

首都圏全域に「遺失物管理システム」を拡大しました

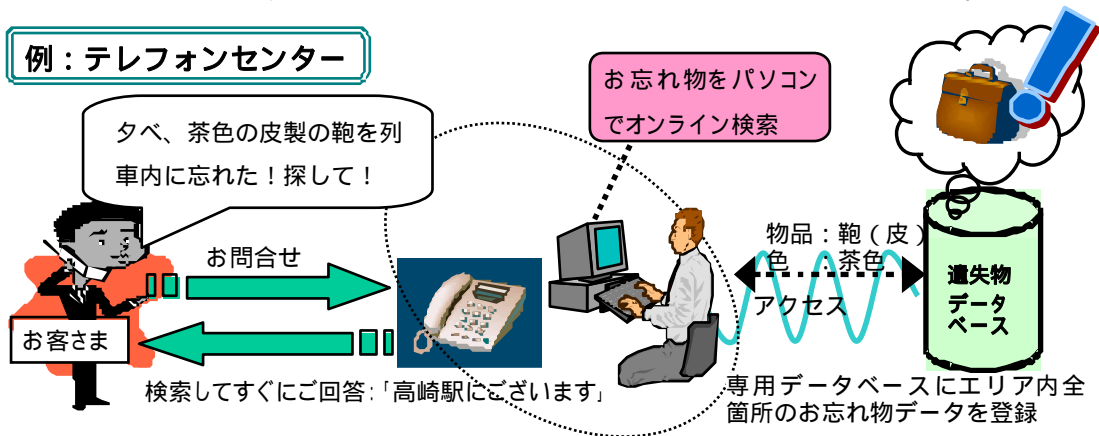
駅・車内でのお忘れ物に関するお問合せにスピーディーにお応えするために、「遺失物管理システム」の首都圏全域への拡大を順次進めておりましたが、このたび、首都圏のほとんどの箇所を設置を終えました。
今回の拡大により、当社のお忘れ物総件数、約150万件のうち約130万件が、このシステムでカバーされます。(システムカバー率:約87%)
駅やお忘れ物取扱所だけでなく、首都圏全てのテレフォンセンターで、どこでもエリア内のお忘れ物を電話1本でスムーズにご案内できます。

1. 「遺失物管理システム」によるお客さまへのご案内が可能な箇所

- 「駅」……………487 駅 (別紙 1)
- 「テレフォンセンター」…28 箇所 (別紙 2)
- 「お忘れ物取扱所」……………4 箇所 (別紙 2)

2. 「遺失物管理システム」によるご案内方法について

「遺失物管理システム」の導入エリア拡大に伴い、駅だけでなく、テレフォンセンターやお忘れ物取扱所でも、パソコンで検索してスピーディーにご案内ができます。



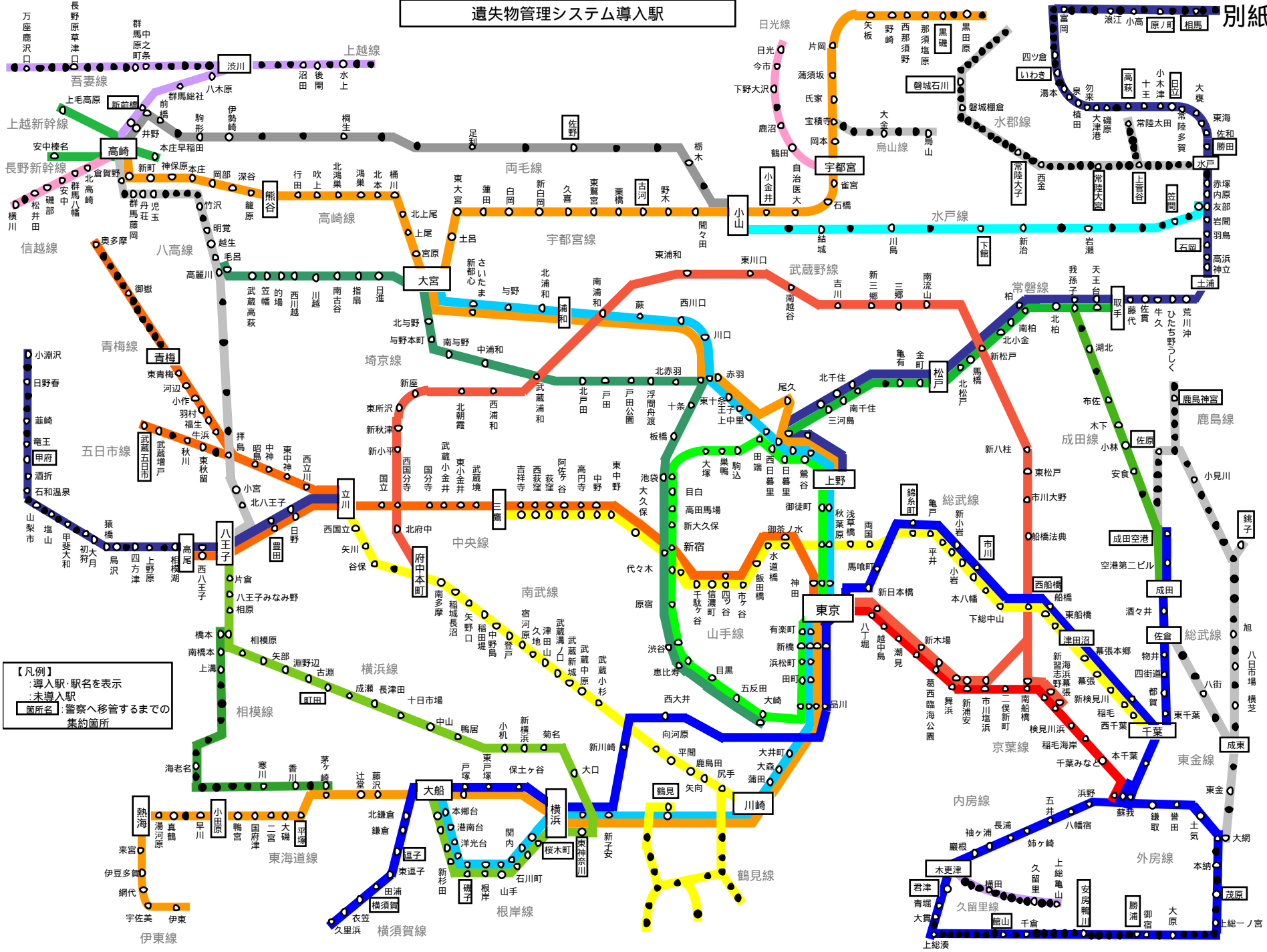
3. 「遺失物管理システム」の過去の導入駅等

- 2002 年 5 月 山手線 29 駅へ導入
- 2003 年 6 月 首都圏主要線区 (180 駅)、テレフォンセンター (16 箇所)
お忘れ物取扱所 (4 箇所)

4. その他

深夜のお忘れ物や列車内でのお忘れ物についてのお問い合わせは、「遺失物管理システム」に入力されてからの検索となることから、ご案内にお時間をいただくことがございます。あらかじめご了承ください。

遺失物管理システム導入駅



お忘れ物のお問合せ先

別紙2

テレフォンセンター

箇所名	電話番号	お取り扱い時間
テレフォンセンター お忘れ物のお問い合わせ	(ニッコリお問い合わせいろいろお答え遺失物) 050 - 2016 - 1601	6:00 ~ 24:00

お忘れ物取扱所、お忘れ物センター

箇所名	電話番号	お取り扱い時間
東京駅お忘れ物取扱所 (JR東日本)	03 - 3231 - 1880	窓口 8:30 ~ 20:00 電話 10:00 ~ 18:00
上野駅お忘れ物取扱所	03 - 3841 - 8069	平日 窓口 10:00 ~ 18:00 電話 10:00 ~ 17:30
		土曜祝日 10:00 ~ 16:00
大宮駅お忘れ物取扱所	048 - 645 - 3670	10:00 ~ 18:00
千葉駅お忘れ物センター	043 - 222 - 1774	9:00 ~ 20:00
仙台駅お忘れ物センター	022 - 227 - 0255	8:30 ~ 20:00

上野駅お忘れ物取扱所は日曜日はお取り扱いしていません。