

2011年10月4日
東日本旅客鉄道株式会社

おかげさまでSuicaは10周年を迎えます

Suica 10th Anniversary

2001年にサービスを開始した「Suica」は、本年11月18日をもって、おかげさまで10周年を迎えることとなりました。Suicaの発行枚数は3,700万枚を超え、電子マネーサービスや他の交通系ICカードとの相互利用により、ご利用の場は全国に大きく広がっています。

そこで、これまでの10年間のご利用への感謝とともに、これからの一層のご愛顧をお願いする気持ちを込めて、10周年を記念した企画をご用意いたしました。

進化を続けるSuicaをこれからもご支援ください。

1 Suicaの現状

Suicaは、2001年11月18日に、首都圏の424駅でご利用になれるIC乗車券としてサービスを開始しました。その後、利用エリアの拡大や相互利用の推進、電子マネーサービスなどご利用の場の拡大、携帯電話と一体化した「モバイルSuica」やクレジットカードと一体化した「Suica付きビューカード」など様々な形態でのサービスを提供するなど、お客さまのニーズに合わせたサービスを展開し、進化を続けています。



- Suica発行枚数 約3,716万枚
(内 電子マネー対応 約3,482万枚)
(内 モバイルSuica会員数 約261万人)
- 相互利用実施済みICカード PASMO、Kitaca、TOICA、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん

【IC乗車券関係】

- 利用可能駅数 JR東日本 全 国 【鉄道】 758 駅
【鉄道】 2,987 駅・38 事業者 【バス】 89 事業者

【電子マネー関係】

- 利用可能店舗数 約154,190店舗 (2011年8月末時点)
- 利用可能箇所数(端末台数) 約294,370箇所 (2011年8月末時点)
- 1日の最高利用件数 約288万件 (2011年7月15日)
- 月間利用件数 約7,191万件
- Suicaポイントクラブ会員数 約133万人

【Suica付きビューカード】

- Suica付きビューカード会員数 約334万人
- Suica付きビューカード発行提携先 9社



【キャラクター展開】

Suicaのキャラクターである「Suicaのペンギン」は皆様に親しんでいただいております、多様なグッズをご用意しております（105 アイテム）。



【商品一例】



【最近の商品例「ペンギントランプ」】

©Chiharu Sakazaki/JR東日本/ DENTSU

2 Suicaのこれから

「Suica事業」を「鉄道」、「生活サービス」に続く当社の経営の第3の柱として確立するため、利用エリアや相互利用ネットワークのさらなる拡大、電子マネーの普及・発展に取り組みます。

具体的には、全国の10の交通系ICカードの相互利用を2013年春に実施し、Suicaの利便性をさらに向上させます（これにより、Suicaは、新たに名古屋市交通局及び名古屋鉄道の「manaca（マナカ）」、株式会社スルッとKANSAIの「PiTaPa」との相互利用を実施します）。

また、Suicaとしては、その情報をマーケティングデータとして活用する新たな取組みを進めて参ります。

3 Suica10周年記念企画について

Suicaのサービス開始10周年を記念して、様々な企画をご用意いたします。

（具体的な実施時期や内容などの詳細につきましては、別途お知らせいたします。）

（1）10周年記念ロゴの作成

Suica10周年を広く告知することを目的に記念ロゴを制作します。この記念ロゴはSuica10周年にあわせて制作・実施される各種ポスターやイベント、ノベルティなどで活用して参ります。

Suica 10th Anniversary

【記念ロゴマーク】

（2）10周年記念セレモニー実施

山手線の中でICカードの利用率が最も高い駅の一つであり、りんかい線とのSuica相互利用や、駅のコンビニエンスストア「NEW DAYS（ニューデイズ）」へのセルフレジの早期導入など、Suicaの各種サービス導入において先駆的な位置づけとなっている大崎駅で、11月18日（金）に記念セレモニーを実施します。

(3) Suicaをご利用のお客さまを対象としたプレゼントキャンペーンの実施

キャンペーン専用サイトにお手持ちのSuica番号を登録し、キャンペーンにエントリーした方に、ご利用に応じたプレゼントを差し上げます。10周年にちなみ、10の特典をご用意いたします。

【エントリーしていただいた方に】

- ① 全員にオリジナルデジタルコンテンツ（壁紙等）プレゼント
- ② 抽選で「10周年記念Suica」をプレゼント

【Suica・モバイルSuicaで鉄道をご利用の方に】

- ③ SuicaのSFを使って鉄道をご利用の方に、抽選でSuicaグッズをプレゼント
- ④ Suicaグリーン券を購入・乗車された方に、抽選でSuicaグッズをプレゼント
- ⑤ モバイルSuica特急券を購入・乗車された方に、抽選でSuicaチャージプレゼント

【Suica電子マネーをご利用の方に】

- ⑥ Suicaでお買い物をされた方に抽選で、Suicaグッズをプレゼント
- ⑦ Suicaでお買い物をされた方に抽選で、Suicaポイントをプレゼント

【モバイルSuica新規入会・スマートフォンへの機種変更の方に】

- ⑧ モバイルSuicaに新規ご入会の方に、抽選でSuicaチャージプレゼント
- ⑨ モバイルSuicaに新規ご入会の方で、登録クレジットカードをビューカードとしていた場合、抽選でさらにSuicaチャージプレゼント
- ⑩ モバイルSuica会員の方で、スマートフォンに機種変更した場合、抽選でSuicaチャージプレゼント

(4) 10周年記念「Suicaのペンギン」オリジナルグッズの発売

10周年を記念した「Suicaのペンギン」グッズや付録付のムックを発売するとともに、対象期間中、対象店舗で「Suicaのペンギン」グッズをお買い求めの方に、Suicaグッズをプレゼントいたします。

※掲載しているデータは特に断りのない限り 2011 年 9 月末時点の実績です。

※「Kitaca」は、北海道旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※「PASMO」は、株式会社パスモの登録商標です。

※「Suica」は、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※「manaca」・「マナカ」は、株式会社名古屋交通開発機構及び株式会社エムアイシーの登録商標です。

※「TOICA」は、東海旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※「PiTaPa」は、株式会社スルッとKANSAIの登録商標です。

※「ICOCA」は、西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※「はやかけん」は、福岡市交通局の登録商標です。

※「nimoca」は、西日本鉄道株式会社の登録商標です。

※「SUGOCA」は、九州旅客鉄道株式会社の登録商標です。

1 これまでの展開

◆IC乗車券

5つの導入
コンセプト

2001年11月18日、Suicaは「サービスアップ」「セキュリティアップ」「システムチェンジ」「コストダウン」「ビジネスチャンス」の5つのコンセプトを掲げ、ICカードを用いた新たな出改札システムとして首都圏エリアの424駅でサービスを開始しました。

新たな
サービス

「タッチ・アンド・ゴー」で改札機をスピーディーに通過できるだけでなく、「乗越し時の自動精算」や「紛失時の再発行サービス」など従来の磁気式の乗車券・定期券では実現できなかったICカードの特長を活かしたサービスの提供を実現しました。

利用エリア
の拡大

首都圏の利用エリアを順次拡大するとともに、2003年10月26日から仙台エリア、2006年1月21日から新潟エリアでのサービスを開始し、現在ではJR東日本管内の758駅でご利用いただけるまでになっています。

相互利用の
推進

JR西日本「ICOCA」（2004年8月1日～）、首都圏の私鉄・地下鉄・バスの「PASMO」（2007年3月18日～）、JR東海「TOICA」（2008年3月29日～）、JR北海道「Kitaca」（2009年3月14日～）、JR九州「SUGOCA」、西日本鉄道「nimoca」、福岡市交通局「はやかけん」（いずれも2010年3月13日～）との相互利用を実現した結果、Suicaは現在、全国の2,987駅で利用が可能となりました。

◆電子マネー

電子マネー
サービス

2004年3月22日から、Suicaをショッピングでも利用できる電子マネーサービスを開始しました。「スピーディーな決済」「小銭不要」といった利便性が多くのお客さまに受け入れられ、1日の最高利用件数は約288万件を記録しています。

駅ナカでの
展開

駅構内の一部店舗でサービスを開始いたしましたが、その後、駅ナカのあらゆるシーンでご利用いただけるように展開を進め、今では、構内店舗はもとより、飲料自販機やコインロッカーなどでもご利用頂けるようになっていきます。

街ナカへの
展開

Suicaの利便性をさらに向上させるため、電子マネーと親和性の高い小額決済の店舗を中心に加盟店を拡大した結果、コンビニエンスストア、スーパー、飲食店といった多くの「街ナカ」の店舗でもご利用頂けるようになっていきます。

ネットへの
展開

成長を続けるインターネットの市場に対応するため、モバイルSuicaの「ネット決済サービス」および「Suicaインターネットサービス」により、インターネット上のショッピングでもSuicaをご利用頂ける環境を整備いたしました。

ポイント
サービス

2007年6月1日から、電子マネーのご利用金額に応じてポイントがたまる「Suicaポイントクラブ」を開始しました。たまったポイントをSuicaのチャージに利用できることから、「買って、ためて、また使う」おトクなサービスとして、多くのお客さまにご利用頂いています。

◆様々なタイプのSuica

①Suica付きビューカード

クレジット
カードとの
一体化

高額決済に向くクレジットカードと、鉄道で利用されるSuicaの相乗効果により、生活のあらゆるシーンで活用できる利便性の高いカードを実現するため、2003年7月1日から「ビューカード」とSuicaを一体化したカードの発行を開始しました。

オート
チャージ

お客さまからのご要望にお応えしてSuicaへのチャージの手間を簡略化するため、2006年10月1日から、Suicaとビューカードの機能を活用し、自動改札入場時にあらかじめ設定した金額を自動的にチャージする「オートチャージサービス」を開始しました。

提携
展開

多くの金融機関や航空会社などとの提携により、お客さまの多様なライフスタイルに合わせた様々な「Suica付きビューカード」を提供しています。

②モバイルSuica

一歩進んだ
サービス

2006年1月28日、携帯電話とSuicaが一つになった「モバイルSuica」をスタートしました。携帯電話の通信機能と表示機能を活用し、「いつでも」「どこでも」Suicaへのチャージや残高・履歴を確認することができるほか、定期券・普通列車グリーン券を購入できるサービスを実現しました。

新幹線も
Suica

2008年3月15日からは、磁気式の自由席券よりも安い値段で新幹線の指定席券・自由席券を予約・購入できる「モバイルSuica特急券」のサービスを開始し、在来線だけでなく新幹線もタッチ・アンド・ゴーによりチケットレスでご利用頂けるようになりました。

③Suica付学生証・社員証

1枚で
多機能

2008年11月から、学生証・社員証とSuicaが一体化した「Suica付学生証・社員証」の提供を開始しました。1枚で、IC乗車券や電子マネーのみならず、認証機能により入退館管理や各種証明書の発行にも利用できるため、非常に利便性の高いカードとなっています。

2 今後の展開

鉄道ネットワークにあまねく広げる

当社の全ての路線でSuicaを使えるようにすることや、相互利用ネットワークの拡大を継続します。2013年春に全国の10のICカードの相互利用を実施し、交通系ICカードの更なる利便性の向上を図ります。また、札幌市交通局等の「SAPICA」、新潟交通の「りゅーと」のエリアでもSuicaをご利用頂けるようにいたします。

No. 1 電子マネーに引き上げる

交通系電子マネーの連携や、スーパー・書店など生活に密着した分野を中心に利用箇所を拡大することによって利便性の向上を図るとともに、Suicaポイントの活用など利用メリットの更なる訴求、加盟店やお客さまの特性に応じた利用促進策の展開などを通じ、Suicaを利便性や規模で市場をリードするNo. 1 電子マネーに引き上げ、グループに貢献して参ります。

Suica事業を総合的なIT事業へとステップ・アップさせる

日々蓄積されるSuicaの「移動情報」や「決済情報」を分析することにより、マーケティングデータとして活用するなどの検討を進め、Suica事業を総合的なIT事業へとステップ・アップさせて参ります。

Suica 10年の歩み

2001年	11月	18日	首都圏エリア424駅でSuicaサービス開始
2002年	4月	21日	東京モノレールとの相互利用開始
	12月	1日	東京臨海高速鉄道（りんかい線）との相互利用開始
2003年	7月	1日	「ビュー・スイカ」カードサービス開始
	10月	12日	Suica定期券による新幹線利用サービス開始
	10月	26日	仙台エリアでのSuicaサービス開始
2004年	3月	22日	Suica電子マネーサービス開始
	8月	1日	「ICOCA」とのIC乗車券相互利用開始
	10月	16日	グリーン車Suicaシステム導入
2006年	1月	21日	新潟エリアでのSuicaサービス開始
	1月	28日	モバイルSuicaサービス開始
2007年	3月	18日	「PASMO」との相互利用開始
	6月	1日	Suicaポイントサービス開始
2008年	3月	15日	モバイルSuica特急券サービス開始
	3月	18日	「ICOCA」との電子マネー相互利用開始
	3月	29日	「TOICA」とのIC乗車券相互利用開始
			モバイルSuicaと「EX-ICサービス」の連携開始
2009年	3月	14日	「Kitaca」との相互利用開始
	7月	27日	Suicaインターネットサービス開始
2010年	3月	13日	「SUGOCA」、「nimoca」、「はやかけん」との相互利用開始
			「TOICA」との電子マネー相互利用開始

Suica発行枚数推移

