

2008年2月18日
東日本旅客鉄道(株)
ジェイアール東日本ネットステーション(株)

2008年2月24日(日)、えきねっとがますます便利になります！

JR東日本のインターネットサービスポータルサイト「えきねっと」(<http://www.eki-net.com/>)では、JR指定席予約やツアー予約、ショッピングなど、便利でおトクなサービスを提供しています。おかげさまで250万人を超えるお客さまに会員登録をいただいております。

このたび「えきねっと」では、さらなるサービスのレベルアップを目的に、2008年2月24日(日)にJR券申込や会員登録、えきねっとポイントなどのリニューアルを実施いたします。

今後ともお客さまによりご満足いただけるサービスに取り組んでまいりますので、「えきねっと」のご愛顧を賜りますようよろしくお願いいたします。

リニューアル実施日

2008年2月24日(日)5:30より

その

乗車券のみを予約できるようになります

これまで 乗車券は指定券と同一区間のみのお取扱いでしたが、単独でのお申込みも可能に！

【例】指定券「東京 仙台」をお申込みの場合
乗車券は「東京(都区内) 仙台(市内)」のみに同時にお取扱いできました。

指定券の区間にかかわらず、乗車券はお好きな区間、例えば「横浜(市内) 仙台(市内)」「新潟 舞浜」もお取扱い可能となります。

その

新幹線の申込方法がよりカンタンに！

予約のTOP画面から新幹線を検索・申し込めるようになります。



その

会員登録がより利用しやすく！

'My JR-EAST'との連携により
JR東日本が提供する他サービスとのID・パスワードが共通に！

えきねっとのほか、JR東日本が提供するサービスである「モバイルSuica」、「VIEW s NET」を1つのID・パスワードでご利用いただくことができます。これにより、会員情報の変更や他サービスのご利用が便利になります。

詳しくは別紙1をご参照ください。

その

えきねっとポイントがよりベンリでおトクに！



有効期間の延長
賞品申込期間・回数拡大
新ボーナスポイント制度開始
JR券申込ポイント翌日加算
自動申込設定の拡大

Suicaポイントへの交換の自動申込設定もできるようになりました！

詳しくは別紙2をご参照ください。

 
www.eki-net.com
詳しくはホームページでご確認ください。



【別紙1】

えきねっと 会員サービス リニューアル内容



JR東日本のインターネットサービスポータルサイト「えきねっと」(<http://www.eki-net.com/>)では、2008年2月24日に「えきねっと会員サービス」をリニューアルいたします。主なリニューアル内容は以下の通り。

なお、今回のリニューアルに伴う駅等でのえきねっとで予約した乗車券類の発券方法等の変更は一切ありません。

変更その1 「My JR-EAST」と連携します 「えきねっと」への単独入会がなくなります

「My JR-EAST」サービス開始と同時に、えきねっとへの単独入会がなくなります。

新規にえきねっとにご入会いただくには、まず「My JR-EAST ID」を取得していただいたのち、えきねっとへご登録いただくようになります。

ログイン時には「My JR-EAST ID」でログインします。

My JR-EASTとは JR東日本が提供する各種会員サービスを快適にご利用いただくためのサービスです。これまで各サービスごとに分かれていたIDとパスワードが、「My JR-EAST ID」を取得することによってひとつにまとめることができます。現在、IDを共有できるサービスは「えきねっと」、「VIEW's NET」、「モバイルSuica」の3サービスです。

登録完了!

変更その2 「My JR-EAST」との連携項目を変更した場合「えきねっと」に自動的に反映されます

「My JR-EAST」に会員登録し、えきねっとと連携している場合、基本情報のうち連携する項目を変更した場合には自動的にえきねっとにも反映されます。

My JR-EAST	えきねっと	連携項目
・My JR-EAST ID	・My JR-EAST ID	・My JR-EAST ID
・パスワード	・パスワード	・パスワード
・氏名(漢字/カナ)	・氏名(漢字/カナ)	・氏名(漢字/カナ)
・生年月日	・生年月日	・生年月日
・性別	・性別	・性別
・郵便番号	・郵便番号	・郵便番号
・住所	・住所	・住所
・自宅電話番号	・自宅電話番号	・自宅電話番号
・携帯電話番号	・携帯電話番号	・携帯電話番号
・パソコンメールアドレス	・パソコンメールアドレス	・パソコンメールアドレス
・携帯電話メールアドレス	・携帯電話メールアドレス	・携帯電話メールアドレス

各連携サービス間で連携項目が自動的に反映されます。

連携サービスによっては連携項目は限定されます

お客さまからのご意見
ご要望により改善しました!

ホームページ上で行える手続きを拡大します!

えきねっとサイト上で退会手続きが行えます。

これまででは...
えきねっとサポートセンターにお電話をいただき、オペレーターが手続きを行っていました。

ご利用が便利になります!

その...
これまで、ユーザーIDがメールアドレスに固定でしたが、これからは任意の英数字を登録することができます。(パソコンも携帯も!)

その...
クレジットカードの登録が必須ではなくなります。
ただしJR券申込サービスをご利用になる際には登録が必要です。

その...
登録していただくメールアドレスごとにDMの受信可否を選択できます。

そのほかの変更点

その...
姓名、住所欄の入力可能文字数を拡大します。

例 漢字氏名の入力可能文字数
姓名計7文字 姓名各10文字

その...
メールアドレス1欄への入力が必要でしたが、メールアドレス1欄もしくは携帯電話メールアドレス欄どちらかへの入力が必要、に変わります。

JR東日本のインターネットサービスポータルサイト「エキネット」(<http://www.eki-net.com/>)では、2008年2月24日に「エキネットポイント」をリニューアルいたします。
 リニューアル後は、有効期間が現在の1年間から最長2年間に延長になったり、予め会員情報で設定しておく、お気に入りのポイントへ一定単位で自動的に交換できるようになるなど、お客さまにさらに便利にご利用いただけるようになります。

メリット 「有効期間」の延長

変更前

「エキネット会員」に登録をした日を含む月の月初めから1年間。



最長2年間

変更後

「エキネットポイント」を獲得した翌年度末(3月末)までの期間。

「エキネットポイント」を獲得した日から翌年度末(3月末)までの期間有効です。全会員同じ有効期間となり、入会月による有効期間の違いはなくなりやすくなります！

2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度
4月～3月	4月～3月	4月～3月	4月～3月	4月～3月
★ポイント獲得 2007年度に獲得したポイントが 2008年度末(2008年3月末)まで有効	★ポイント獲得 2008年度に獲得したポイントが 2009年度末(2009年3月末)まで有効	★ポイント獲得 2009年度に獲得したポイントが 2010年度末(2010年3月末)まで有効	★ポイント獲得 2010年度に獲得したポイントが 2011年度末(2011年3月末)まで有効	★ポイント獲得 2011年度に獲得したポイントが 2012年度末(2012年3月末)まで有効

メリット

「申込期間・回数」の拡大

ポイントの交換申込期間と申込回数が拡大されます。

変更前

毎月10日～末日 月1回の申込



変更後

毎月1日～末日 申込回数の制限なし

ただし、毎日2:00～4:00はシステムメンテナンスのため申込できません

メリット ポイント交換の「自動申込設定」

あらかじめ自動申込設定をしておくことで、「エキネットポイント」を「ビューサックスポイント」「Suicaポイント」へ自動的にポイント交換ができるようになります。交換の手間がありません。設定の変更をご希望の場合は、エキネット会員の「登録情報の確認・変更」にて設定が可能です。



ビューサックスポイント
 ・条件:エキネット登録カードが「ビューカード」
 ・交換単位:1ポイント以上1ポイント単位
 ・交換タイミング:自動交換申込日の翌月16日頃



Suicaポイント
 条件:「Suicaポイントクラブ」にご入会の方
 交換単位:400ポイント以上100ポイント単位
 交換タイミング:自動交換申込日の翌日

(*1)ポイント獲得した翌日に、ポイント交換の自動申込(交換手続き完了)されます

メリット 新ボーナスポイント制度

誕生月や入会した月に対象サービスをご利用(*2)いただくと、基本ポイントに加えボーナスポイントが加算されます。(*2)ポイント加算基準を満たした場合のみとなります

誕生月ボーナスポイント



入会月ボーナスポイント



メリット JR券申込ポイント翌日加算

JR券申込サービスのご利用ポイントは乗車日を基準に翌日すぐに加算されます。

現在

乗車日を基準に翌月10日頃に加算



リニューアル後

乗車日を基準に翌日加算

すぐためて、すぐに申込可能！

エキネットポイントとは・・・



エキネット会員がログインしてポイント対象サービスをご利用いただくことにより加算される、おトクなポイントサービスです。たまったポイントは、400ポイントから「びゅう商品券」「Suicaカード」などの賞品へ引換えることができます。

- JR券申込**
指定券1枚につき、「普通車利用20P」「グリーン車利用40P」
- JAL国内航空券予約**
ご利用金額「500円で1P」
- レンタカー予約**
予約時の申込金額「500円で1P」
- エキネットショッピング**
各商品の購入金額(消費税含む)「250円で1P」
- エキネットポイントモール**
ポイントの加算方法は、提携サイト毎に異なる