

2006年12月5日  
東日本旅客鉄道株式会社

## 駅における案内情報提供に関する実証実験について

JR東日本研究開発センター フロンティアサービス研究所では、快適、安心かつ環境にやさしい駅空間の創造に向けた研究開発に取り組んでいます。その重要な課題の一つである、駅におけるお客さまへのわかりやすい案内情報提供に関して、次のような実証実験を現在行なっています。

列車在線位置表示システム(恵比寿駅)  
新幹線列車編成案内システム(東京駅・上野駅)

実証実験期間中、これらの案内情報に対するお客さまの評価をアンケート等により把握し、お客さまのニーズに合っているか検証する予定です。今後も、駅におけるわかりやすい案内サービスの向上をめざして研究開発に取り組んでいきます。

### 1. 列車在線位置表示システム

概要：ホームにおられるお客さまに対し、列車運行が乱れた時を含め、到着予定列車がどこにいるかをわかりやすくお知らせすることは、お客さまの利便性向上に役立つと考えられます。そこで、列車の運行管理を行なうATOS(東京圏輸送管理システム)の情報を利用して、列車の在線位置を大型ディスプレイに直感的にわかりやすく表示するシステムを開発しました。

設置箇所：恵比寿駅

試験期間：2006年10月20日(金)～2007年2月15日(木)

### 2. 新幹線列車編成案内システム

概要：JR東日本の新幹線は「はやて・こまち」「なすの」「とき」「あさま」など利用者ニーズ・方面別に多種多様な編成が設定されていることから、乗降口の位置が様々であり、それに対するお客さまへの案内が課題となっています。そこで、新幹線運行管理を行うCOSMOS(新幹線総合管理システム)の情報を利用し、列車編成や乗車号車をわかりやすく表示する大型ディスプレイを設置し、乗車口までのスムーズな案内を可能とする列車編成案内システムを開発しました。

設置箇所：東京駅、上野駅

試験期間：2006年9月28日(木)～2007年2月15日(木)

東京駅は10月20日(金)より開始。

## 列車在線位置表示システムの概要

ホーム上のお客さまに対して、到着予定列車の位置情報をわかりやすく表示

従来の LED 装置に代わり、大型の液晶ディスプレイを利用して、到着予定列車の位置（列車在線位置）をビジュアルに表示する開発を行った。これによって、複数列車の在線位置を表示、輸送混乱時にも列車の状況をわかりやすくお伝えできること、外国の方も直感的に情報を把握できることが可能となった。

### システムの概要

当社では、首都圏の主要線区において東京圏輸送管理システム（ATOS）にて運行管理を行っている。このシステムでは、列車の位置や遅れの状況を把握している。今回の実証実験では、ATOS のデータを駅へ配信して、そのデータを元に大型ディスプレイの画面に描画を行うシステムを作成した。

### 実証試験の検証項目

列車位置情報の画面デザインと大型ディスプレイ設置に関する機能・耐久性について検証している。画面デザインに関しては、お客さまに対する列車位置情報の伝わりやすさを検証するため、「駅名標型」と「立体型」の2種類のデザインを試行している。



表示画面（駅名標型）



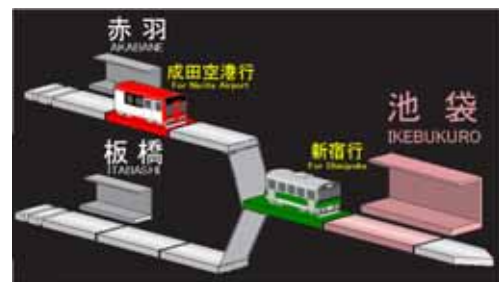
表示画面（立体型）

### 今後の開発予定

将来的には複数路線が通過する駅においても、在線表示が可能なシステムの開発を行う予定である。



表示画面イメージ（駅名標型）



表示画面イメージ（立体型）

### 実証実験の状況

設置場所：恵比寿駅山手線ホーム

設置台数：46 インチ液晶ディスプレイ 4 台

（各番線 1 箇所、既存の LED 発車標の上部に 2 台ずつ設置）

表示内容：目黒側は駅名標型、渋谷側は立体型の画面を表示。

実験期間：2006 年 10 月 20 日から  
2007 年 2 月 15 日まで

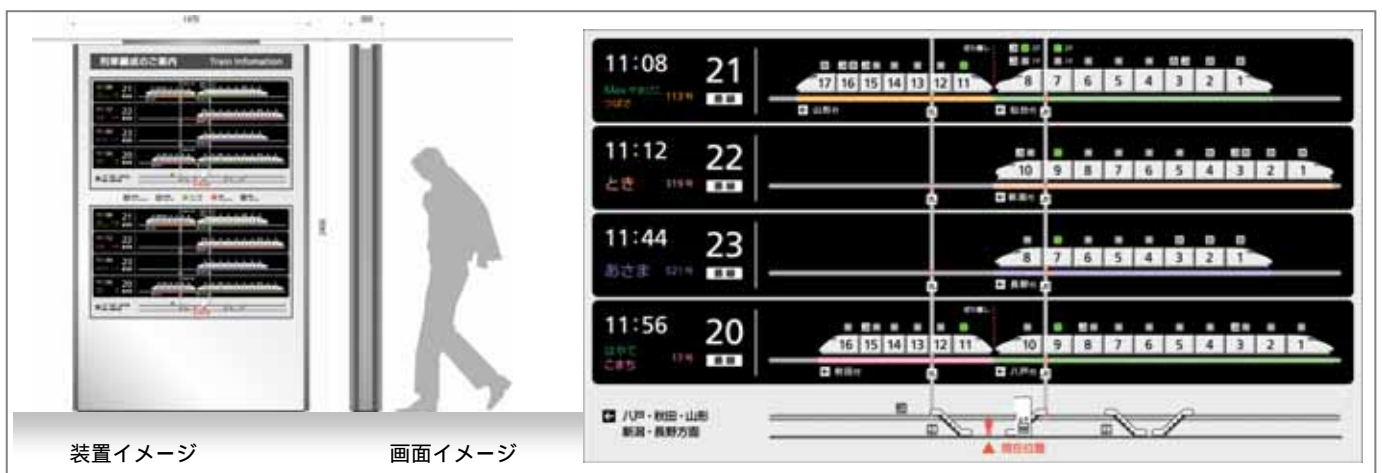


## 新幹線列車編成案内システムの概要

### 乗車口までのスムーズな案内を実現

お客さまが新幹線を利用する際に、座席まで迷わずスムーズに行くための案内サインの最適な配置と表示内容の研究を行ってきた。研究では、新幹線自由席・指定席利用者の行動の調査・分析と案内サインの視認性や誘目性の検証を通して、お客さまのニーズを確認した。その結果、ホームへの移動前に列車及び乗車口を確認するための案内に対するお客さまのニーズが高いことがわかった。そこで、現状の東京駅新幹線案内サインシステムにはない、情報を可変表示できる新幹線列車編成案内システムを開発、東京駅と上野駅で実証実験を行なっている。

### 開発品のイメージ



### 実証実験の状況

東京駅：新幹線中央乗換改札口のホームへの階段を上る手前のコンコース中央に1台ずつ設置

上野駅：新幹線中央乗換改札口手前に設置



東京駅の設置状況



上野駅の設置状況