
※JR東日本の「指定乗降区間」(JR東日本の「みどりの窓口」または「ひょうろく」)でお受けいただけます。
※JR東日本以外のJR東日本(北海道・東海・西日本(四国・九州)エリア、例えば、名古屋、京都、新大阪等の窓口や乗降機、旅行会社でのお受けはできません。
きっぷのお受け取りが可能な場所(JR東日本エリア)

お受取り可能な駅
JR東日本の駅
東京・新幹線・新幹線・仙台など

お受取り不可能な駅
JR東日本以外の駅
新大阪・京都・名古屋・静岡・札幌など

My JR-EAST IDをお持ちでない方
My JR-EAST IDをお持ちの方

My JR-EAST IDの取得と
えきねっとの会員登録

My JR-EAST IDでログインして
えきねっとの会員登録

えきねっとでJR東申込(きっぷの予約申込)のサービスをご利用いただくには、会員登録(無料)が必要です。

必ずご確認ください

✓ きっぷの予約申込にはクレジットカードのご登録が必要です。
※登録時に本人名義のクレジットカード情報をご入力ください。
カード情報登録はこちらのページ

✓ えきねっとでお申込みのきっぷは、JR東日本の駅でお受けください。
※JR東日本の「指定乗降区間」(JR東日本の「みどりの窓口」または「ひょうろく」)でお受けいただけます。
※JR東日本以外のJR東日本(北海道・東海・西日本(四国・九州)エリア、例えば、名古屋、京都、新大阪等の窓口や乗降機、旅行会社でのお受けはできません。
きっぷのお受け取りが可能な場所(JR東日本エリア)

お受取り可能な駅
JR東日本の駅
東京・新幹線・新幹線・仙台など

お受取り不可能な駅
JR東日本以外の駅
新大阪・京都・名古屋・静岡・札幌など

えきねっとの会員登録

My JR-EAST IDをお持ちの方はこちら
My JR-EAST IDでログインしてえきねっとの会員登録をする

3. 夏休み、年末年始シーズンに多く頂戴するご要望を実現します！

事前受付サービスが第3希望まで登録可能に！

これまでの事前受付サービスでは、第1希望のみお申込みいただける状況でしたが、これからは第1希望から第3希望まで複数のご希望を登録いただけるようになります。成立した予約より希望順位が低いお申込みについては、システムで自動取消を行います。

お客さまに払戻手数料はかかりません。
1列車の事前受付時のみ利用可能です。(「2列車の乗継」や「異区間乗車」のお申込みは第1希望のみ)
人数、乗車日、ご利用区間は同一となります。
パソコン、スマートフォンからのみ利用可能です。(携帯電話からは利用できません)

4. お客さま自身で人数変更が可能になります！

Webから人数変更が可能に！

これまで、予約の人数変更を行う場合はサポートセンターにお電話をいただく必要がありましたが、これからはWeb上からお客さまご自身で人数変更ができるようになります。

お申込み人数を減らす場合は、減らす人数分の払戻手数料がかかります。
携帯電話から人数変更を行う場合は列車等の変更はできません。(人数のみの変更となります)
パソコン、スマートフォンからは人数変更とあわせて乗車日、列車等をまとめて変更することが可能です。

5. チケットレスサービスの購入手順を分かりやすくします！

スマートフォン向けトップページにチケットレスサービスのアイコンを追加する等によって、分かりやすく簡単なフローに改善します！

上野東京ライン開業に伴い、常磐線特急で運行開始する「ひたち」「ときわ」でもチケットレスサービスを提供します。上野東京ラインのプレス発表時(2014年10月30日)にお知らせしました通り、2015年2月14日からはチケットレスサービスでも事前受付サービスを開始します。これらを踏まえて、チケットレスサービスをより分かりやすく・簡単にご利用いただくことを目的に、スマートフォンのトップページにチケットレス申込のアイコンを追加するとともに、購入フロー画面を削減する等、手順を簡便にする改善を行います。

【現在】



【リニューアル後(イメージ)】



6. 海外向け指定席予約サービス (JR-EAST Train Reservation) の予約受取りサービスを強化します！

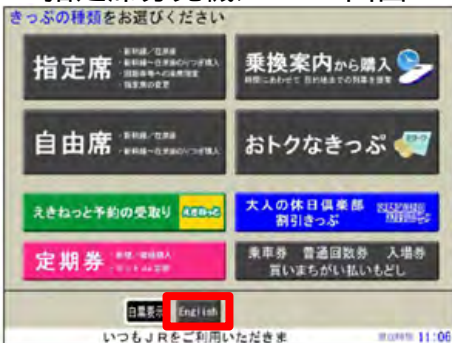
JR-EAST Train Reservationで予約した切符が指定席券売機で受取り可能に！

現在、海外向け指定席予約サービス(JR-EAST Train Reservation)で予約した切符は、JR東日本の一部のみどりの窓口・JR EAST Travel Service Center(JR東日本訪日旅行センター)・インフォメーションセンター等の窓口のみで受取り可能となっていますが、これからは、受取可能箇所に設置された指定席券売機でもお受取りいただけるようになります。

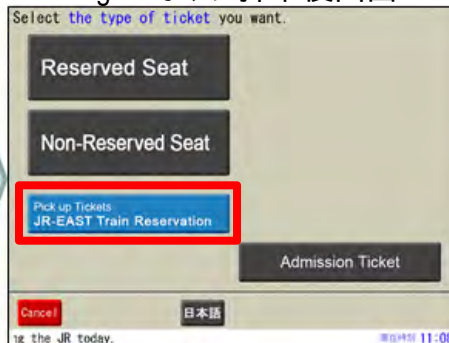
訪日外国人向けのおトクなきっぷ「JR EAST PASS」、「JR Kanto Area Pass」、「JAPAN RAIL PASS」等をご利用の場合は、窓口での受取りが必要です。

画面イメージ

指定席券売機メニュー画面



Englishボタン押下後画面



以降は「えきねっと」受取りと同様のフローとなります。



参考 JR-EAST Train Reservationホームページ

(www.eki-net.com/pc/jreast-shinkansen-reservation/English/wb/common/Menu/Menu.aspx)