

2009年9月2日
東日本旅客鉄道株式会社

新型成田エクスプレス「E259系」車内サービスの向上

既にお知らせしていたとおり、横浜・新宿・大宮・八王子方面から成田空港へのアクセスとしてご利用いただいている成田エクスプレスの一部列車に新型車両が登場し、10月1日より営業運転を開始します。

この新型車両では、

WiMAXを利用した車内サービスの向上

車内販売サービスの充実

AED（自動体外式除細動器）の搭載

ユニバーサルデザインの採用や快適性・セキュリティーの向上

など、新たなサービスを開始します。

1. WiMAXを利用した車内サービスの向上

UQコミュニケーションズ株式会社のWiMAXサービスエリアが、成田エクスプレス走行ルート沿線で概ね整備され、高速走行する車上・地上間のデータ通信回線が、高速大容量かつ安定的に確保される見通しが立ったため、新型成田エクスプレスの車両において、無線LANによるインターネット接続サービスを開始することと致しました。

(1) サービス開始予定日

2009年10月1日（木）

(2) サービスの概要

車内に設置した無線LANのアクセスポイントから、屋根上のアンテナを通してWiMAX網に接続することで、インターネットとの通信を可能としています。（別紙参照）インターネット接続サービスの運営は、UQコミュニケーションズ株式会社が行ないます。

ご利用いただける無線LANサービス

インターネット接続サービスをご利用いただくためには、下記無線LANサービスの何れかとの契約が必要です。

・UQコミュニケーションズ株式会社 「UQ Wi-Fi」

「UQ Wi-Fi」は、「UQ WiMAX」のご契約者に対する無線LANの無料オプションサービスです。

Wi-Fi はWi-Fi Alliance の登録商標です。

・ソフトバンクテレコム株式会社 「BBモバイルポイント」対応プロバイダ

「BBモバイルポイント」は、当社78駅で無線LANサービスを行なっています。



車内全席に、AC100Vのコンセントを備えておりますので、AC電源アダプタを利用することにより、バッテリー切れを心配することなくご利用いただけます。

サービス区間は、トンネル内など一部の区間を除く成田エクスプレス運転区間全線を予定しています。（別紙参照）

(3) 車内案内装置へのWiMAXの活用

各車両に設置した大型液晶案内装置への大容量情報伝送に、2010年2月頃からWiMAXを活用する予定です。

2．車内販売サービスの充実

(1) カップ飲料の販売

果汁ジュース・アイスコーヒー・アイ스티ー等を、コップに氷を入れてご提供します。

(2) 外国のお客さま向けの商品、日本らしい商品の販売

外国のお客さまの好みに合った炭酸水やお菓子、また煎餅や飴など日本らしい商品をご提供するほか、オリジナルグッズも販売します。

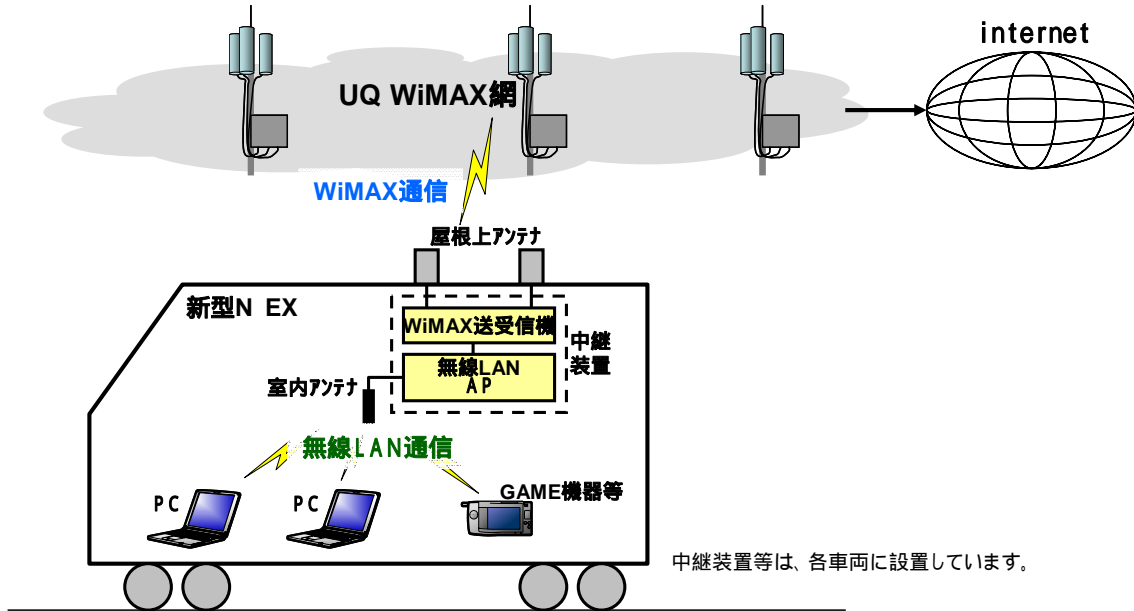
3．A E D（自動体外式除細動器）の搭載

新型車両の1・7号車へA E Dを搭載します。

4．ユニバーサルデザインの採用や快適性・セキュリティーの向上（参考）

4の内容については、既に発表させていただいております。

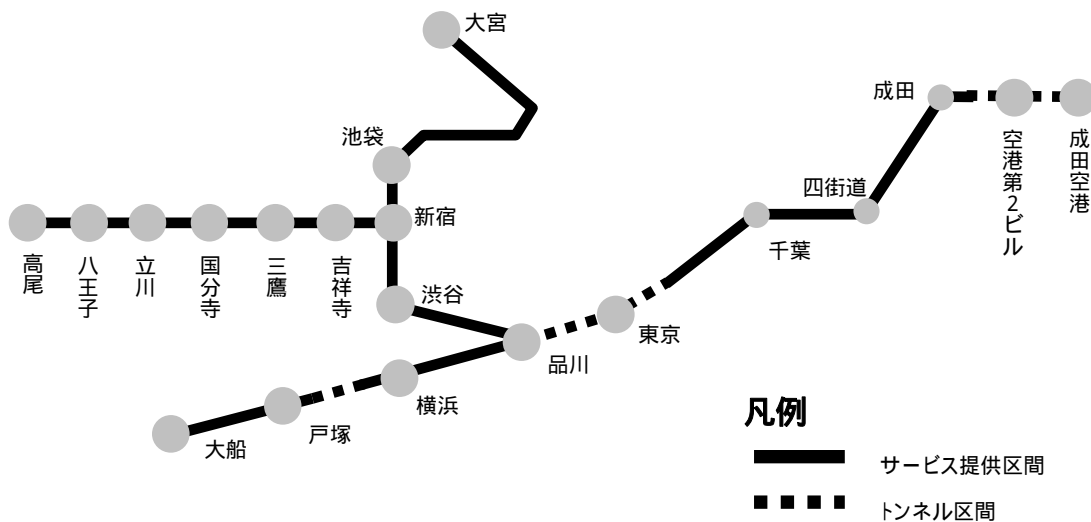
車内インターネット接続サービス構成概要図



WiMAX (Worldwide Interoperability for Microwave Access)とは、世界標準規格で次世代の高速大容量の無線通信技術です。日本では、全国規模のWiMAX通信サービスを UQ コミュニケーションズ株式会社が提供いたします。

車内インターネット接続サービス区間

トンネル区間を除いた成田エクスプレス運転区間全線においてサービスが提供されます。



UQ コミュニケーションズ株式会社は、成田エクスプレス運転区間沿線について基地局を順次整備中であるため、一部区間において十分に性能が得られない場合があります。