

2013年12月20日
東日本旅客鉄道株式会社

特急「スワローあかぎ」号が新登場 さらなる着席サービス向上のため、「スワローサービス」を開始します。

JR東日本では、2014年3月15日(土)より、高崎線の特急「あかぎ」号に従来より座席がゆったりとした車両(651系)を導入し、3月17日(月)より平日の通勤時間帯の朝の上り列車と、夕方からの下り列車を特急「スワローあかぎ」号として運転します。

特急「スワローあかぎ」号では、お客さまに座ってゆったり通勤していただくことができる新たな通勤スタイル、「スワローサービス」をご提案いたします。

毎日の通勤は、着席してゆったりラクラク。特急「スワローあかぎ」号をぜひご利用ください。

新宿駅発着の特急に限り、引き続き従来の185系車両で運転します。

1. 「スワローサービス」概要

「スワローあかぎ」号は、自由席の設定を取りやめ、すべての座席が指定席となり、**新たな通勤スタイル「スワローサービス」を開始**します。

「スワローサービス」はこれまでの指定席・自由席とは異なるサービスで、新たに発売するおトクなきっぷ「スワローあかぎ料金券」をご利用いただければ、指定席特急券よりもおトクに座席指定が受けられるだけでなく、座席の指定を受けずに乗車した場合でも、車内の空席を利用することができます。



651系イメージ

《「スワロー」の由来》

『お客さまに通勤で特急を快適にご利用していただきたい』との思いを込めた「スワローサービス」。スワローの名称は、「座ろう」という意味のほか、ツバメの持つ「スマート感」や「スピード感」、また「縁起の良さ」などをイメージして名付けました。

(1) 「スワローあかぎ」号運転開始および「スワローサービス」開始時期

2014年3月17日(月)(指定席券の発売は2014年2月17日(月)10時から)

(2) 「スワローサービス」対象列車・対象車両

「スワローあかぎ」号(運転時刻等は別紙1参照)の普通車全車両

グリーン車は「スワローサービス」の対象外です。

土休日および平日通勤時間帯の朝の上り列車と、夕方からの下り列車以外の特急は、従来どおり「あかぎ」号として運転します。

(3)「スワローサービス」のサービス内容

普通車がすべて座席指定対象となります。ご乗車には以下の特急券等をご利用ください。

指定席特急券

特別企画乗車券「スワローあかぎ料金券」

「えきねっとチケットレスサービス」

自由席特急券ではご利用できません。

「スワローあかぎ料金券」なら座席指定を受けずにご乗車いただくことも可能です。その場合、車内の空いている席にお座りいただけます。

ご利用には、乗車券が別に必要です。普通乗車券（Suica含む）、回数券のほか、定期乗車券との併用が可能です。

2. 「スワローあかぎ」号の指定席特急料金について

特急「あかぎ」号と同様、指定席特急料金は年間を通じて同一とし、わかりやすい料金設定とします。

営業キロ	50 キロまで	100 キロまで	150 キロまで
指定席特急料金	1,010 円 (500 円)	1,410 円 (700 円)	1,810 円 (900 円)

()内は、小児料金

指定席特急料金は、B特急料金の通常期料金を通年適用します。

2014年3月31日購入分までの料金です。

3. 特別企画乗車券「スワローあかぎ料金券」について

「スワローサービス」をご利用いただくために、指定席特急料金よりおトクなきっぷを新たに発売いたします。

(1) 名 称

「スワローあかぎ料金券」(1枚単位での発売)

(2) 利用期間

2014年3月17日以降の平日(「スワローあかぎ」号運転日のみ)

(3) 発売期間

利用日の1ヶ月前から利用日当日まで

ご利用日を指定して購入する必要があります。

(4) 有効期間

1日(ご利用日当日のみ)

(5) 発売箇所

JR東日本の主な駅のみどりの窓口、びゅうプラザ、

指定席券売機(主に東京23区内および「スワローあかぎ」号停車駅、高崎線沿線の駅)

主な旅行会社

(6) 発売価格 (設定区間は別紙2参照)

営業キロ	50 キロまで	100 キロまで	150 キロまで
「スワローあかぎ料金券」	750 円 (370 円)	1,150 円 (570 円)	1,560 円 (780 円)

()内は、小児料金

座席指定の有無によらず料金は同一です。

2014年3月31日購入分までの料金です。

(ご利用例)

上野駅から上尾駅まで利用する場合、「上野・新宿 池袋・赤羽～鴻巣」の区間(750円)をお買い求めください。

(7) 主な効力

- 「スワローあかぎ」号の普通車の座席指定が可能です。購入時に座席の指定を受けていただくか、購入後にみどりの窓口、指定席券売機にて座席指定を受けていただくことも可能です。
- 座席指定を受けずにご乗車いただくことも可能です。その場合、車内の空いている席にお座りいただけます。
- 列車の発車前であれば、1回に限り変更も可能です。

4. 「スワローあかぎ」号の「えきねっとチケットレスサービス」について

現在、「あかぎ」号でご利用いただいている「えきねっとチケットレスサービス」を「スワローあかぎ」号にも導入いたします。

(1) 発売開始日時

1ヶ月前の日の10時(2014年2月17日(月)10時)から発売開始

(2) 発売価格

チケットレス割引として、指定席特急料金より一律300円割引(小児は150円割引)といたします。

営業キロ	50 キロまで	100 キロまで	150 キロまで
えきねっとチケットレスサービス チケットレス割引の適用	710 円 (350 円)	1,110 円 (550 円)	1,510 円 (750 円)

()内は、小児料金

グリーン車をご利用の場合も一律300円割引(小児は150円割引)となります。

当日分の指定席特急券を「えきねっとチケットレスサービス」で購入・変更・払戻す場合は、5時30分から22時54分まで、かつ発車時刻の6分前となります。

2014年3月31日購入分までの料金です。

5. 「スワローあかぎ」号 ご利用にあたってのご注意

- 「スワローあかぎ」号は自由席特急券ではご利用いただけません。指定席車両に有効な特急券等が必要です。
- 車内でお買い求めいただく場合、指定席特急料金となります。おトクな「スワローあかぎ料金券」は車内では発売いたしません。乗車前にお買い求めください。
- 「スワローあかぎ料金券」をご利用で、座席指定を受けずに乗車した場合、空席をご利用いただけますが、その座席の指定席券をお持ちのお客さまが見えたら、席をお譲りください。
- 指定席券をお持ちでも、当該座席を別のお客さまが空席として利用している場合があります。
- 座席指定を受けてご乗車いただいた場合、車内改札を省略いたしますが、空席をご利用の場合、車内改札を実施いたします。
- 「スワローあかぎ料金券」は、満席の場合でもご購入いただけます。その場合、デッキ等をご利用ください。車内に空席があればお座りいただけます。満席を理由とした払いもどしは出来ません。
- 列車の発車間際は、みどりの窓口並びに指定席券売機が大変混雑しますので、**予め時間に余裕を持って発売箇所でお買い求めいただくか、「えきねっとチケットレスサービス」をご利用ください。**

6. その他

特急「スワローあかぎ」号の運転開始にあわせ、「高崎線特急料金回数券」は2014年3月14日をもって発売を終了いたします。長い間のご愛用、ありがとうございました。

○「スワローあかぎ」号 運転時刻

〔現行〕
〔平日〕

列車名	発駅	時刻	着駅	時刻	形式	両数
あかぎ 1号	上野	19:00	前橋	20:41	185系	14両
あかぎ 3号	上野	20:00	高崎	21:26		7両
あかぎ 5号	上野	21:00	前橋	22:36		7両
あかぎ 9号	新宿	21:29	前橋	23:12		10両
あかぎ 11号	上野	22:00	前橋	23:38		7両
あかぎ 13号	上野	22:50	高崎	0:10		7両

列車名	発駅	時刻	着駅	時刻	形式	両数
ホームライナー 鴻巣 1号	上野	18:00	鴻巣	18:47	185系	7両
ホームライナー 鴻巣 3号	上野	18:43	鴻巣	19:34		7両
ホームライナー 鴻巣 5号	上野	19:39	鴻巣	20:29		7両
ホームライナー 鴻巣 7号	上野	23:18	鴻巣	0:07		7両

列車名	発駅	時刻	着駅	時刻	形式	両数
あかぎ 2号	前橋	7:26	新宿	9:10	185系	10両
あかぎ 4号	前橋	7:57	上野	9:46		14両
あかぎ 6号	前橋	8:33	上野	10:13		7両
あかぎ 10号	新前橋	17:47	上野	19:19		7両
あかぎ 12号	前橋	20:55	上野	22:25		7両

〔改正〕
〔平日〕

列車名	発駅	時刻	着駅	時刻	形式	両数
スワロー あかぎ 1号	上野	18:00	本庄	19:15	651系	7両
スワロー あかぎ 3号	上野	18:30	本庄	19:42	651系	7両
スワロー あかぎ 5号	上野	19:00	高崎	20:20	651系	11両
スワロー あかぎ 7号	上野	19:30	本庄	20:41	651系	7両
スワロー あかぎ 9号	上野	20:00	前橋	21:40	651系	7両
スワロー あかぎ 11号	上野	21:00	高崎	22:20	651系	7両
スワロー あかぎ 13号	新宿	21:03	前橋	22:45	185系	10両
スワロー あかぎ 15号	上野	22:00	前橋	23:36	651系	7両
スワロー あかぎ 17号	上野	22:50	高崎	0:09	651系	7両

列車名	発駅	時刻	着駅	時刻	形式	両数
スワロー あかぎ 2号	前橋	7:26	新宿	9:11	185系	10両
スワロー あかぎ 4号	高崎	8:19	上野	9:47	651系	11両
あかぎ 6号	前橋	8:33	上野	10:14	651系	7両
あかぎ 10号	新前橋	17:52	上野	19:19	651系	7両

「スワローあかぎ」号は平日のみの運転です。

平日の「あかぎ6号・10号」は「スワローサービス」の対象とはなりません。

土休日には「スワローあかぎ」号の運転はございません。

「ホームライナー鴻巣」号は、2014年3月14日をもって運転を取りやめます。

最終的な列車時刻は2014年1月25日発売の「JR時刻表2月号」でお知らせします。

○「スワローあかぎ」号を利用可能な特急券等(再掲)

	座席 指定	空席 利用	50キ口まで	100キ口まで	150キ口まで
指定席特急料金		×	1,010円 (500円)	1,410円 (700円)	1,810円 (900円)
「スワローあかぎ料金券」			750円 (370円)	1,150円 (570円)	1,560円 (780円)
えきねっと チケットレスサービス チケットレス割引の適用		×	710円 (350円)	1,110円 (550円)	1,510円 (750円)

()内は、小児料金

2014年3月31日購入分までの料金です。

○「スワローあかぎ料金券」設定区間および発売価格

設定区間			発売価格 (円)	
上野・新宿	池袋・赤羽 ~ 鴻巣	大人	750	
		小児	370	
	熊谷 ~ 新町	大人	1,150	
		小児	570	
	高崎 ~ 前橋	大人	1,560	
		小児	780	
池袋	大宮 ~ 桶川	大人	750	
		小児	370	
	熊谷 ~ 高崎	大人	1,150	
		小児	570	
	新前橋 ~ 前橋	大人	1,560	
		小児	780	
新宿	大人	750		
	小児	370		
赤羽	浦和 ~ 鴻巣	大人	750	
		小児	370	
	熊谷 ~ 新前橋	大人	1,150	
		小児	570	
	前橋	大人	1,560	
		小児	780	
上野	大人	750		
	小児	370		
浦和	大宮 ~ 熊谷	大人	750	
		小児	370	
	深谷 ~ 前橋	大人	1,150	
		小児	570	
赤羽 ~ 上野	大人	750		
	小児	370		
大宮	上尾 ~ 深谷	大人	750	
		小児	370	
	本庄 ~ 前橋	大人	1,150	
		小児	570	
浦和 ~ 上野・新宿	大人	750		
	小児	370		
上尾	桶川 ~ 本庄	大人	750	
		小児	370	
	新町 ~ 前橋	大人	1,150	
		小児	570	
	大宮 ~ 上野・新宿	大人	750	
		小児	370	
桶川	北本 ~ 本庄	大人	750	
		小児	370	
	新町 ~ 前橋	大人	1,150	
		小児	570	
	上尾 ~ 上野・新宿	大人	750	
		小児	370	
北本	鴻巣 ~ 本庄	大人	750	
		小児	370	

2014年3月31日購入分までの料金です。

設定区間			発売価格 (円)	
鴻巣	熊谷 ~ 本庄	大人	750	
		小児	370	
熊谷	深谷 ~ 新前橋	大人	750	
		小児	370	
	前橋	大人	1,150	
		小児	570	
	桶川 ~ 浦和	大人	750	
		小児	370	
赤羽 ~ 上野・新宿	大人	1,150		
	小児	570		
深谷	本庄 ~ 前橋	大人	750	
		小児	370	
	熊谷 ~ 大宮	大人	750	
		小児	370	
浦和 ~ 上野・新宿	大人	1,150		
	小児	570		
本庄	新町 ~ 前橋	大人	750	
		小児	370	
	深谷 ~ 上尾	大人	750	
		小児	370	
大宮 ~ 上野・新宿	大人	1,150		
	小児	570		
新町	高崎 ~ 前橋	大人	750	
		小児	370	
	本庄 ~ 熊谷	大人	750	
		小児	370	
桶川 ~ 上野・新宿	大人	1,150		
	小児	570		
高崎	新前橋 ~ 前橋	大人	750	
		小児	370	
	新町 ~ 熊谷	大人	750	
		小児	370	
桶川 ~ 池袋	大人	1,150		
	小児	570		
上野・新宿	上野・新宿	大人	1,560	
		小児	780	
	前橋	大人	750	
		小児	370	
新前橋	高崎 ~ 熊谷	大人	750	
		小児	370	
	桶川 ~ 赤羽	大人	1,150	
		小児	570	
池袋・新宿・上野	大人	1,560		
	小児	780		
前橋	新前橋 ~ 深谷	大人	750	
		小児	370	
	熊谷 ~ 浦和	大人	1,150	
		小児	570	
	赤羽 ~ 上野・新宿	大人	1,560	
		小児	780	