

2004年10月6日

成田空港におけるJR東日本外国人旅行センターの開設について

JR東日本は、訪日外国人旅行客の拡大に向けて現在官民挙げて取り組んでいる「ビジット・ジャパン・キャンペーン」の趣旨に従い、11月1日から成田空港駅と空港第2ビル駅に訪日外国人旅行客専用店舗をオープンし、新たなサービスを提供します。

サービスの提供を外国人のお客さまに特化し、併せて当社エリア内を中心とした各地の観光情報を発信していくことによって、外国人のお客さまにとってより鉄道をご利用しやすい環境を構築していきます。

1. 店舗の概要

- 名称 JR EAST Travel Service Center
(JR東日本外国人旅行センター)
- 場所 成田空港駅構内、空港第2ビル駅構内
- 営業時間 11:30～19:00(年中無休)

2. サービスの内容

- JR券類の発売
- JRイースト・パスの発売・引換え、ジャパン・レール・パスの引換え
- ホテル、旅館の手配
- 各種観光施設の入場券等の発売
- 訪日外国人旅行客向け旅行商品の発売
- 地方自治体等とタイアップした観光情報の提供()

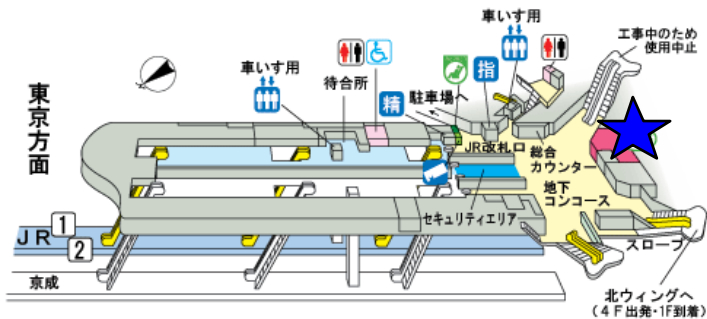
成田空港駅構内の「JR東日本外国人旅行センター」には、新たに観光情報発信コーナーを開設します。地方自治体等とタイアップした観光誘致イベントやディスプレイなどに幅広く活用していく予定です。

(参考) 訪日外国人旅行者を対象としたこれまでの主な取り組み

- | | |
|---------|-------------------------------|
| 平成元年10月 | 英語電話案内「JR East Info Line」を開設 |
| 平成9年9月 | 乗車券類英字併記を開始(新幹線・NEX停車駅の自動券売機) |
| 平成10年1月 | JRイースト・パスの発売開始(海外発売のみ) |
| 平成15年7月 | JR東日本訪日旅行手配センターの設立 |
| | 列車利用のパック旅行の海外販売を開始 |
| | 海外からの団体のお客さまを対象にした列車の予約・販売を開始 |
| | JR東日本ホームページに中国語、韓国語ページを追加 |
| 平成15年8月 | JRイースト・パスの国内発売開始 |
| 平成16年1月 | 寝台列車を利用した団体旅行商品の催行開始 |

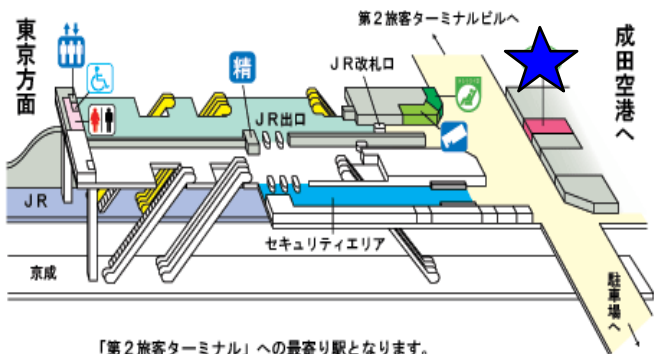
JR EAST Travel Service Center(JR東日本外国人旅行センター)の開設場所(印)

成田空港駅



「第1旅客ターミナル」への最寄り駅となります。

空港第2ビル駅



「第2旅客ターミナル」への最寄り駅となります。

JR東日本外国人旅行センター店舗イメージ

