

2014年10月30日

東日本旅客鉄道株式会社

上野東京ライン開業に伴い、常磐線特急は より快適に、より使いやすい特急に生まれ変わります。

～新たな着席サービスを導入します～

上野東京ライン開業に伴い、常磐線特急は、品川駅～いわき駅間を運転する新たな特急「ひたち」「ときわ」に生まれ変わります。

新たな特急「ひたち」「ときわ」には、お客さまに座ってゆったりご利用いただくことを目的として、従来の指定席・自由席の区分をなくし、普通車の全席に、新たな着席サービスを導入します。特急料金も、お買い求めいただきやすく、シンプルでわかりやすい料金とします。

さらに「えきねっとチケットレスサービス」や「えきねっとトクだ値」などのおトクで便利なサービスを充実し、より一層ご利用いただきやすい特急となります。

上野東京ライン開業により、今まで以上に身近になる東京・品川と茨城・福島県の常磐エリア。より快適に、より使いやすく生まれ変わる特急「ひたち」「ときわ」を、通勤やビジネス、観光や買い物などさまざまな場面でご利用ください。

1. 新たな常磐線特急の概要

(1) 列車名称

「ひたち」「ときわ」

(2) 運転開始日

2015年3月14日（土）

(3) 運転区間

品川駅～いわき駅間

データイムの全ての特急列車および夕夜間帯の一部の特急列車が品川駅発着となり、東京駅に停車します。（平日の輸送体系です。土休日はこれに準じますが、詳細が決まりましたらお知らせします。）

(4) 新たな着席サービス

普通車において、従来の指定席・自由席の区分をなくし、特急料金を新たに設定します。

※自由席の設定はございません。



「ひたち」「ときわ」イメージ

2. 「ひたち」「ときわ」の普通車で始まる新たな着席サービス

「ひたち」「ときわ」では、上野東京ライン開業による輸送体系の見直しに伴い、全ての列車の普通車で事前の座席指定が可能となるほか、座席の指定を受けなくても車内の空席をご利用いただける新たな着席サービスを導入します。

(1) 対象列車・対象車両

「ひたち」「ときわ」全列車の普通車全車両

※グリーン車には本サービスは導入いたしません。これまでと同様に、座席の指定を受けてご利用ください。

(2) ご利用方法

指定席特急券をお買い求めいただくか、乗車日・区間のみを指定し、列車・座席を指定しない特急券（以下、「座席未指定券」といいます）のいずれかをお買い求めください。詳しくは別紙をご覧ください。

① 座席の指定を受けて乗車する場合

指定席特急券（「えきねっとチケットレスサービス」等を含む）をお買い求めいただき、指定された座席をご利用ください。

車内改札を省略いたしますので、目的地まで快適にお過ごしください。


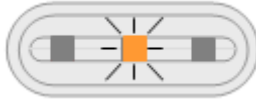

② 座席の指定を受けずに乗車する場合（満席時または車内の空席を利用したい場合を含む）

座席未指定券をお買い求めください。乗車後、座席上方ランプをご確認いただき、空席をご利用ください。ランプの色は、指定席の発売状況により変化しますのでご注意ください。

（下記の表示例をご参照ください）

※座席未指定券を購入後、乗車する列車が決まりましたら、指定席券売機やみどりの窓口において、座席指定を受けることもできます。車内では座席指定を受けることはできません。また、車内に空席がない場合はデッキ等をご利用ください。

（座席上方ランプによる発売状況の表示例）

ランプ表示例	詳細
 赤色点灯	空席です。 お座りいただけます。
 黄色点灯	まもなく指定席発売済の区間となります。 （まもなく座席の指定を受けたお客さまがいらっしゃいます。）
 緑色点灯	指定席発売済の区間です。



（座席上方ランプイメージ）

※ランプの色は指定席の発売状況により変化します。空席をご利用になるお客さまはご注意ください。

(3) ご利用にあたっての注意点

- ▶ 特急券は乗車前にお買い求めください。車内でお買い求めの場合は、車内料金となります。車内料金は指定席特急料金（事前料金）に260円（おとな料金）を追加した金額です。詳しくは、「3. 『ひたち』『ときわ』の特急料金（普通車・グリーン車）およびお買い求め方法」をご覧ください。
- ▶ 列車の発車間際は、指定席券売機並びにみどりの窓口が混雑することがあります。あらかじめ時間に余裕をもって発売箇所でお買い求めいただくか、「えきねっとチケットレスサービス」()をご利用ください。
※乗車日当日の購入・変更・払いもどしは出発時刻2分前かつ23時40分までとなります。
- ▶ 自由席の設定がないため、自由席特急券は発売いたしません。

【指定席特急券をお持ちのお客さま】

- ▶ 通信状況等により、座席上方ランプが指定席の発売状況を反映するまでに、時間がかかる場合があります。そのため、列車の発車間際など、座席の指定を受けている場合でも座席上方ランプが「赤色」（空席）を表示する場合があります。
- ▶ 指定席特急券をお持ちでも、その座席を他のお客さまが空席として利用している場合があります。

【座席未指定券をお持ちのお客さま・車内で特急券を購入したお客さま】

- ▶ 空席をご利用いただけますが、その座席の指定席特急券をお持ちのお客さまがいらっしゃいましたら席をお譲りください。
- ▶ 空席をご利用の場合、車内改札を行います。
- ▶ 通信状況等により、座席上方ランプが指定席の発売状況を反映するまでに、時間がかかる場合があります。そのため、ランプが「赤色」（空席）であっても指定席特急券をお持ちのお客さまがいらっしゃる場合があります。
- ▶ 座席未指定券は、満席の場合でもご購入いただけます。その場合デッキ等をご利用ください。車内に空席があればお座りいただけます。満席を理由とした払いもどしは出来ません。

3. 「ひたち」「ときわ」の特急料金（普通車・グリーン車）およびお買い求め方法

「ひたち」「ときわ」は、お買い求めいただきやすく、シンプルでわかりやすい新しい特急料金を設定します。また、指定席券売機に新たな機能を追加し、より便利・簡単・スピーディーにご利用いただけるようになります。



(1) 「ひたち」「ときわ」の特急料金

【新しい特急料金の特徴】

- ▶ 現在の普通車指定席・グリーン車の特急料金よりお買い求めいただきやすい料金とします。
- ▶ 指定席特急券・座席未指定券とも料金は同額です。座席未指定券は、追加の料金なしで座席指定を受けることができます。
- ▶ 季節による変動がなく、年間を通じて同一の料金です。「通常期」・「繁忙期」・「閑散期」の区分はありません。
- ▶ 普通車の特急券を車内でお買い求めの場合、駅で事前に購入する特急料金（事前料金）に260円（おとな料金）を追加した車内料金となります。この場合、車内の空席をご利用ください。

（普通車）

営業キロ		50キロまで	100キロまで	150キロまで	200キロまで	300キロまで
普通車	事前料金	750円 (370円)	1,000円 (500円)	1,550円 (770円)	2,200円 (1,100円)	2,500円 (1,250円)
	車内料金	1,010円 (500円)	1,260円 (630円)	1,810円 (900円)	2,460円 (1,230円)	2,760円 (1,380円)

()内はこども料金

（グリーン車）

グリーン車には「車内料金」はありません

営業キロ	50キロまで	100キロまで	150キロまで	200キロまで	300キロまで
グリーン車 [特急料金+グリーン料金]	1,260円 (1,140円)	1,510円 (1,270円)	3,090円 (2,570円)	3,740円 (2,900円)	5,070円 (4,080円)

()内はこども料金

※グリーン車は、普通車に新しい特急料金を設定することに伴い、料金を変更いたします。

(2) 特急券のお買い求め方法

① 発売箇所

全国の JR の主な駅の指定席券売機・みどりの窓口・JR の旅行センターおよび主な旅行会社

② 発売開始日時

ご利用日の 1 カ月前の午前 10 時

③ 指定席券売機に新たな機能を追加します。より便利・簡単・スピーディーになります。

【指定席券売機の新たな機能】

➤ Suica の入金（チャージ）残額を利用した購入

「指定席特急券を Suica で購入できないのは大変不便だ」、「なぜ Suica で購入できないのか？」等のお客さまからのご意見を受け、Suica エリア内の JR 東日本の指定席券売機において、Suica の入金（チャージ）残額により、新幹線・在来線特急券など各種乗車券類の決済を可能とする改善を図ります。これまで、現金やクレジットカードのみ決済にご利用いただけた指定席券売機が、より便利にご利用いただけます。

新幹線も・在来線も
より便利に！

① 使用開始日

2015 年 3 月 14 日（土）

② 対象機器

Suica エリア内に設置している JR 東日本の全ての指定席券売機

③ 購入対象券種

新幹線・在来線などの各種乗車券類

（乗車券の区間変更や定期券の購入など一部を除く）

④ ご利用可能な IC カード

Suica（モバイル Suica 除く）のほか、交通系 IC カード

全国相互利用対象のカードもご利用いただけます。

※お支払金額が 20,000 円を超える場合はご利用いただけません。

※IC カードへの入金（チャージ）はできません。



交通系 IC カード全国相互
利用のシンボルマーク

➤ 画面の操作性の向上

「ひたち」「ときわ」の停車駅の改札内に設置した一部の指定席券売機において、特急券の購入までの操作画面を改善します。従来よりも購入までの操作画面数を減らし、スピーディーに指定席特急券をお買い求めいただけるようにします。

より簡単・スピーディーに！



新たな機能を加え、
便利・簡単・スピーディーな
指定席券売機を
ぜひご利用ください

4. 「えきねっとチケットレスサービス」による特急券の購入

JR 東日本のインターネットサービス「えきねっと」(会員登録無料)にご入会いただき、お手持ちのスマートフォンや携帯電話から座席の指定を受けることができる「えきねっとチケットレスサービス」を「ひたち」「ときわ」の運転開始に合わせて導入します。

駅での特急券のお受取りが不要で、「えきねっとチケットレス割引」としておトクな料金でお買い求めいただける便利な新サービスをぜひご利用ください。



www.eki-net.com

(1) 「えきねっとチケットレスサービス」概要

スマートフォンや携帯電話から座席指定が受けられる「えきねっと」のサービスです。駅で特急券を受取る必要がなく、そのままご乗車いただけます。

また、「えきねっとチケットレスサービス」は、1回のご利用につき、「えきねっとポイント」が30ポイント*(75円相当)貯まります。手間が省けてたいへん便利だけでなく、おトクなサービスです。*2015年2月以降(乗車日基準)の付与ポイントです。

※定期券やSuica等、別途乗車券が必要です。

※「えきねっと」にご登録のクレジットカードでの決済となります。

※座席未指定券は購入できません。座席指定を受けることができる場合のみ、発売いたします。

【「えきねっとチケットレスサービス」ご利用方法】

1 お申込み

スマートフォン・携帯電話の「えきねっと」のサイトにアクセスし、「チケットレス申込」メニューからお申込みください。



スマートフォン等に、
1. 購入完了メール
2. 購入完了画面
を保存して乗車()

2 ご乗車

駅で特急券を購入せずに、そのままご乗車いただけます。車内改札はございません。目的地までゆったりご乗車ください。
(乗車券が別途必要です)



「ひたち」「ときわ」イメージ

ご利用日の1カ月前の午前10時から発売を開始します。

駅や車内において、購入内容を確認させていただく場合がございますので、スマートフォンや携帯電話に購入完了メールまたは購入完了画面を保存してご乗車ください。

(2) 「えきねっとチケットレスサービス事前受付サービス」の開始

「えきねっとチケットレスサービス」では、最大2カ月前までの複数日をまとめて申込みできる「事前受付サービス」を開始し、より便利にご利用いただけます。

※満席などにより座席をご用意できない場合があります。

【通常予約と「事前受付サービス」の比較】


	通常予約（現行）	「事前受付サービス」
購入 (事前受付) 対象列車	1カ月後までに出発する列車 (発売開始後の列車)を購入可能	申込み日の1カ月後の翌日～申込み日の翌々月の末日までに出発する列車(発売開始前の列車)を事前受付可能 発売開始後の列車を「事前受付サービス」で申込みことはできません。
購入操作	1列車ごとに購入操作が必要	(列車・座席種別・区間が同一の場合に限り) 1回の操作で複数日まとめて事前受付可能。

【「事前受付サービス」ご利用イメージ】

2015年3月1日

携帯電話・スマートフォンで
5月分をまとめて申込み


(事前受付サービス画面イメージ)



2015年4月1日以降

乗車予定日ごとに、1カ月前の午前10時以降、事前受付の結果をメールでお知らせ

(事前受付結果メールイメージ)



【JR東日本えきねっと】
2015/04/01 10:01

さま
〽〽〽お申込の指定席をご用意できました〽〽〽

この度は、えきねっとチケットレスサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
お申込いただきました指定席のご用意ができました。

下記内容で購入が完了しております。

=====

- ◆乗車日: 05月01日
- ◆列車名 ひたち7号
- ◆区 間: 上野 水戸
- ◆座席位置: 1号車1番A
- ◆人 数: おとな1名 こども0名
- ◆座席種別: 普通 禁煙席
- ★★ 予約番号 00001 ★★

=====

◇購入代金

◇購入時の登録クレジットカード
ビューカード
◇カード番号下4桁
0001

=====

上記カードに1回払いで決済いたしました。

【ポイント】最大で2カ月先までの座席指定の事前受付が可能に！

(例) 2015年5月分(5/1～31)は、2015年3月1日に事前受付開始。

※事前受付の時点では、座席は確保されていません。事前受付の結果は、乗車予定日ごとに、1カ月前の午前10時以降、メールにて回答します。満席などにより座席をご用意できない場合があります。

【ポイント】複数日の事前受付をまとめて1回の操作で可能に！

※列車・座席種別・区間が同一の場合に限ります。

※発売後の列車を複数日まとめて申込みことはできません。

(3) サービス開始日

「えきねっとチケットレスサービス」「事前受付サービス」とともに、「ひたち」「ときわ」の発売開始日となる2015年2月14日（土）にサービスを開始します。

(4) 「えきねっとチケットレスサービス」ご利用時の特急料金

「えきねっとチケットレス割引」として、指定席特急料金より一律100円割引（こどもは50円割引）となるおトクな料金で発売します。

営業キロ	50キロまで	100キロまで	150キロまで	200キロまで	300キロまで
普通車 「えきねっと チケットレス割引」 適用後の料金	650円 (320円)	900円 (450円)	1,450円 (720円)	2,100円 (1,050円)	2,400円 (1,200円)

() 内はこども料金

※ グリーン車をご利用の場合も一律100円割引（こどもは50円割引）となります。

※ 当日分の指定席特急券を「えきねっとチケットレスサービス」で購入・変更・払いもどしする場合は、5時30分から23時40分まで、かつ出発時刻の2分前までとなります。

※ 「えきねっとチケットレスサービス」は、キャンペーン等により、上記料金より更におトクとなる場合があります。

「えきねっとチケットレスサービス」導入記念キャンペーンについて

「えきねっとチケットレスサービス」導入時には、より多くのお客さまに、ご利用いただけるよう、えきねっとチケットレス割引額を拡大するおトクなキャンペーンを実施する予定です。詳細が決まりましたらお知らせします。



5. 「ひたち」「ときわ」のおトクな商品

「えきねっとチケットレスサービス」に加え、これまでお客さまにご好評いただいております「えきねっとトクだ値（乗車券つき）」につきましては、「ひたち」「ときわ」の新たな料金設定にあわせて、新価格で発売します。

※「えきねっとトクだ値（乗車券つき）」のご利用には、えきねっと会員登録が必要です。

(1) 「えきねっとトクだ値（乗車券つき）」（片道の「乗車券＋指定席特急券」のセット価格）

【主な設定区間および料金】

設定区間	品川		東京		上野	
	えきねっとトクだ値 (運賃・料金が10%割引)	所定額	えきねっとトクだ値 (運賃・料金が10%割引)	所定額	えきねっとトクだ値 (運賃・料金が10%割引)	所定額
土浦	2,080円	2,320円	1,920円	2,140円	1,920円	2,140円
水戸	3,430円	3,820円	3,430円	3,820円	3,430円	3,820円
日立	4,310円	4,790円	4,310円	4,790円	3,720円	4,140円
いわき	5,550円	6,170円	5,550円	6,170円	5,550円	6,170円

※ご乗車になる距離によって、乗車券は「山手線内」「都区内」まで（から）有効となります。

(例) 品川まで（から）の「えきねっとトクだ値」をご利用の場合、土浦発着の乗車券は「品川」、水戸発着は「品川（山手線内）」、いわき発着は「品川（都区内）」となります。

※「えきねっとトクだ値」は、えきねっと会員限定、列車・席数・区間限定、インターネット予約限定のきっぷです。

- ・「ひたち」「ときわ」の停車駅が決まり次第、「土浦以北の各停車駅」と「品川」「東京」「上野」の各駅の相互間に「えきねっとトクだ値（乗車券つき）」（運賃・料金が10%割引）を設定します。
- ・子ども用の設定もあります。
- ・詳しい情報は、決まり次第、ホームページ等でお知らせします。

(2) 発売開始日および利用開始日

①発売開始日

2015年2月14日（土）

※発売開始日のさらに1週間前から事前受付（携帯電話を除く）が可能です。

②利用開始日

2015年3月14日（土）

6. 常磐線の特別企画乗車券の発売終了および営業制度の変更について

新たな着席サービスの導入にあわせて、現在、常磐線で設定している「ひたち回数券」「フレッシュひたち料金回数券」「定期券用月間料金券」は発売を終了いたします。また、営業制度の一部を変更します。

(1) 常磐線の特別企画乗車券の発売終了について

① 発売を終了する商品と発売・利用終了日

商品名	発売終了区間		発売終了日 (最終利用開始日)	利用終了日
ひたち回数券(普通車)	全区間		2015年3月13日(金)	2015年3月13日(金)
ひたち回数券(グリーン車)	全区間			
フレッシュひたち料金回数券(指定席)	全区間			
フレッシュひたち料金回数券(自由席)	全区間			
定期券用月間料金券(1カ月)	上野	藤代～佐貫	2015年2月14日(土)	
		牛久～石岡		
		友部～勝田		
		東海～日立		
	柏	水戸・勝田		
	土浦	東海～高萩		
	水戸	磯原～いわき		

② その他

- ・「ひたち回数券」「フレッシュひたち料金回数券」は、2015年3月14日(土)以降、商品の有効期間内であってもご利用いただけません。
- ・利用期間内にご利用いただけなかった「ひたち回数券」「フレッシュひたち料金回数券」は、2015年3月14日(土)以降、商品の有効期間内に限り、1枚あたりの金額を払いもどします。
- ・「定期券用月間料金券」は、有効開始日が2015年2月14日(土)までの発売となります。2015年2月15日(日)以降が有効開始日となるものは発売しません。

(2) 特急列車を乗り継ぐ場合における営業制度の一部変更

水戸駅または勝田駅で、改札口を出場せず当日中に特急列車を乗り継ぐ場合に通しの特急料金でご利用いただける現行の特例を廃止します。「ひたち」「ときわ」で、特急列車を乗り継ぐ場合は、乗車する列車ごとに有効な特急券をお買い求めください。

7. 上野東京ライン開業に伴い実施する宣伝展開等について

上野東京ライン開業に伴い、駅のポスター・新聞広告で新たな特急「ひたち」「ときわ」をPRするほか、各種宣伝展開を実施します。詳細が決まりましたら個別にお知らせします。

【上野東京ライン開業に伴うプロモーション】

- 上野東京ラインロゴを各種宣伝物等で使用します。駅のポスターやパンフレット、新聞広告等で新たな特急「ひたち」「ときわ」をPRします。
- いばらき大使 磯山さやかさんが上野東京ライン開業を盛り上げます。
- 今後、「上野東京ライン開業記念クイズ」や「えきねっと入会プロモーション」を実施します。

上野東京ラインロゴ



駅のポスター・パンフレット等、各種宣伝物で上野東京ラインロゴを使用します。

駅のポスター



ポスターはイメージです

いばらき大使 磯山さやかさん によるプロモーション



JR 東日本水戸支社・E657系オリジナルキャラクター 「ムコナくん」



2014年11月1日(土)~3日(祝・月)の間、愛知県 あいちセントレアで開催される「ゆるキャラ@グランプリ 2014」決戦投票会場で、JR 東日本水戸支社・E657系のオリジナルイメージキャラクター「ムコナくん」が上野東京ライン開業PRを行います。

常磐線特急「ひたち」「ときわ」のご利用イメージ

別紙

乗車する列車が決まっている場合

指定席特急券を購入

指定席券売機・みどりの窓口等でお買い求めください



さらに便利・おトクに！

えきねっとチケットレスサービスを利用

携帯電話またはスマートフォンよりお申込みください



乗車する列車が決まっていない場合

座席未指定券を購入

指定席券売機・みどりの窓口等でお買い求めください



「ひたち」「ときわ」の車内で購入

車内料金として、事前料金の260円を加えた金額となります

(ア) 座席の指定を受けて乗車

指定された席をご利用ください
座ってゆったりラクラクな特急「ひたち」「ときわ」で
快適にお過ごしください。

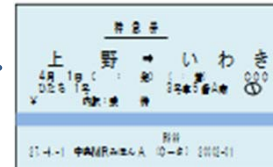
車内改札は
ございません



写真はイメージです

乗車する列車が決まった場合

座席未指定券は差額なしで座席の指定を受けることができます



(イ) 座席の指定を受けずに乗車

座席上方ランプを確認のうえ
空席をご利用ください

(ア) 座席の指定を受けて乗車



座席上方ランプ

緑 色

指定席発売済の区間です

「ひたち」「ときわ」にご利用いただける
便利でおトクなサービス・商品

えきねっとチケットレスサービス

携帯電話・スマートフォンから申込み！
えきねっとチケットレス割引として
指定席特急料金より一律100円割引！！

えきねっとトクだ値(乗車券つき)

乗車券と指定席特急券がセットでおトクな
インターネット予約限定の商品です。
(えきねっと会員限定、列車・席数・区間限定)

(イ) 座席の指定を受けずに乗車



座席上方ランプ

赤 色

空席です
お座りいただけます

座席上方ランプ

黄 色

まもなく指定席発売済みの
区間となります

- ・座席上方ランプをご確認の上、空席をご利用ください。
- ・利用している座席の指定席券をお持ちのお客さまがいらっしゃいましたら席をお譲りください。
- ・座席の発売状況は常に変化しております。「赤色」が点灯している場合でも、指定席の発売状況により、「黄色」や「緑色」に急に変わる場合があります。ご注意ください。