

2007年12月3日
東日本旅客鉄道株式会社



JR 東日本の新幹線にチケットレスでご利用いただける 「モバイル Suica 特急券」のサービス詳細が決定！

～指定席をよりお求めやすいお値段でご利用いただけます～

JR東日本では、もっと便利に、もっとお手軽に新幹線をご利用いただける「モバイル Suica 特急券」のサービスを開始します。

「モバイル Suica 特急券」は、JR 東日本の新幹線の駅相互間の乗車券と特急券がセットになった商品です。在来線をご利用の際は、別途運賃が必要ですが、モバイル Suica の SF 機能でシームレスにご利用ができます。

「モバイル Suica」で新幹線の指定席をお求めいただくと、現行(磁気券)の自由席のお値段以下でご利用いただけます。

2008年3月にサービス開始予定です。

具体的な日程は、決まり次第別途お知らせいたします。

< モバイル Suica 特急券のサービス詳細(別紙1～別紙6) >

1 **モバイルSuica特急券の利用登録(別紙1)**

はじめにモバイルSuica特急券の「利用登録」(無料)を行います。

2 **モバイルSuicaで、新幹線の指定席や自由席をお買い求めいただけます。(別紙2)**

JR 東日本の新幹線(山形・秋田新幹線を含みます)の各駅相互間の運賃と料金がセットになった商品です。

新幹線の乗車駅まで、または新幹線の降車駅からの在来線の運賃は別途必要となります。お手持ちのモバイル Suica 携帯電話機で、お手軽にお求めいただけます。

「モバイル Suica 特急券」は当社のモバイル Suica 会員(「EASY モバイル Suica 会員」を除きます)を対象としたサービスです。

お支払いは、モバイル Suica にご登録のクレジットカード決済により行います。

3 モバイル Suica 特急券を購入した携帯電話機で、そのまま新幹線にご乗車いただけます。駅の窓口や券売機できっぷを受け取る必要はありません。(別紙3)

モバイル Suica 携帯電話機で購入いただいた新幹線のチケットデータを、携帯電話機の IC チップにダウンロードすることで、新幹線改札機をタッチ & ゴーでご利用いただけます。

ダウンロード忘れを防ぐために、ダウンロードがお済みでない方に対しては、画面上へ表示します。また、ご希望によりダウンロードを促すお知らせメールを配信するサービスも行います。

ご購入当日にダウンロードがお済みでない場合、モバイル Suica 特急券メニュー画面にご案内を表示します。

お知らせメール配信サービスは無料ですが、配信に必要なパケット通信料はお客様負担となります。

Suica エリアでは、タッチ & ゴーで在来線とシームレスにご利用いただけます。

ご購入になる新幹線の列車名、座席番号等は、携帯電話機の画面でご確認いただけます。

4 購入の際、ご希望の列車の空席情報をシートマップで確認し、ご希望の座席をお求めいただけます。(別紙4)

指定席は、シートマップ機能により、お客様がご希望の座席を選んで購入いただけます。

5 お求めやすく、わかりやすいお値段で新幹線をご利用いただけます。(別紙4, 6)

新幹線の駅相互間は、現行(磁気券)の自由席のお値段以下で指定席をご利用いただけます。

座席の指定をされない場合は、自由席でのご利用となります。なお、モバイル Suica 特急券の指定席と自由席は同じお値段です。

年間を通じて同じお値段で、「繁忙期」や「閑散期」による区別はありません。

ゴールデンウィークや旧盆、年末年始の期間もご利用いただけます。

6 列車の変更は、予約列車の出発前なら手数料なしで何回でも可能です。(別紙5)

たとえば、スケジュールの急な変更や、会議が伸びて 1 本遅い新幹線に変更しなければならない場合も、モバイル Suica 携帯電話機を操作して自由に変更いただけます。

初回購入日から 3 ヶ月以内に限ります。ただし、変更いただける列車は、操作される日から 1 ヶ月先までの列車となります。

さらに  **モバイル Suica** ならここまでできます！

2008 年 3 月(予定)からモバイル Suica 会員の方は「エクスプレス予約」の会員 にもなっていたければ、「モバイル Suica」で東海道新幹線「エクスプレス予約 IC サービス(仮称)」をご利用いただけます。どうぞご期待下さい！

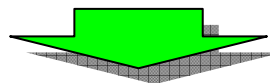
モバイル Suica とは別に、JR 東海「エクスプレス予約」へのご入会(年会費がかかります)が必要です。

別紙1 ご利用前の手続き



事前の登録操作も
かんたんです！

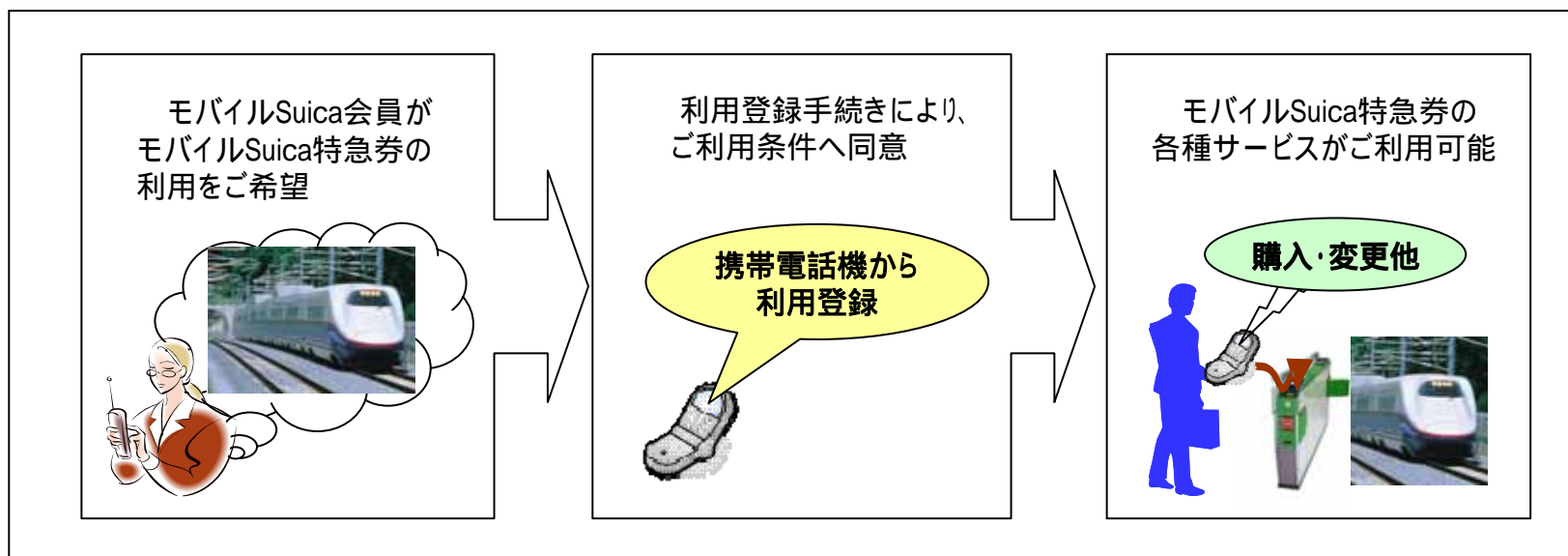
モバイルSuica特急券は、当社のモバイルSuica会員の方を対象としたサービスです。
クレジットカードの登録が必要ですので、EASYモバイルSuica会員の方はご利用いただけません。



はじめに

「利用登録」(無料)が必要です。

操作方法は、モバイルSuicaホームページ等でお知らせしてまいります。



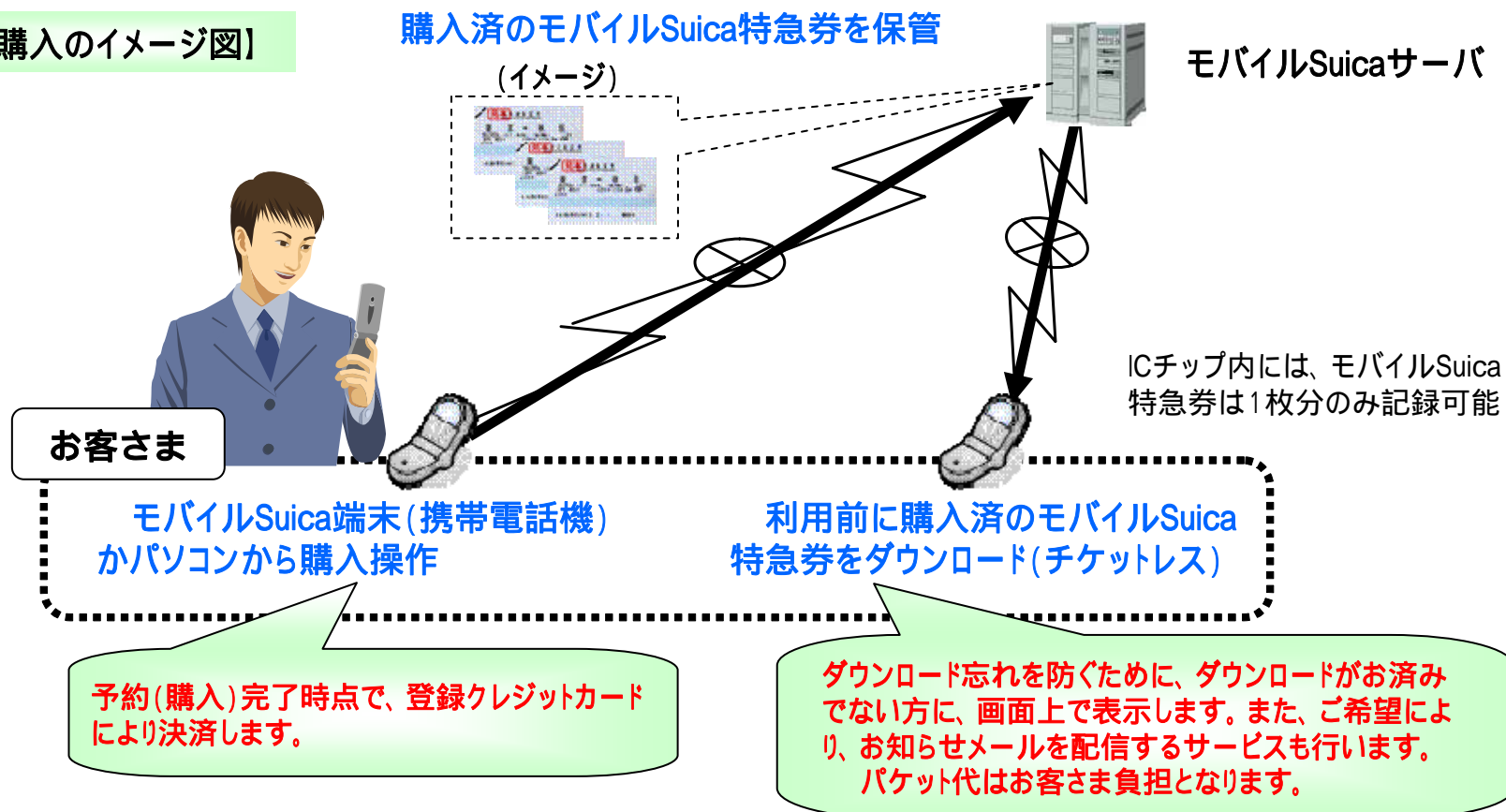
別紙2 モバイルSuica特急券の購入



いつでも手軽に
新幹線の指定席を購入！

- (1) モバイルSuica特急券は、当社の全ての新幹線(東北・上越・長野・山形・秋田)の各駅相互間にご利用いただけます。
- (2) お手元の携帯電話機の操作で、予約(購入)いただけます。
- (3) 予約(購入)が成立した時点で登録クレジットカードにより決済されます。

【購入のイメージ図】



別紙3 ご旅行開始から終了まで



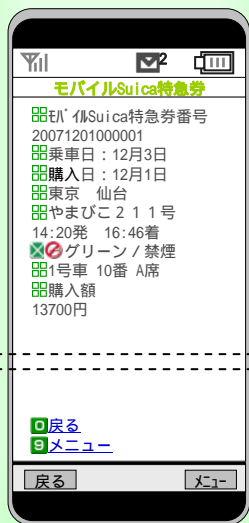
駅の窓口や券売機で
きっぷの受取りが不要に！



Suicaエリア内の新幹線停車駅では、携帯電話機を乗継改札口の改札機にタッチするだけでスムーズに通過いただけます。

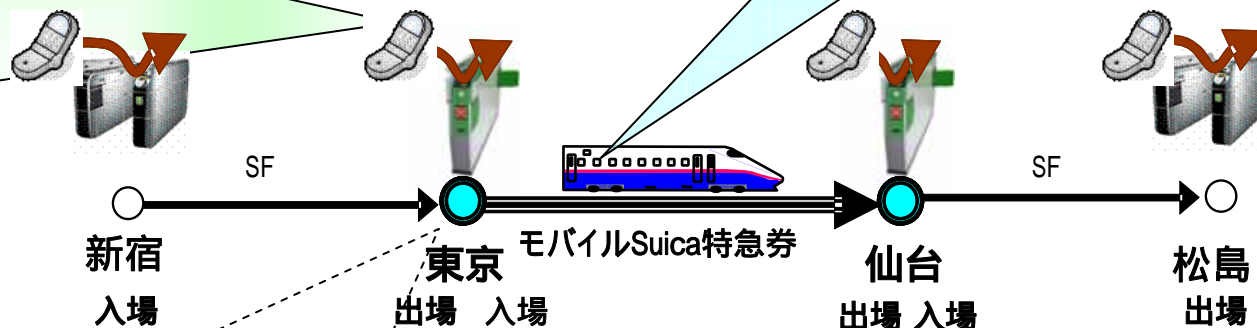
在来線区間は、モバイルSuicaにチャージしたSF(電子マネー)でのご利用のほか、乗車券や定期券との併用も可能です。

チケット情報は、
携帯画面で
確認できます。



画面はイメージです

【新宿から松島までご利用の場合の一例】



東京駅の新幹線乗換改札機では、モバイルSuicaをタッチすると、自動的に新宿～東京間の運賃をSFから差し引くと共に、モバイルSuica特急券の入場の処理をします。

一般の乗車券に適用される「東京都区内」「山手線内」「仙台市内」の在来線エリアは付きません
新幹線の乗車駅まで、または新幹線の降車駅からの在来線の運賃は別途必要となります。

別紙4 モバイルSuica特急券の特長

～その1～



シートマップで
ご希望の座席を選択！

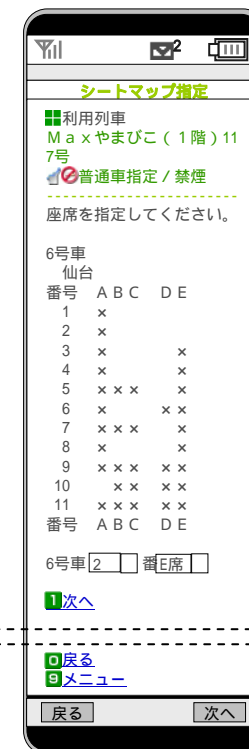
- (1) 新幹線の駅相互間は、現行(磁気券)の自由席のお値段以下で指定席をご利用いただけます。
別にグリーン車用の設定もあります。
座席の指定をされない場合は、自由席でのご利用となります。
なお、モバイルSuica特急券の指定席と自由席は同じお値段です。
- (2) 運賃部分と料金部分をセットで発売する、お求めやすい商品です。
- (3) 年間を通じて同じお値段で、新幹線回数券のような利用制限期間はありません。
- (4) 100円単位のお求めやすく、わかりやすいお値段です。
- (5) ご希望の列車の空席状況をシートマップ画面で確認し、号車・座席番号を選択してお求めいただけます。
- (6) 新幹線区間で乗りこした場合は、新幹線改札機でSF(電子マネー)から自動的に精算します。

【シートマップ機能のイメージ】



例えば・・・

「MAXやまびこ117号の1階席、窓側のE席を予約する」
など、好みの座席が手元で
選択できます！



別紙5 モバイルSuica特急券の特長

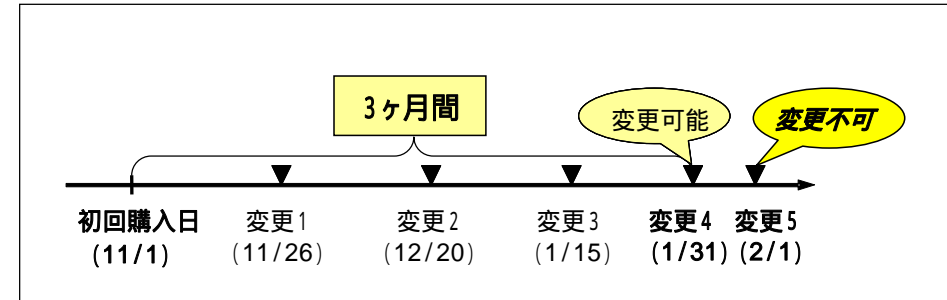
～その2～



予定に合わせて
気軽に列車変更！
再発行サービスも！

- (7) 予約列車の出発前なら手数料なしで、乗車日や列車が何回でも変更いただけます。
(モバイルSuica特急券の初回購入日から3ヶ月以内)

変更可能列車は、変更日から1ヶ月以内に発車する列車となります。



- (8) 普通車 グリーン車間の変更や、同一列車での区間や座席の変更も可能です。
- (9) 予約列車の出発前であれば、お申出日に関係なく、手数料300円で払戻しができます。払戻しは、携帯電話機の操作で全て完了します。
モバイルSuicaに登録したクレジットカードの取引口座に払戻されます。
- (10) モバイルSuica携帯電話機を紛失したり、故障した場合でも、モバイルSuica特急券は、再発行登録の翌日以降に再発行することができます。(要手数料)

新たに携帯電話機をご用意いただく必要があります。きっぷによる再発行はできません。

再発行登録当日のご乗車分については、別にきっぷをお買い求めください。ご使用になれなかったモバイルSuica特急券は、無手数料で払戻します。

別紙6 お値段



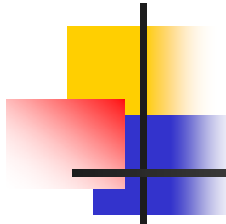
お求めやすいお値段で
1年中利用できる！

【モバイルSuica特急券(普通車用)の主な区間のお値段】

(MS特急券 = モバイルSuica特急券)

	東京	上野	大宮
仙台	指定席 10,590円	指定席 10,390円	指定席 10,070円
	自由席 10,080円	自由席 9,880円	自由席 9,560円
	MS特急券 9,700円	MS特急券 9,500円	MS特急券 9,300円
八戸	指定席 15,350円	指定席 15,150円	指定席 15,150円
	自由席 ———	自由席 ———	自由席 ———
	MS特急券 14,000円	MS特急券 13,800円	MS特急券 13,600円
新潟	指定席 10,270円	指定席 10,070円	指定席 9,860円
	自由席 9,760円	自由席 9,560円	自由席 9,350円
	MS特急券 9,400円	MS特急券 9,200円	MS特急券 9,000円
長野	指定席 7,970円	指定席 7,770円	指定席 6,290円
	自由席 7,460円	自由席 7,260円	自由席 5,780円
	MS特急券 7,200円	MS特急券 7,000円	MS特急券 5,700円
山形	指定席 11,030円	指定席 10,830円	指定席 10,510円
	自由席 10,160円	自由席 9,960円	自由席 9,640円
	MS特急券 9,900円	MS特急券 9,700円	MS特急券 9,500円
秋田	指定席 16,810円	指定席 16,610円	指定席 16,080円
	自由席 ———	自由席 ———	自由席 ———
	MS特急券 15,100円	MS特急券 14,900円	MS特急券 14,500円

- 【注】
- ・ 運賃・特急料金の合計額です。
 - ・ 「指定席」は通常期のお値段です。
 - ・ モバイルSuica特急券では、新幹線の停車駅～在来線の駅間について、別途運賃が必要です。
 - ・ モバイルSuica特急券の指定席と自由席は同じお値段です。



【参考1】 サービス提供時間等

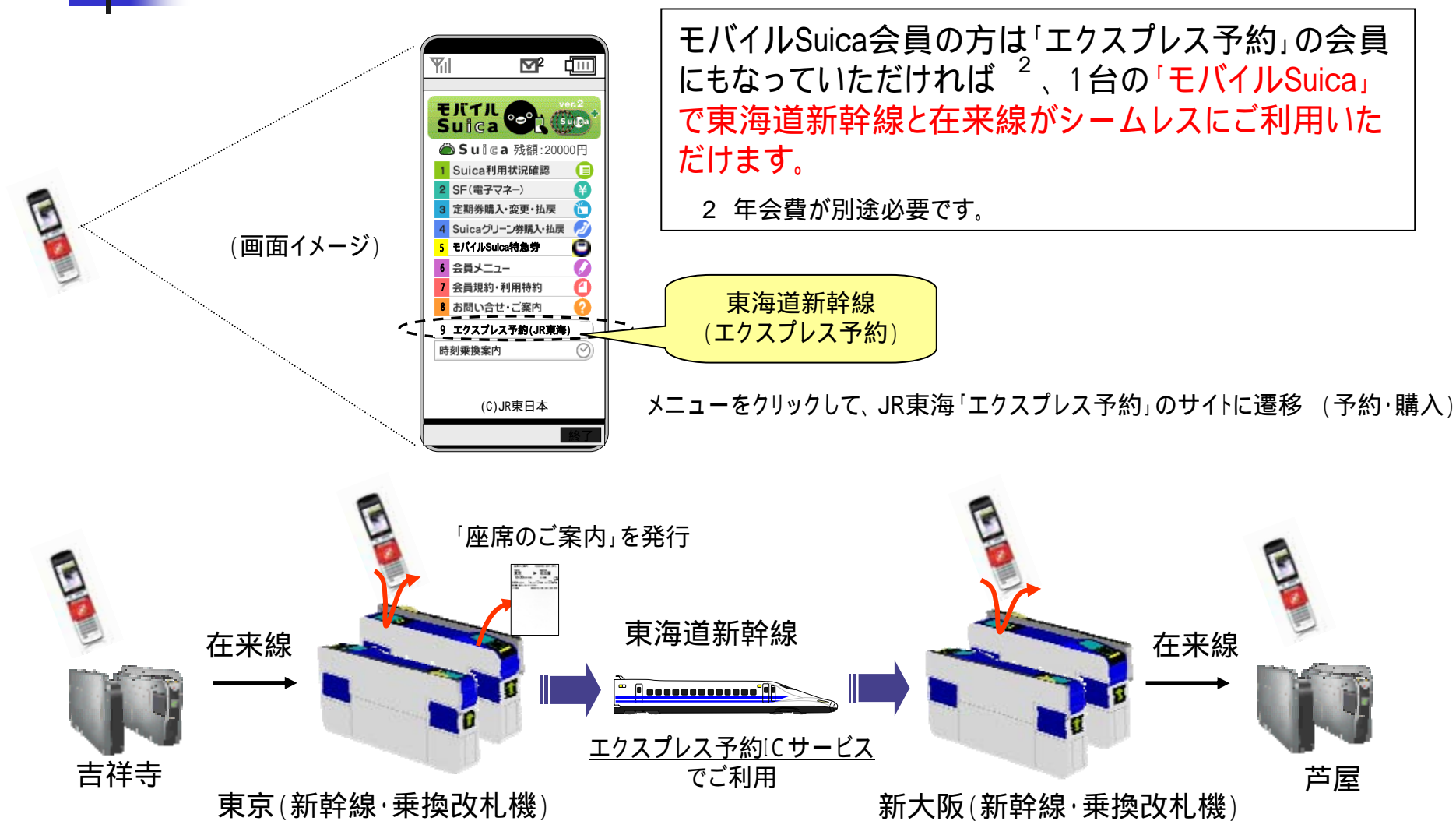
(1) サービス提供時間

サービス内容	提供時間	記 事
予約(購入)	5:30 ~ 23:40	23:40までに受付(ログイン)した場合は、23:50まで継続して操作いただけます。
乗車変更		
払戻		
事前購入登録		
ダウンロード	5:00 ~ 翌0:50	-

(2) お取扱い期間

サービス内容	お取扱い期間	記 事
予約(購入)	乗車日1箇月前10:00 ~ 発車時刻の6分前まで	6分前までに操作完了が必要です
乗車変更	予約した列車の発車時刻まで	変更後の列車が指定席の場合、変更前の列車の発車時刻前かつ変更後の列車の発車時刻の6分前まで
払戻	予約した列車の発車時刻まで	自由席の場合は列車の出発日当日中
事前購入登録	1箇月前 + 1週間前の5:30 ~ 1箇月前発売日当日の9:54まで	指定席のみのお取扱いです

【参考2】 エクスプレス予約ICサービス(JR東海)¹との連携により、 モバイル Suicaで東海道新幹線もご利用いただけます！



1 東海旅客鉄道(株)(JR東海)が2008年3月から東海道新幹線区間でエクスプレス予約の会員を対象に提供予定