

2013年11月8日
東日本旅客鉄道株式会社

ワンマン運転士用運賃早見表の記載誤りについて

八高線および水郡線で使用している「ワンマン運転士用運賃早見表」の記載に誤りがあり、お客さまが八高線内および水郡線内の無人駅において乗り越し精算を行った際に、運転士がお客さまから誤って過剰な金額をお支払いいただいた可能性があることが判明いたしました。なお、車内に表示されるワンマン運賃表示器の運賃に誤りはありませんでした。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

記

- 1 「ワンマン運転士用運賃早見表」に記載誤りがあり、お客さまから過剰な金額をいただいた可能性のある区間
 - (1) 八高線 3区間
 - (2) 水郡線 67区間消費税法改正に伴い、運賃改定が予定されていることから、現行の運賃早見表の確認を行っていたところ、誤った金額が記載されていることが判明したものです。

詳細は、別紙をご覧ください。

- 2 運賃早見表使用時期
八高線については平成16年3月から使用、水郡線については平成9年4月から使用しておりました。
- 3 対策
 - (1) 当該運賃表についてはすべて回収、廃棄いたしました。
 - (2) 無人駅で乗り越し精算を行う際には、精算金額の確認できる箇所に連絡し対応いたします。
- 4 お客さまへの対応
対象の駅に「お知らせ」を掲示し、お申し出のお客さまにはご利用内容を確認させていただき、ご返金等の対応をいたします。

【ご返金等のお問合せ先】

- (1) 八高線に関するお問い合わせ
東日本旅客鉄道株式会社 高崎支社 運輸部 027-320-7145
(受付時間 平日 10:00~17:00)
- (2) 水郡線に関するお問い合わせ
東日本旅客鉄道株式会社 水戸支社 運輸部 029-221-2629
(受付時間 平日 9:30~17:00)

以上

別紙

ワンマン運転士用運賃早見表の記載誤りのうち、お客さまから誤って過剰な金額をいただいた可能性のある区間

八高線

発駅	着駅	誤	正
中央本線 新宿駅	～ 折原駅	1,620円	1,450円
東海道本線 横浜駅	～ 松久駅	2,210円	1,890円
東海道本線 東神奈川駅	～ 竹沢駅	1,890円	1,620円

については、平成 22 年 3 月からの誤りとなります。

水郡線

発駅	着駅	誤	正
常磐線 北柏駅	～ 常陸青柳駅	1,620円	→ 1,450円
只見線 若宮駅	～ 常陸青柳駅	4,310円	→ 3,890円
水戸線 福原駅	～ 常陸津田駅	650円	→ 570円
只見線 西若松駅	～ 常陸津田駅	3,890円	→ 3,570円
只見線 会津坂下駅	～ 常陸津田駅	4,310円	→ 3,890円
磐越西線 関都駅	～ 後台駅	3,260円	→ 2,940円
磐越西線 川桁駅	～ 中菅谷駅	3,260円	→ 2,940円
磐越西線 笈川駅	～ 中菅谷駅	3,890円	→ 3,570円
只見線 会津本郷駅	～ 南酒出駅	3,890円	→ 3,570円
磐越西線 上戸駅	～ 河合駅	3,260円	→ 2,940円
只見線 若宮駅	～ 谷河原駅	4,310円	→ 3,890円
磐越東線 江田駅	～ 常陸鴻巣駅	3,890円	→ 3,570円
磐越東線 江田駅	～ 瓜連駅	3,890円	→ 3,570円
只見線 新鶴駅	～ 静駅	3,890円	→ 3,570円
磐越西線 塩川駅	～ 玉川村駅	3,570円	→ 3,260円
磐越東線 江田駅	～ 玉川村駅	3,570円	→ 3,260円
磐越西線 会津豊川駅	～ 野上原駅	3,570円	→ 3,260円
磐越東線 江田駅	～ 野上原駅	3,570円	→ 3,260円
磐越東線 江田駅	～ 山方宿駅	3,570円	→ 3,260円
只見線 若宮駅	～ 中舟生駅	3,570円	→ 3,260円
只見線 西若松駅	～ 下小川駅	3,260円	→ 2,940円
只見線 会津坂下駅	～ 下小川駅	3,570円	→ 3,260円
只見線 会津本郷駅	～ 西金駅	3,260円	→ 2,940円
磐越東線 江田駅	～ 上小川駅	3,260円	→ 2,940円
磐越東線 江田駅	～ 袋田駅	3,260円	→ 2,940円
常磐線 木戸駅	～ 下野宮駅	3,570円	→ 3,260円
只見線 会津本郷駅	～ 下野宮駅	2,940円	→ 2,520円
磐越西線 東長原駅	～ 矢祭山駅	2,520円	→ 2,210円
只見線 会津高田駅	～ 矢祭山駅	2,940円	→ 2,520円
磐越東線 江田駅	～ 矢祭山駅	2,940円	→ 2,520円
磐越東線 江田駅	～ 東館駅	2,940円	→ 2,520円
磐越西線 会津若松駅	～ 南石井駅	2,520円	→ 2,210円
只見線 七日町駅	～ 磐城石井駅	2,520円	→ 2,210円
磐越西線 笈川駅	～ 磐城塙駅	2,520円	→ 2,210円

発駅	着駅	誤	正
常磐線 岩間駅	～ 近津駅	2,210円	→ 1,890円
常磐線 十王駅	～ 近津駅	2,520円	→ 2,210円
磐越東線 江田駅	～ 近津駅	2,520円	→ 2,210円
常磐線 小木津駅	～ 中壘駅	2,520円	→ 2,210円
常磐線 十王駅	～ 中壘駅	2,520円	→ 2,210円
磐越西線 関都駅	～ 中壘駅	1,620円	→ 1,450円
磐越西線 翁島駅	～ 中壘駅	1,890円	→ 1,620円
磐越西線 喜多方駅	～ 中壘駅	2,520円	→ 2,210円
只見線 根岸駅	～ 中壘駅	2,520円	→ 2,210円
磐越東線 江田駅	～ 中壘駅	2,520円	→ 2,210円
常磐線 小木津駅	～ 磐城棚倉駅	2,520円	→ 2,210円
磐越西線 川桁駅	～ 磐城棚倉駅	1,620円	→ 1,450円
只見線 新鶴駅	～ 磐城棚倉駅	2,520円	→ 2,210円
磐越西線 堂島駅	～ 磐城浅川駅	2,210円	→ 1,890円
磐越西線 川桁駅	～ 里白石駅	1,450円	→ 1,280円
磐越西線 笈川駅	～ 里白石駅	2,210円	→ 1,890円
磐越西線 会津豊川駅	～ 磐城石川駅	2,210円	→ 1,890円
磐越東線 江田駅	～ 磐城石川駅	2,210円	→ 1,890円
磐越西線 会津若松駅	～ 野木沢駅	1,890円	→ 1,620円
磐越西線 上戸駅	～ 川辺沖駅	1,110円	→ 950円
磐越西線 東長原駅	～ 川辺沖駅	1,620円	→ 1,450円
磐越西線 広田駅	～ 泉郷駅	1,620円	→ 1,450円
磐越西線 堂島駅	～ 泉郷駅	1,890円	→ 1,620円
只見線 西若松駅	～ 川東駅	1,620円	→ 1,450円
磐越東線 江田駅	～ 川東駅	1,890円	→ 1,620円
水戸線 大和駅	～ 小塩江駅	3,260円	→ 2,940円
磐越西線 上戸駅	～ 小塩江駅	820円	→ 740円
磐越東線 江田駅	～ 小塩江駅	1,890円	→ 1,620円
常磐線 夜ノ森駅	～ 谷田川駅	4,940円	→ 4,620円
磐越西線 塩川駅	～ 谷田川駅	1,620円	→ 1,450円
只見線 若宮駅	～ 谷田川駅	1,890円	→ 1,620円
磐越東線 江田駅	～ 谷田川駅	1,620円	→ 1,450円
磐越東線 江田駅	～ 磐城守山駅	1,620円	→ 1,450円