

ゴールデンウィーク期間のご利用状況

(4月28日(木)～5月8日(日) 11日間 前年同日比較)

5月8日に東北・山形新幹線で強風により遅れが発生しました。その他の線区は概ね計画通りの運転でした。期間中の新幹線・特急・急行列車のご利用状況は**286.3万人**、前年比は、会社発足以来最低の**73%**となりました。

帰省は**5月3日**、Uターンは**5月5日**がピークとなりました。

近距離きっぷの発売枚数は、前年比**96%**でした。

東北新幹線は、東日本大震災の影響で一部区間で運転を見合わせておりましたが、4月29日に全線で運転を再開しました。

	4/28	4/29	4/30	5/1	5/2	5/3	5/4	5/5	5/6	5/7	5/8
本年	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
前年	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土

1. 期間中の新幹線・特急・急行列車のご利用状況(主要17区間計)

	本年	前年	前年比	新幹線	在来線
下り	143.8 万人	198.2 万人	73%	75%	67%
上り	142.5 万人	194.9 万人	73%	75%	69%
計	286.3 万人	393.1 万人	73%	75%	68%

2. 主な線区のご利用状況(上下計)

	本年	前年	前年比	備考
東北新幹線(大宮～宇都宮・古川～北上)	110.9 万人	164.6 万人	67%	
〃(盛岡～八戸)	10.0 万人	16.2 万人	62%	
上越新幹線(大宮～高崎)	82.2 万人	91.7 万人	90%	
長野新幹線(高崎～軽井沢)	27.1 万人	28.9 万人	94%	
秋田新幹線(盛岡～田沢湖)	3.4 万人	8.7 万人	39%	
山形新幹線(福島～米沢)	7.9 万人	11.0 万人	72%	
羽越本線(いなほ等)	4.4 万人	4.6 万人	97%	
常磐線(スーパーひたち等)	17.4 万人	27.6 万人	63%	
外房線(わかしお等)	5.2 万人	7.1 万人	73%	
内房線(さざなみ等)	1.6 万人	3.4 万人	47%	
総武・成田線(成田エクスプレス)	5.6 万人	14.5 万人	39%	
ほくほく線(はくたか)	8.8 万人	9.5 万人	93%	
東海道本線(スーパービュー踊り子等)	3.5 万人	8.5 万人	41%	
中央本線(あずさ・かいじ等)	25.7 万人	27.8 万人	92%	

(ご参考)東北新幹線の4月29日～5月8日の実績は以下の通りです。

	本年	前年	前年比	備考
東北新幹線(大宮～宇都宮・古川～北上)	103.1 万人	150.2 万人	69%	
〃(盛岡～八戸)	9.6 万人	15.0 万人	64%	

3. ピーク時のご利用について

	本年	前年
下り	5月3日(火) 19.9万人	5月1日(土) 31.6万人
上り	5月5日(木) 23.1万人	5月5日(水) 31.5万人

4. 行楽地最寄り駅の降車人員(4月28日～5月8日の11日間)

駅名	降車人員	前年比	備考
弘前	62千人	92%	弘前さくらまつり
角館	10千人	47%	角館桜まつり
舞浜	520千人	85%	東京ディズニーリゾート

5. 近距離のお客さまのご利用状況(JR東日本管内の近距離きっぷの発売実績)

ICカード(Suica等)による自動改札入場枚数を含む

発売枚数 約5,846万枚 対前年比 96%

主要駅の近距離きっぷの発売実績(4月28日～5月8日の11日間)

駅名	発売枚数	前年比	備考
新宿	382.2万枚	98%	
上野	100.1万枚	99%	上野動物園等
新大久保	27.2万枚	129%	
越谷レイクタウン	26.1万枚	198%	新規商業施設開業
弘前	2.5万枚	112%	新幹線開業効果・さくらまつり